

## Olá, bom dia!

Tudo bem? Preparado para o segundo semestre?  
O ERP NETGERA é o principal aliado da sua empresa nessa nova etapa do ano.

Mas como de costume voltamos com mais um NETGERA NEWS recheado de curiosidades sobre o seu ERP!

# ABERTURA DE SOLICITAÇÃO VIA F11

A tecla F11 é um atalho que consta no seu próprio teclado e para que ele funcione é necessário que a tela onde ocorre o erro ou deseja realizar a alteração esteja aberta, como por exemplo:

- Cadastros de Clientes, que está localizado dentro do menu CADASTROS.

Assim, no exato momento em que é pressionado a tecla, o sistema tira uma captura de tela documentando o processo que estava sendo realizado.

Ao pressioná-la, você será direcionado para a tela abaixo, em que é necessário informar o tipo da sua solicitação e também o e-mail.

A primeira opção disponível é de “Sugestão para Alteração/Melhoria”, ao selecioná-la você indicará que tem alguma dica para dar ao NETGERA de alguma alteração ou até mesmo uma melhoria que possamos fazer dentro do nosso sistema de modo geral.

Observação: Essa solicitação é concluída automaticamente e futuramente (sem prazo) poderá ser analisada.

Caso não seja esse o motivo da solicitação, escolha um dos outros “Tipos” que mostraremos abaixo.

Ao abrir uma solicitação como “Personalização/Alteração” você indicará que deseja fazer uma mudança dentro do sistema. Essa opção, de acordo com a Análise Técnica, pode resultar no envio de uma Proposta Comercial, com Desenvolvimento vinculado ao aceite da mesma.

Caso não seja esse o motivo da abertura, use outro “Tipo”.

Já ao abrir uma solicitação como “Erro Apresentado no Sistema” você indicará que ao realizar uma operação dentro do NETGERA, foi apresentado uma caixa de erro.

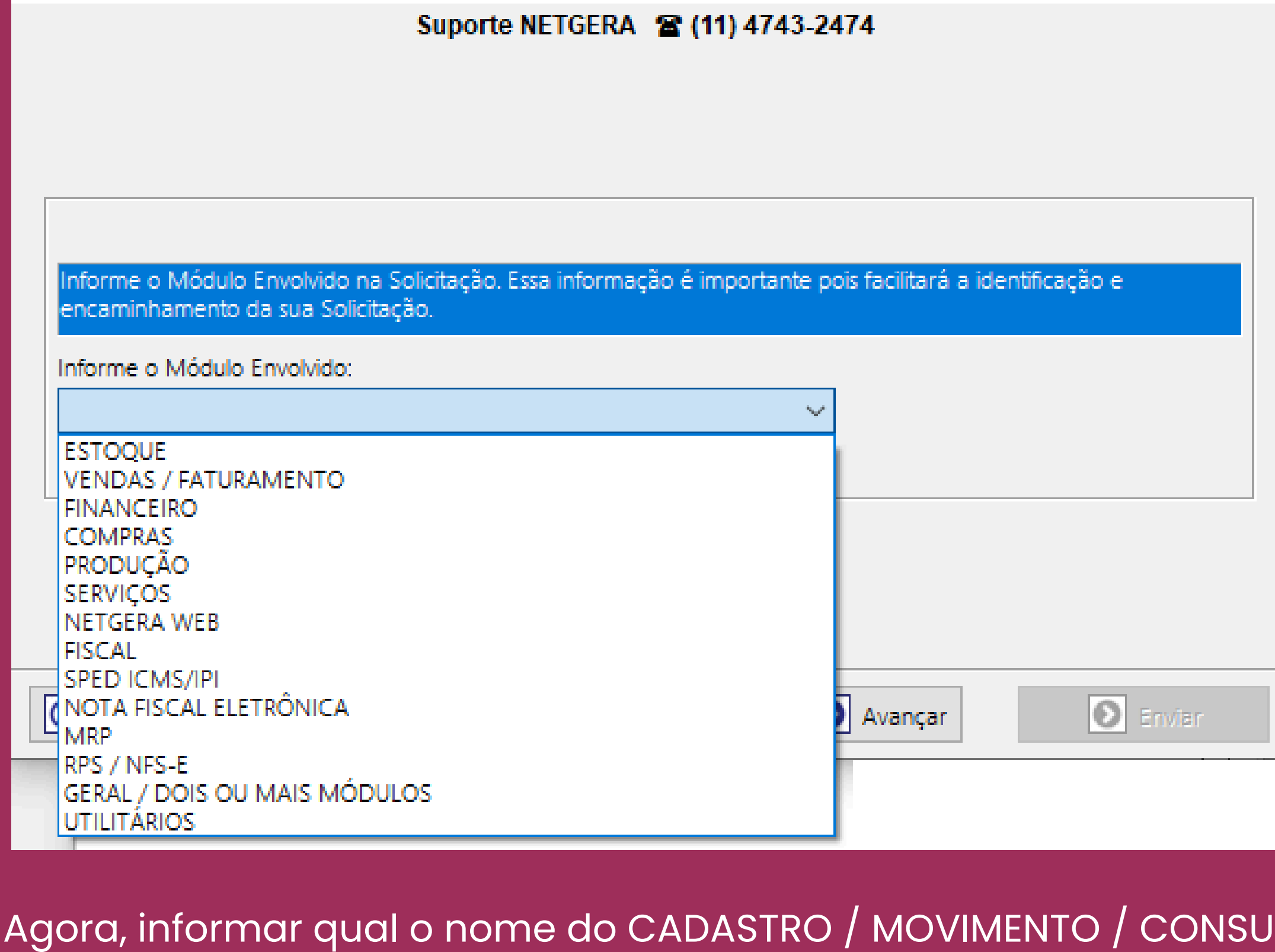
Caso não seja esse o motivo da abertura, vamos te apresentar outro tipo que você pode utilizar.

