

REGULAMIN UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ SPEKTRUM24

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem imprez turystycznych jest Spektrum24, działająca pod adresem www.autyzmale.pl, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Niniejszy regulamin określa warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych, zgodnie z ustawą z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
3. Zgłoszenie udziału w imprezie jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

II. Zgłoszenie i zawarcie umowy

4. Udział w imprezie można zgłosić poprzez formularz zgłoszeniowy online, e-mail lub telefonicznie.
5. Po zgłoszeniu Organizator przesyła do uczestnika umowę do podpisania, zawierającą szczegółowe informacje o imprezie, terminach płatności i kosztach.
6. Umowa zostaje zawarta po podpisaniu przez uczestnika i wpłaceniu zaliczki.

III. Cena i warunki płatności

7. Cena imprezy obejmuje świadczenia określone w umowie.
8. Zaliczka wynosi 30% ceny imprezy i jest płatna w terminie wskazanym w umowie.
9. Pozostała kwota powinna zostać uiszczona najpóźniej na 22 dni przed rozpoczęciem imprezy.
10. Brak wpłaty w terminie może skutkować anulowaniem rezerwacji.

IV. Rezygnacja i zwroty

11. Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie, składając pisemne lub e-mailowe oświadczenie.
12. W przypadku rezygnacji do 40 dni przed imprezą potrącana jest opłata manipulacyjna w wysokości 350 zł/os.
13. W przypadku rezygnacji w terminach krótszych niż 40 dni przed rozpoczęciem imprezy, potrącane są koszty rzeczywiście poniesione przez Organizatora zgodnie z umową.
14. Uczestnik może wskazać inną osobę na swoje miejsce, informując Organizatora najpóźniej 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.

V. Zmiany w imprezie

15. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian programu, miejsca zakwaterowania lub godzin rozpoczęcia i zakończenia imprezy z ważnych przyczyn, informując uczestników niezwłocznie.
16. W przypadku odwołania imprezy przez Organizatora, uczestnik otrzymuje pełny zwrot wniesionych opłat.

VI. Bezpieczeństwo i obowiązki uczestnika

- 17. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu imprezy, zasad bezpieczeństwa oraz poleceń kadry.
- 18. Uczestnik ponosi odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
- 19. Uczestnik zobowiązany jest do poinformowania Organizatora o istotnych kwestiach zdrowotnych mogących mieć wpływ na udział w imprezie.

VII. Ubezpieczenie

- 20. Organizator posiada wymagane zabezpieczenie finansowe oraz odprowadza składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny.
- 21. Uczestnicy objęci są ubezpieczeniem NNW. Ubezpieczenie kosztów rezygnacji jest dobrowolne.

VIII. Skargi

- 22. Uwagi i skargi należy składać w formie pisemnej lub e-mailowej na adres biuro@nasniegu.pl w terminie 30 dni od zakończenia imprezy.
- 23. Osobą wyznaczoną do kontaktu jest Jakub Dyda.
- 24. Organizator odpowiada na skargę w terminie 30 dni od jej otrzymania.

IX. Dane osobowe

- 25. Administratorem danych osobowych jest Spektrum24.
- 26. Dane są przetwarzane w celu realizacji umowy i organizacji imprezy, zgodnie z przepisami RODO.
- 27. Kontakt w sprawach związanych z ochroną danych: biuro@nasniegu.pl.