

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) DE SOLUFY.EU

Dernière mise à jour : 24/01/2025

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent la vente de services de création et de maintenance de sites web fournis par Solufy.eu (ci-après « le Prestataire ») à ses clients (ci-après « le Client »). Toute commande ou souscription aux services proposés par le Prestataire implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

1. Identification de la société

Le Prestataire, Solufy, est une société par actions simplifiée (SAS) immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés (RCS) de Nîmes sous le numéro 939 719 241 R.C.S. Nîmes.

- Siège social : 36 Rue de la Cavalerie, 30100 Alès, France.
 - Nom de domaine : solufy.eu
 - Capital social : 3 000,00 €
 - Activité principale : Réalisation de prestations de création et de vente de sites internet, maintenance et mise à jour de sites web, ainsi que leur hébergement.
 - Date d'immatriculation : 17 janvier 2025
 - Durée de la personne morale : Jusqu'au 17 janvier 2124
-

2. Objet des CGV

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions de vente des prestations de création de sites internet proposées par le Prestataire, incluant notamment :

- La conception et le développement de sites vitrines ou e-commerce ;
- La personnalisation du design, des contenus et des fonctionnalités spécifiques.
- Des prestations de référencement naturel (SEO) : audit, optimisation technique, création de contenus, recommandations ;
- Des prestations de référencement payant (SEA) : création, gestion et suivi de campagnes publicitaires ciblées sur des plateformes telles que Google Ads, Meta Ads, TikTok Ads,...

Les prix affichés sur le site solufy.eu, sous la mention « à partir de », sont indicatifs et sont adaptés en fonction des besoins spécifiques du Client après une analyse personnalisée. Un devis détaillé est remis avant toute confirmation de commande.

3. Étendue des prestations

3.1 Prestations de référencement naturel (SEO)

Le Prestataire propose, en complément de la création et de la maintenance de sites internet, des prestations de référencement naturel (SEO) visant à améliorer la visibilité du site du Client dans les résultats de recherche.

Ces prestations peuvent inclure, selon les modalités précisées dans le devis :

- des audits techniques SEO,
- l'optimisation du site (structure, balises, contenus, maillage interne),
- la rédaction de contenus optimisés,
- des recommandations éditoriales ou techniques,
- des rapports de suivi des performances.

Accès au site : Le Client s'engage à fournir au Prestataire les accès nécessaires à la réalisation desdites prestations (CMS, hébergeur, Search Console, etc.).

Obligation de moyens : Le Prestataire s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires pour réaliser les prestations indiquées dans le devis. Toutefois, compte tenu de la nature évolutive des algorithmes de recherche, de la concurrence et d'autres facteurs externes, aucune garantie de résultat ne peut être donnée, notamment quant à un positionnement précis ou à une progression du trafic.

3.2 Prestations de référencement payant (SEA)

Le Prestataire propose également des prestations de création et de gestion de campagnes de référencement payant (SEA), notamment sur Google Ads, Meta Ads (Facebook, Instagram), ou autres plateformes.

Budget publicitaire : Le montant alloué aux campagnes publicitaires est versé directement aux plateformes (Google, Meta, etc.) via les comptes du Client. Ce montant ne transite pas par le Prestataire et ne constitue pas une rémunération pour ce dernier.

Honoraires de gestion : Les frais de gestion sont précisés dans le devis et couvrent notamment :

- la définition des objectifs et du ciblage,
- la création des annonces,
- la configuration des campagnes,
- le suivi des performances et les ajustements nécessaires.

Les honoraires de gestion sont facturés par le Prestataire selon les modalités définies dans le devis. Le devis devra être signé et retourné par le Client pour validation de la commande.

Obligation de moyens : Le Prestataire s'engage à gérer les campagnes de manière professionnelle et conformément aux standards des plateformes publicitaires. Aucune garantie de performance, de retour sur investissement ou de volume de conversions n'est due, la publicité en ligne étant soumise à des facteurs aléatoires et concurrentiels.

4. Processus de commande et devis

1. Prix affichés sur le site internet :

Les prix affichés sur le site internet du Prestataire sont indiqués en euros hors taxes (HT) et sont des tarifs de base. Ces prix peuvent évoluer en fonction des besoins spécifiques du Client identifiés lors de l'élaboration d'un devis personnalisé.

