

Conditions Générales de Vente 2025

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent la relation contractuelle entre IESIG FLE (ci-après dénommé "le prestataire") et l'étudiant (ci-après dénommé "l'étudiant") dans le cadre de toute prestation de formation dispensée par le prestataire. Cette formation se compose de cours hybrides seulement, c'est-à-dire en présentiel et à distance.

2. Inscription et Confirmation

2.1. Inscription : l'étudiant peut s'inscrire à une formation en remplissant le formulaire d'inscription fourni par le prestataire. l'étudiant doit fournir des informations exactes et complètes lors de son inscription.

2.2. L'étudiant ne choisit pas seul son niveau de classe. Un test de placement est obligatoire afin que le contenu et le rythme de progression soient adaptés au profil de l'étudiant.

2.3. Confirmation : La participation du client à la formation est confirmée par le prestataire une fois le formulaire d'inscription dûment rempli et le paiement intégral ou partiel reçu.

3. Prix et Paiement

3.1. Prix : Les tarifs des formations sont indiqués dans la documentation fournie par le prestataire ou sur son site internet. Ils sont exprimés en devise locale et sont soumis à la TVA applicable.

3.2. Modalités de paiement : Le paiement doit être effectué selon les modalités convenues entre le prestataire et l'étudiant. Le prestataire peut exiger un acompte ou un paiement intégral avant le début de la formation.

3.3. Facturation : Le prestataire émettra une facture détaillée après réception du paiement. l'étudiant est tenu de fournir les informations nécessaires pour l'établissement de la facture.

4. Annulation et Remboursement

4.1. Annulation par l'étudiant : Toute inscription est considérée comme définitive après le début des cours choisi par l'étudiant. Aucun remboursement ne sera dès lors effectué par le prestataire. Toute demande d'annulation doit être effectuée par lettre recommandée avec avis de réception. La date de réception de la demande est seule prise en considération. Le remboursement des sommes versées conformément à la Convention dégage le prestataire de toute responsabilité.

4.2. Annulation par le prestataire : La Convention peut être résiliée par le prestataire en cas de force majeure, telle que définie par les tribunaux français. Le prestataire remboursera l'étudiant au prorata des jours restants, mais exclut les frais de dossier.

5. Propriété intellectuelle

Le prestataire conserve tous les droits de propriété intellectuelle sur les supports de formation fournis pendant la prestation. L'étudiant s'engage à ne pas les reproduire, les distribuer ou les utiliser à des fins autres que celles prévues par la formation, sauf accord écrit du prestataire.

6. Responsabilité

6.1. Responsabilité du prestataire : Le prestataire s'engage à fournir une prestation de formation de qualité. Toutefois, sa responsabilité ne pourra être engagée en cas de force majeure ou de circonstances indépendantes de sa volonté.

6.2. Responsabilité du client : l'étudiant est responsable de ses propres actions pendant la formation et doit respecter les consignes de sécurité et les règles de conduite établies par le prestataire.

7. Confidentialité

Les informations confidentielles échangées entre les parties dans le cadre de la formation doivent être traitées de manière confidentielle. l'étudiant s'engage à ne pas divulguer les informations confidentielles du prestataire, y compris les contenus de la formation, les documents, les méthodologies, et toute autre information considérée comme confidentielle, à des tiers sans autorisation préalable écrite du prestataire.

8. Protection des données personnelles

Le prestataire s'engage à respecter les lois et règlements applicables en matière de protection des données personnelles. Les informations personnelles collectées dans le cadre de la formation seront utilisées uniquement aux fins de l'exécution de la prestation et ne seront pas divulguées à des tiers sans consentement préalable.

9. Modification des conditions générales de vente

Le prestataire se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment. Les modifications seront applicables dès leur publication sur le site internet du prestataire. L'étudiant est invité à consulter régulièrement les conditions générales de vente mises à jour.

10. Litiges

En cas de litige entre les parties, celles-ci s'efforceront de résoudre leur différend à l'amiable. À défaut de résolution amiable, tout litige relatif à l'interprétation, l'exécution ou la résiliation du contrat sera soumis à la juridiction compétente conformément aux lois en vigueur dans le pays du prestataire.

11. Dispositions finales

Si l'une des clauses des présentes conditions générales de vente est déclarée nulle ou inapplicable par une juridiction compétente, cela n'affectera pas la validité des autres clauses qui demeureront en vigueur. Les présentes conditions générales de vente constituent l'intégralité de l'accord entre les parties et prévalent sur tout autre document ou accord antérieur.