### Exemplo:

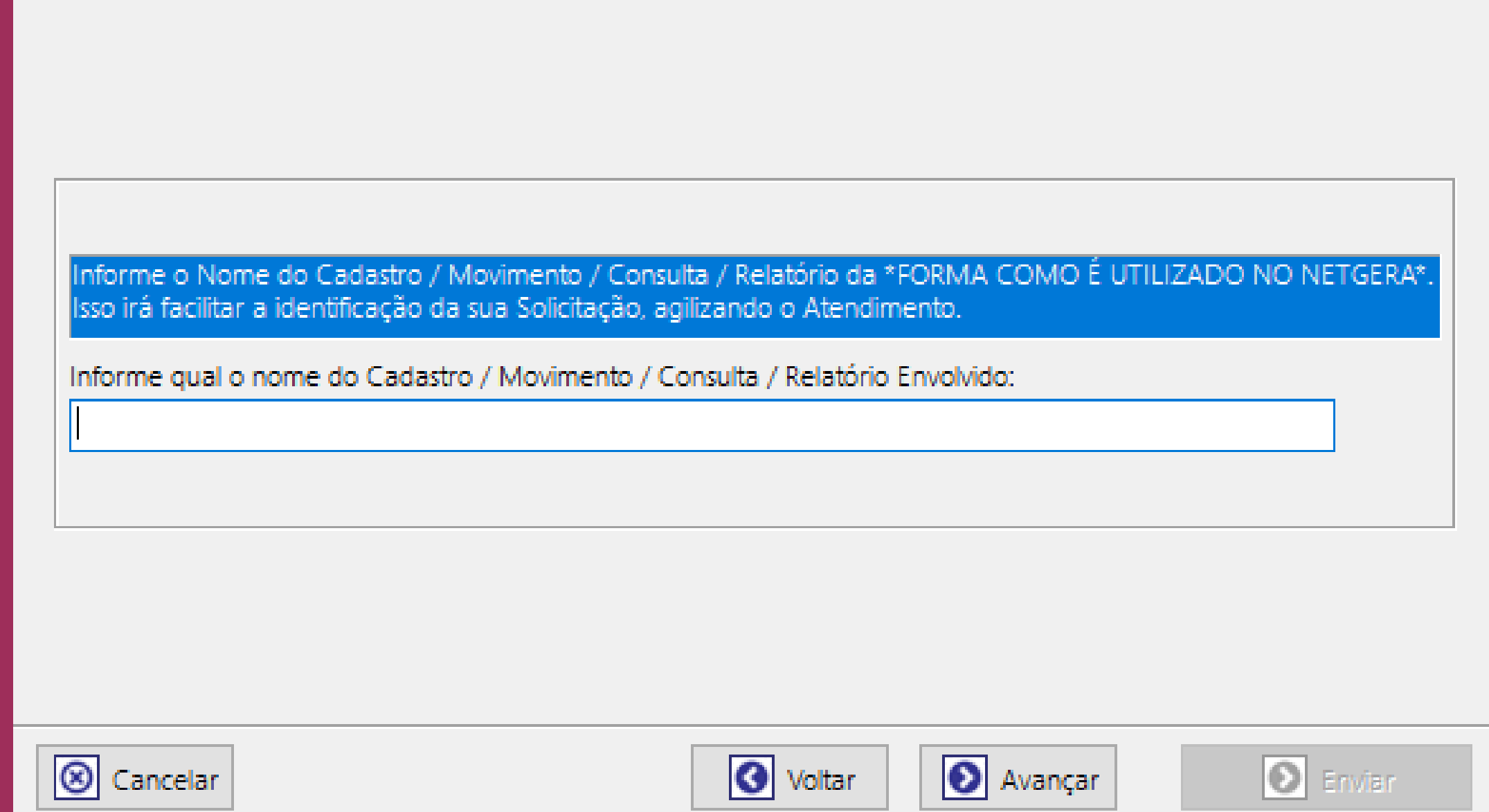
Por último, temos a solicitação de “Dúvida quanto ao Funcionamento”. Com essa opção, você indicará que está com dúvida relacionada a uma determinada operação ou processo do NETGERA.