2. Demande de devis personnalisé :

Le Client peut demander un devis en ligne via le site internet ou en contactant directement le Prestataire. Le devis détaillé mentionnera :

- Les spécificités techniques du projet (type de site, fonctionnalités spécifiques, etc.) ;
- Le prix final, en euros hors taxes (HT).

3. Acceptation et paiement :

La commande est validée lorsque le Client accepte le devis par écrit (signature physique ou électronique) et effectue le premier acompte de 60 % du montant total.

5. Conditions financières

1. Modalités de paiement :

Le paiement pour la création du site internet s'effectue en deux phases :

- 60 % du montant total à la signature du devis, pour lancer le projet ;
- 40 % avant la mise en ligne définitive du site, après validation écrite par le Client.

Les paiements peuvent être effectués par virement bancaire, carte bancaire ou tout autre moyen convenu entre les parties.

2. Retard de paiement :

En cas de retard de paiement, et après une mise en demeure restée sans effet pendant quinze (15) jours, des pénalités de retard égales à 3 % par mois seront appliquées, dans la limite de 10 % du montant total dû. Ces pénalités sont calculées à compter de la date d'échéance. En outre, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 € sera également due par le Client, conformément à l'article L441-10 du Code de commerce.

3. Annulation par le Client :

En cas d'annulation par le Client après la signature du devis et le paiement de l'acompte de 60 %, cet acompte restera acquis au Prestataire à titre de compensation pour le travail engagé. Si l'annulation intervient après le début du développement ou de toute autre prestation (y compris SEO/SEA), des frais supplémentaires proportionnels au travail réalisé pourront être facturés.

4. Annulation par le Prestataire :

En cas d'annulation de la commande par le Prestataire, pour une raison autre qu'un cas de force majeure ou un manquement grave du Client à ses obligations, les modalités suivantes s'appliquent :

- Le Prestataire remboursera l'acompte perçu au prorata des travaux réalisés.
- Si des travaux sont déjà réalisés et exploitables par le Client, ces éléments seront remis au Client sans frais supplémentaires.

En cas d'annulation pour cause de force majeure ou d'un empêchement imputable au Client (retard de communication, absence de paiement, etc.), aucun remboursement ne sera effectué, et les frais engagés resteront dus par le Client.

5. Suspension des prestations :

En cas de non-paiement des sommes dues dans les délais convenus, le Prestataire se réserve le droit de suspendre l'exécution des prestations jusqu'à régularisation complète, après mise en demeure restée sans effet pendant un délai de quinze (15) jours.

6. Révision tarifaire : Les tarifs peuvent être révisés chaque année en fonction des coûts externes (hébergeurs, sous-traitants) et des conditions économiques générales. Toute révision tarifaire sera proportionnée et justifiée par des éléments économiques objectifs tels que l'inflation, l'augmentation des coûts des sous-traitants ou des hébergeurs. Le taux d'augmentation annuel ne pourra excéder 10 % du tarif initial, sauf circonstances exceptionnelles justifiées par le Prestataire. Toute révision sera notifiée par écrit au Client avec un préavis de 30 jours. En cas de désaccord, le Client pourra résilier le contrat sans pénalité.

6. Livraisons et garanties

1. Délivrance du site :

- Le site est livré conforme et pleinement fonctionnel au moment de sa mise en ligne, en accord avec les spécifications convenues dans le devis.
- Toute anomalie ou non-conformité doit être signalée par le Client par écrit (e-mail ou courrier recommandé) dans un délai de quinze (15) jours suivant sa découverte, et au plus tard dans les trois (3) mois suivant la livraison.

2. Exclusions de garantie : Les corrections et interventions ne seront pas couvertes par la garantie dans les cas suivants :

- Modifications non autorisées : Toute modification apportée au site par le Client ou par un tiers sans l'accord préalable écrit du Prestataire (incluant le code source, les fichiers ou la configuration) ;
- Ajout d'éléments non validés : L'installation d'extensions, de plugins ou de tout autre élément externe au site sans consultation préalable du Prestataire ;
- Utilisation non conforme : L'utilisation du site ou de ses composants dans un environnement non compatible avec les recommandations techniques fournies (ex. : migration vers un hébergement incompatible) ;
- Interventions techniques non conformes : Toute action technique qui compromet la sécurité, la performance ou l'intégrité du site, notamment des modifications contraires aux bonnes pratiques en matière de développement web ou de sécurité.

