



## Regulamin Sklepu „Autyzm ale”

Obowiązuje od 11.09.2025r.

### Dane Sprzedawcy

Sprzedawca: Spektrum24 Sp. z o.o.

Siedziba: ul. Kasztelańska 30/2, 88-100 Inowrocław

KRS: 0001188472 | NIP: 5562817246 | REGON: 542450479

Marka: Autyzm ale, Autystyczne kartki, Szkoła Narciarska nasniegu.pl

E-mail: kontakt@autyzmale.pl | Telefon: +48 783 516 933

Inspektor Ochrony Danych: kontakt@autyzmale.pl

Adres do korespondencji: jak wyżej

### § 1. Postanowienia wstępne

1. Sklep internetowy „Autyzm ale”, dostępny pod adresem autyzmale.pl (dalej: „Sklep”), prowadzony jest przez Spektrum24 Sp. z o.o. z siedzibą w Inowrocławiu.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu, w tym zasady zawierania i wykonywania umów zawieranych na odległość.
3. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

### § 2. Definicje

Na potrzeby Regulaminu użyte poniżej pojęcia oznaczają:

1. **Sklep** – serwis sprzedażowy autyzmale.pl;
2. **Klient** – każdy podmiot dokonujący zakupów w Sklepie;
3. **Konsument** – konsument w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego;
4. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba, o której mowa w art. 38a ustawy o prawach konsumenta;
5. **Produkt** – treść cyfrowa, usługa lub rzecz ruchoma dostępna w Sklepie;
6. **Umowa Sprzedaży** – umowa zawarta na odległość bez jednoczesnej obecności stron;
7. **Konto** – nieodpłatna usługa (regulamin konta stanowi załącznik);
8. **Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem świąt państwowych.

Spektrum24 Sp. z o.o.

88-100 Inowrocław ul. Kasztelańska 30/2

NIP 5562817246 REGON 542450479 KRS 0001188472

[www.autyzmale.pl](http://www.autyzmale.pl) [kontakt@autyzmale.pl](mailto:kontakt@autyzmale.pl)



### **§ 3. Kontakt ze Sprzedawcą**

1. E-mail: kontakt@autyzmale.pl
2. Telefon: +48 783 516 933 (w dni robocze; godziny podane na stronie Sklepu)
3. Adres korespondencyjny: ul. Kasztelańska 30/2, 88-100 Inowrocław
4. IOD: kontakt@autyzmale.pl

### **§ 4. Wymagania techniczne**

1. Do korzystania ze Sklepu niezbędne jest urządzenie z dostępem do Internetu oraz przeglądarka internetowa obsługująca pliki cookies i JavaScript.
2. Do złożenia zamówienia wymagane jest aktywne konto e-mail. W przypadku dostawy produktów fizycznych – numer telefonu do kontaktu z dostawcą.
3. Sprzedawca nie dostarcza urządzeń ani oprogramowania niezbędnych do korzystania ze Sklepu.

### **§ 5. Zakres działalności Sklepu**

1. Sklep umożliwia zakup:
  - a) treści cyfrowych (np. nagrania, publikacje, kursy online),
  - b) usług (szkolenia, dostęp do grup, wydarzenia stacjonarne),
  - c) wyjątkowo – produktów fizycznych.
2. Warunki i zakres świadczenia każdorazowo wskazane są w opisie Produktu.

### **§ 6. Zasady składania zamówień**

1. Przed złożeniem zamówienia Klient zapoznaje się z opisem Produktu oraz Regulaminem.
2. Zamówienie składa się przez Formularz Zamówienia. Klient podaje dane niezbędne do realizacji zamówienia (dane rozliczeniowe, adres e-mail, ewentualnie adres dostawy i telefon).
3. Potwierdzenie złożenia i opłacenia zamówienia wysyłane jest automatycznie na adres e-mail Klienta.
4. Sprzedawca może wstrzymać realizację zamówienia w razie wątpliwości co do poprawności danych lub w przypadku braku płatności.



## **§ 7. Warunki płatności**

1. Płatności realizowane są za pośrednictwem platformy Paynow lub przelewem tradycyjnym (na podstawie faktury proforma).
2. Termin na wykonanie płatności wynosi 24 godziny od rozpoczęcia procesu płatności.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za nieudane płatności wynikające z błędnie wprowadzonych danych lub awarii operatorów płatności.
4. Potwierdzeniem płatności jest faktura VAT wysyłana e-mailem, nie później niż do 15. dnia miesiąca następującego po miesiącu zapłaty.

## **§ 8. Dostawa i realizacja**

1. Treści cyfrowe dostarczane są poprzez wysłanie linku do pobrania na adres e-mail Klienta.
2. Usługi realizowane są w terminach wskazanych w opisie Produktu.
3. Produkty fizyczne – wysyłka na adres Klienta zgodnie z informacją przy zakupie.
4. W przypadku zamówienia produktów o różnych terminach dostawy – obowiązuje najdłuższy termin.

