

AUTOMATISMOS Y AGENTES VIRTUALES

En el mundo de hoy, no todas las conversaciones necesitan un humano al otro lado. Pero sí necesitan claridad, coherencia y una buena experiencia.

En MÍSTICA te ayudamos a implementar plataformas de agentes virtuales y automatismos que hablan como tu marca y funcionan como tu equipo. Desde un mensaje de bienvenida hasta la gestión de consultas o la generación de leads, cada flujo está pensado para resolver sin frustrar.

Creamos experiencias conversacionales que liberan tiempo, mejoran la experiencia de los clientes y amplifican la capacidad de tu equipo sin perder cercanía.

Nuestros servicios incluyen...

Diagnóstico de oportunidades de automatización en la experiencia del cliente

- ¿Qué procesos podríamos automatizar sin perder calidad?
- ¿Dónde se genera más fricción o tiempo perdido?

Diseño de flujos conversacionales para bots y asistentes virtuales

- ¿Qué caminos debe recorrer un usuario en cada tipo de interacción?
- ¿Cómo guiamos la conversación para resolver fácil y rápido?

Definición de tono y lenguaje alineado con la identidad de marca

- ¿Cómo se expresa nuestra marca cuando no hay una persona escribiendo?
- ¿Qué palabras, estilo y ritmo mantienen la coherencia?

Integración con CRM, WhatsApp, web, e-commerce u otros canales

- ¿Dónde y cómo se van a implementar los automatismos?
- ¿Qué herramientas necesitan hablar entre sí?

Desarrollo de agentes virtuales para atención, venta o soporte

- ¿Qué tipo de agente necesitamos según nuestro objetivo?
- ¿Qué tareas puede asumir y con qué límites?

Creación de scripts inteligentes para cada escenario de interacción

- ¿Qué debe decir (y no decir) el agente virtual en cada caso?
- ¿Cómo se autoevalúa antes de responder?

Capacitación a equipos para convivir con herramientas automatizadas

- ¿Cómo impactan estas soluciones en el trabajo cotidiano?
- ¿Qué necesitan saber las personas para aprovecharlas al máximo?

Monitoreo y ajuste de desempeño conversacional

- ¿Cómo evaluamos si la experiencia es buena?
- ¿Qué mejoramos con el tiempo y en base a qué datos?