

Table des Matières :

1. Objet et Champ d'application
2. Définitions
3. Description des Offres
 - 3.1. Prestations de création de site sur devis (offre classique)
 - 3.2. Offres pack mensuels (location de site en abonnement)
4. Durée des Contrats et Engagements
5. Tarifs
6. Commande et Modalités de Paiement
7. Livraison du Site
8. Modifications des Services
9. Résiliation et Fin de Contrat
10. Propriété Intellectuelle
11. Données Personnelles et RGPD
12. Responsabilité
13. Force Majeure
14. Droit de Rétractation
15. Droit Applicable et Règlement des Litiges

1. Objet et Champ d'application

Le présent document a pour objet de définir les conditions dans lesquelles le Prestataire fournit au Client : (a) des prestations de conception et développement de sites internet « sur mesure », et (b) des offres de location de sites internet clés en main sous forme d'abonnement mensuel. Ces services incluent notamment :

- La création de sites web vitrines ou e-commerce personnalisés (design, contenus, fonctionnalités spécifiques) sur devis individuel. Le Prestataire propose une prestation complète allant de la conception du design à l'intégration du contenu, en fonction des besoins exprimés par le Client. Un devis détaillé est remis et accepté avant réalisation.
- La mise à disposition de sites internet clés en main dans le cadre d'offres d'abonnement mensuel (« packs »), décrites plus en détail ci-après, sans frais de création initial (la conception du site est incluse dans l'abonnement).
- Des services associés pouvant être proposés selon les besoins du Client, tels que l'optimisation du référencement naturel (SEO), le référencement payant (SEA), la maintenance technique, l'hébergement du site, l'enregistrement d'un nom de domaine, l'assistance et le support technique. Ces services complémentaires peuvent faire l'objet d'un devis ou être inclus dans certaines offres.

Les présentes CGV s'appliquent à l'ensemble des contrats conclus entre le Prestataire et le Client pour les services susmentionnés. Des conditions particulières pourront compléter ou modifier certaines dispositions pour un projet spécifique ou une offre particulière, avec l'accord des deux parties. En cas de contradiction, les conditions particulières dûment signées prévaudront sur les CGV.

Identification du Prestataire – Solufy est une Société par Actions Simplifiée (SAS) immatriculée au RCS de Nîmes (France) sous le n° 939 719 241 R.C.S. Nîmes. Siège social : 36 Rue de la Cavalerie, 30100 Alès, France. Capital social : 3 000 €. Activité principale : Création, vente, maintenance et mise à jour de sites internet, ainsi que leur hébergement.

2. Définitions

Dans le cadre des présentes CGV, les termes suivants auront la signification donnée ci-dessous :

Prestataire : la société Solufy, qui fournit les services de création ou de location de sites internet.

Client : toute personne physique ou morale, agissant à des fins professionnelles, qui souscrit aux services du Prestataire. Le Client garantit disposer de l'autorité et de la capacité pour contracter aux présentes conditions.

Site Vitrine : site internet à but présentatif (vitrine), destiné à exposer l'activité, les services ou informations du Client sans module de vente en ligne.

Site E-commerce : site internet marchand permettant la présentation d'un catalogue de produits ou services et la réalisation de transactions de vente en ligne (paiement en ligne, gestion de commandes).

Offre sur Devis (ou Prestation classique) : service de création de site internet « sur mesure » fourni par le Prestataire après établissement d'un devis personnalisé et acceptation de celui-ci par le Client.

Offres Pack (ou Offres d'Abonnement) : offres commerciales de location de site internet proposées par le Prestataire sous forme d'abonnement mensuel, sans facturation initiale de création. Dans le présent document, deux packs sont prévus : « Site vitrine + Pack Essentiel » et « Site e-commerce + Pack Boutique ».

Pack Essentiel : offre d'abonnement mensuel à 32,5 € HT/mois comprenant la création et la mise à disposition d'un site vitrine clé en main, avec les services inclus détaillés à l'article 3.2 ci-dessous.

Pack Boutique : offre d'abonnement mensuel à partir de 49 € HT/mois comprenant la création et la mise à disposition d'un site e-commerce clé en main (catalogue jusqu'à 30 produits), avec les services inclus détaillés à l'article 3.2 ci-dessous. Le tarif exact est confirmé par le Prestataire après étude du besoin (complexité de la boutique, intégration éventuelle d'un logiciel tiers, connexions spécifiques, méthodes de paiement particulières). Cette offre est sans engagement de durée minimale.

...

(Le reste du texte suit tel qu'envoyé dans le message précédent, y compris les articles 3.1 à 15, les précisions sur les modifications simples, la résiliation, la propriété intellectuelle, le RGPD et la clause de compétence.)