## **§ 9. Prawo odstąpienia od umowy**

1. Konsument i Przedsiębiorca na prawach konsumenta mogą odstąpić od umowy zawartej na odległość w ciągu 14 dni bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem wyjątków z art. 38 ustawy o prawach konsumenta.
2. Prawo odstąpienia nie przysługuje w szczególności w zakresie dostarczania treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło za wyraźną zgodą Klienta przed upływem terminu do odstąpienia i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia, oraz w przypadku usług, dla których oznaczono konkretny termin (np. szkolenia).
3. Zwroty płatności dokonywane są tym samym sposobem, jakiego użył Klient, chyba że uzgodniono inaczej. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem do czasu otrzymania rzeczy lub dowodu jej odesłania.

## **§ 10. Reklamacje**

1. Reklamacje można składać na adres e-mail: [kontakt@autyzmale.pl](mailto:kontakt@autyzmale.pl) lub listownie na adres Sprzedawcy.



2. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od jej otrzymania.
3. Zasady odpowiedzialności Sprzedawcy określają przepisy Kodeksu cywilnego (rękojmia) i ustawy o prawach konsumenta.

#### **§ 11. Dane osobowe**

1. Administratorem danych jest Spektrum24 Sp. z o.o.
2. Dane przetwarzane są w celach realizacji zamówień, obsługi Klienta i marketingu własnych usług.
3. Klient ma prawo dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia, przenoszenia danych oraz sprzeciwu, a także skargi do Prezesa UODO.
4. Szczegóły w Polityce Prywatności dostępnej w Sklepie.

#### **§ 12. Pliki cookies**

Sklep wykorzystuje pliki cookies dla zapewnienia prawidłowego działania, analityki oraz marketingu. Użytkownik może zmienić ustawienia cookies w przeglądarce. Szczegóły w Polityce Cookies.

#### **§ 13. Pozasądowe rozwiązywanie sporów**

Konsument może skorzystać z mediacji prowadzonej przez właściwy Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej, sądu polubownego przy WIH oraz platformy ODR:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

#### **§ 14. Postanowienia końcowe**

1. Umowy zawierane są w języku polskim.
2. Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn (zmiana prawa, bezpieczeństwo, zmiany funkcjonalne). O zmianie Klienci posiadający Konto zostaną poinformowani z 7-dniowym wyprzedzeniem.
3. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję obowiązującą w chwili zawarcia umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.



## Regulamin Konta w sklepie „Autyzm ale”

### § 1. Definicje

1. Rejestracja – dobrowolne podanie danych w formularzu i założenie Konta;
2. Konto – nieodpłatna usługa umożliwiająca m.in. podgląd historii zamówień i zapis danych adresowych;
3. Sklep – autyzmale.pl;
4. Sprzedawca – Spektrum24 Sp. z o.o.;
5. Klient – użytkownik Konta.

### § 2. Kontakt

E-mail: kontakt@autyzmale.pl | Adres: ul. Kasztelańska 30/2, 88-100 Inowrocław | Telefon: +48 783 516 933

### § 3. Wymagania techniczne

Urządzenie z Internetem i przeglądarka obsługująca cookies; aktywne konto e-mail.

### § 4. Konto

1. Założenie Konta jest dobrowolne.
2. Umowa o prowadzenie Konta zawierana jest na czas nieokreślony.
3. Klient może zrezygnować z Konta w każdym czasie, kontaktując się ze Sprzedawcą.

### § 5. Dane osobowe

Administratorem danych jest Spektrum24 Sp. z o.o.; zasady przetwarzania określa Polityka Prywatności.

### § 6. Reklamacje

Reklamacje dotyczące funkcjonowania Konta prosimy kierować na adres: kontakt@autyzmale.pl. Termin rozpatrzenia – do 14 dni.

### § 7. Zastrzeżenia

Regulamin Konta może ulec zmianie z ważnych powodów; Klient zostanie poinformowany z 7-dniowym wyprzedzeniem. W razie braku akceptacji – możliwość rozwiązania umowy o Konto.



## Wzór formularza odstąpienia od umowy

Adresat:

Spektrum24 Sp. z o.o.  
ul. Kasztelańska 30/2  
88-100 Inowrocław  
e-mail: kontakt@autyzmale.pl

Ja/My(\*) .....

*niniejszym informuję/informujemy(\*) o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy / o świadczenie następującej usługi / o dostarczanie treści cyfrowych w postaci (\*):*

.....

*Data zawarcia umowy/odbioru (\*):* .....

Imię i nazwisko Konsumenta(-ów): .....

Adres Konsumenta(-ów): .....

.....

Podpis Konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest wysyłany w wersji papierowej):

.....

Data: .....

(\*) niepotrzebne skreślić