En cas de modifications non autorisées, la garantie devient caduque, et le Prestataire se réserve le droit de facturer un devis pour examiner ou corriger les erreurs causées par ces interventions.

3. Maintenance et fonctionnement à long terme :

- Le bon fonctionnement continu du site internet est garanti uniquement dans le cadre d'un contrat de maintenance vendu séparément.
 - En cas de besoin, le Client peut solliciter des interventions ponctuelles sous réserve d'un devis préalable établi par le Prestataire.
4. Retards imputables au Client :

En cas de retard dans la transmission des informations ou contenus nécessaires par le Client, les délais de livraison convenus initialement seront ajustés sans que cela puisse engager la responsabilité du Prestataire.

7. Propriété intellectuelle

7.1. Propriété des éléments créés :

Tous les éléments créés pour le site internet (design, code, contenus) restent la propriété exclusive du Prestataire jusqu'au paiement intégral du montant dû par le Client. Une fois le paiement effectué, le Client devient propriétaire des éléments créés, incluant le design, le code et les contenus du site, à l'exception des logiciels ou modules tiers. Le Client peut utiliser, modifier, ou transférer le site sans limitation.

7.2. Limitations d'usage :

La cession de propriété n'inclut pas la cession des droits de propriété intellectuelle sur les outils ou éléments spécifiques développés par le Prestataire et non inclus directement dans le projet du Client. Toute redistribution ou revente de ces éléments spécifiques sans autorisation écrite du Prestataire est interdite.

7.3. Logiciels tiers :

Les logiciels ou modules tiers (ex. : CMS, plugins utilisés pour le développement du site) restent soumis aux licences de leurs éditeurs respectifs. Le Prestataire n'accorde aucun droit de propriété sur ces éléments.

8. Responsabilités

1. Responsabilité du Prestataire :

Le Prestataire s'engage à fournir un site internet conforme aux spécifications convenues dans le devis. Cependant, sa responsabilité ne pourra être engagée dans les cas suivants :

- Dysfonctionnements liés à des modifications non autorisées par le Client ou un tiers ;

- Performances liées au référencement naturel (SEO) ou au trafic sur le site, sauf mention expresse dans le devis ;
- Problèmes découlant de l'absence d'entretien ou de mise à jour du site par le Client ;
- Perte de données ou interruption des services liés à des problèmes externes (ex. : dysfonctionnement de l'hébergeur).

En tout état de cause, la responsabilité du Prestataire, toutes causes confondues, est limitée au montant total hors taxes (HT) payé par le Client au titre de la prestation concernée.

2. Responsabilité du Client :

Le Client s'engage à :

- Fournir toutes les informations nécessaires au développement du site dans les délais convenus ;
- Respecter les modalités de paiement définies dans le devis ;
- Assurer la sauvegarde régulière des données de son site, sauf en cas de contrat de maintenance avec le Prestataire.

3. Limitation de responsabilité :

Le Prestataire ne pourra être tenu responsable des pertes indirectes (ex. : pertes de chiffre d'affaires, atteinte à l'image) ou des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du site par le Client ou un tiers.

4. Force majeure : Le Prestataire ne pourra être tenu responsable des retards ou interruptions de service liés à des cas de force majeure (catastrophes naturelles, cyberattaques, conflits sociaux, etc.) ou à des défaillances de tiers (hébergeurs, fournisseurs d'accès). En cas de force majeure, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable pour minimiser les impacts.

9. Confidentialité et RGPD

Le Prestataire s'engage à garantir la confidentialité des données traitées dans le cadre de l'exécution des prestations. Les données collectées via le site du Client sont sous sa responsabilité, notamment pour l'obtention des consentements nécessaires conformément au RGPD.

Le Prestataire peut faire appel à des sous-traitants pour la réalisation des prestations, y compris des prestataires situés en dehors de l'Union européenne. Dans ce cas, les transferts sont encadrés par des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne ou toute autre mesure garantissant un niveau de protection adéquat.

10. Droit applicable et règlement des litiges

Le présent contrat est soumis à la législation française et européenne. En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGV, les parties s'engagent à chercher une solution amiable avant toute procédure judiciaire.

À défaut d'accord amiable, le litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux situés dans le ressort du siège social du Prestataire.

Fait à Montpellier, le 24/01/2025

Nutile Flavien

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Nutile Flavien', written over a light blue rectangular stamp.

Pirault Jules

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Pirault Jules', consisting of a large, stylized 'P' followed by a horizontal line.