

# Politique de confidentialité

## 1. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur le site **solufy.eu** est : **Solufy**, SAS immatriculée au RCS de Nîmes sous le numéro **939 719 241**, domiciliée au **36 Rue de la Cavalerie, 30100 Alès, France**.

## 2. Données collectées

Les données collectées sur le site incluent :

- Nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone (formulaire de contact) ;
- Adresse IP et données de navigation (cookies).

## 3. Finalité de la collecte

Les données collectées sont utilisées pour :

- Traiter les demandes effectuées via le formulaire de contact ;
- Établir des devis personnalisés pour les prestations proposées ;
- Améliorer l'expérience utilisateur sur le site via l'analyse des données de navigation.

## 4. Base légale

Le traitement des données personnelles repose sur :

- L'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles (devis, commandes) ;
- Le consentement pour les cookies ou les communications marketing.

## 5. Destinataires des données

Les données peuvent être transmises à des sous-traitants uniquement dans le cadre de l'exécution des prestations et conformément au RGPD. Ces sous-traitants sont soumis à des contrats garantissant la sécurité et la confidentialité des données.

## 6. Conservation des données

- **Données de contact/devis** : Conservées pendant une durée maximale de **3 ans** à compter du dernier contact avec l'utilisateur.
- **Données liées aux factures** : Conservées pendant une durée de **10 ans** conformément aux obligations légales (article L123-22 du Code de commerce).
- **Cookies** : Les durées de conservation dépendent de leur type (13 mois maximum pour des cookies analytiques).

## 7. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, les utilisateurs disposent des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification, de suppression de leurs données ;
- Droit à la limitation ou à l'opposition au traitement de leurs données ;
- Droit à la portabilité de leurs données ;
- Droit de retirer leur consentement à tout moment (pour les cookies ou communications marketing).

Pour exercer ces droits, les utilisateurs peuvent envoyer une demande à [info@solufy.eu](mailto:info@solufy.eu) en précisant l'objet de leur requête.

## **8. Sécurité des données**

La société **Solufy** s'engage à mettre en place les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger les données personnelles contre tout accès non autorisé, perte ou destruction.

## **9. Cookies**

Le site utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur et analyser le trafic. Une bannière d'information permet aux utilisateurs d'accepter ou de refuser les cookies non essentiels. Pour plus de détails, consultez la [Politique de cookies] (si applicable).

## **10. Contact**

Pour toute question relative à la gestion des données personnelles, vous pouvez contacter [info@solufy.eu](mailto:info@solufy.eu)