

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Verantwortliche Stelle

Praxisname: Laura Schnittger

Verantwortlich: Laura Schnittger

Adresse: Klein Flottbeker Weg 84, 22605 Hamburg

Kontakt: laura.schnittger@modern-psychotherapy.com

1. Geltungsbereich und Zielsetzung

Dieser Vertrag regelt die Rahmenbedingungen für die psychotherapeutische oder beratende Zusammenarbeit zwischen Ihnen und meiner Praxis. Ziel ist es, einen klaren, transparenten und vertrauensvollen Rahmen für unsere Gespräche zu schaffen. Die Inanspruchnahme meiner Leistungen erfolgt ausschließlich auf Selbstzahlerbasis.

2. Art der Leistung

Ich biete psychotherapeutische Gespräche im Rahmen des Heilpraktikergesetzes (§1 HeilprG) sowie Coaching-Formate an. Es handelt sich nicht um medizinische oder approbierte psychotherapeutische Leistungen.

3. Schweigepflicht und Datenschutz

Ich verpflichte mich zur vertraulichen Behandlung aller persönlichen Informationen und Inhalte unserer Gespräche. Dies umfasst insbesondere die Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen sowie der allgemeinen Verschwiegenheitspflichten, wie sie für heilkundlich tätige Personen vorgesehen sind.

4. Honorar

Das Honorar für eine Einzelsitzung (60 Minuten) beträgt 120 Euro. Es beinhaltet auch die damit verbundene Vor- und Nachbereitung (z. B. Dokumentation). Bei Coaching-Leistungen versteht sich das Honorar – sofern nicht ausdrücklich anders ausgewiesen – exklusive der gesetzlich geltenden Mehrwertsteuer.

5. Zahlungsmodalitäten

Ich danke Ihnen für Ihr Verständnis, dass Sitzungen in der Regel im Voraus zu begleichen sind, insbesondere wenn ein Zahlungslink im Rahmen der Onlinebuchung versendet wurde. Ausnahmen hiervon sind nur nach individueller Absprache möglich. Als Einzelpraxis ist es mir ein besonderes Anliegen, dass organisatorische Aspekte wie verspätete Zahlungen unsere Zusammenarbeit nicht belasten. Gerade bei persönlichen oder psychisch belastenden Themen können solche Dinge versehentlich untergehen – ich bin daher dankbar, wenn Zahlungen rechtzeitig erfolgen, sodass wir den Fokus ganz auf Ihre Themen legen können.

6. Rechnungsstellung & Kostenerstattung

Sie erhalten auf Wunsch eine separate Rechnung, die ggf. zur Erstattung bei Ihrer privaten Krankenversicherung eingereicht werden kann. Ich weise jedoch darauf hin, dass ich keinerlei Unterstützung im Erstattungsprozess anbiete. Eine Erstattung durch Ihre Versicherung kann nicht garantiert werden. Die Behandlung erfolgt stets auf eigene Rechnung.

7. Terminvereinbarung und Absagebedingungen Terminverschiebung

Ich bitte um Ihr Verständnis, dass ich Termine verbindlich plane. Eine kostenfreie Terminverschiebung ist bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin möglich. Bei späteren Verschiebungen oder Absagen wird das Honorar in voller Höhe fällig. Dies gilt auch für unverbindlich vereinbarte Termine oder nicht wahrgenommene Termine ohne Absage.

Ich behalte mir vor, bei wiederholten kurzfristigen Terminverschiebungen keine weiteren Termine mehr anzubieten, da dies die Verfügbarkeit und Planbarkeit in meiner Einzelpraxis erheblich beeinträchtigt. Selbstverständlich sind berechnete kurzfristige Änderungen – z. B. aus gesundheitlichen Gründen – davon ausgenommen.

8. Ausschluss akuter Krisensituationen

Bitte beachten Sie, dass ich keine Begleitung bei akuter Suizidalität oder psychiatrischen Notfällen anbiete. Sollte sich im Verlauf unserer Zusammenarbeit eine solche Situation abzeichnen, unterstütze ich Sie gern bei der Vermittlung an geeignete Stellen.

9. Online-Sitzungen

Nach Absprache sind Sitzungen auch online möglich. Dabei verwende ich Plattformen wie Zoom oder Microsoft Teams, jeweils nur auf ausdrücklichen Wunsch Ihrerseits. Ich weise darauf hin, dass diese Tools nicht denselben datenschutzrechtlichen Schutz bieten wie eine persönliche Sitzung oder ein Telefongespräch. Für besonders sensible Themen empfehle ich daher ein Telefonat oder ein persönliches Gespräch.

10. Kommunikationswege

Bitte geben Sie eine Telefonnummer an, unter der ich Sie im Falle technischer Störungen (z. B. Ausfall des Video-Tools) kurzfristig erreichen darf. Dies dient der Sicherstellung Ihrer Sitzung und wird ausschließlich in diesem Rahmen genutzt.

11. Widerrufsrecht bei Online-Buchung

Bei ausschließlich online gebuchten und gezahlten Leistungen gilt das gesetzliche Widerrufsrecht. Ich weise Sie in der Buchungstrecke separat darauf hin.

12. Einverständniserklärung

Mit Ihrer Buchung erklären Sie sich mit den oben genannten Bedingungen einverstanden.