Conforme selecionamos na tela acima a solicitação de “Erro apresentado no Sistema”, agora você precisará informar qual Módulo está envolvido com esse erro e depois clicar em “Avançar”.

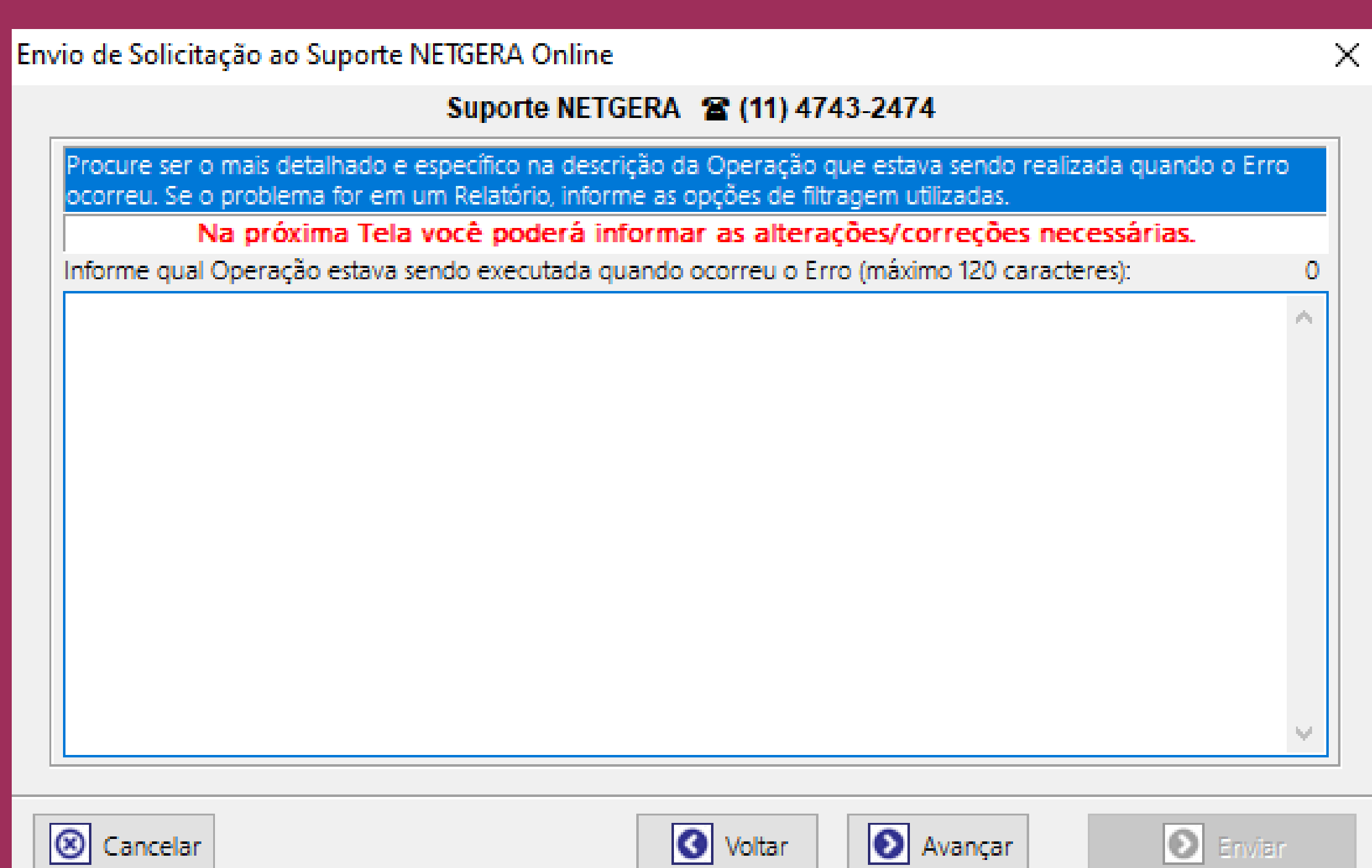
Caso você tenha selecionado as outras opções de solicitações, também será necessário indicar o módulo envolvido.



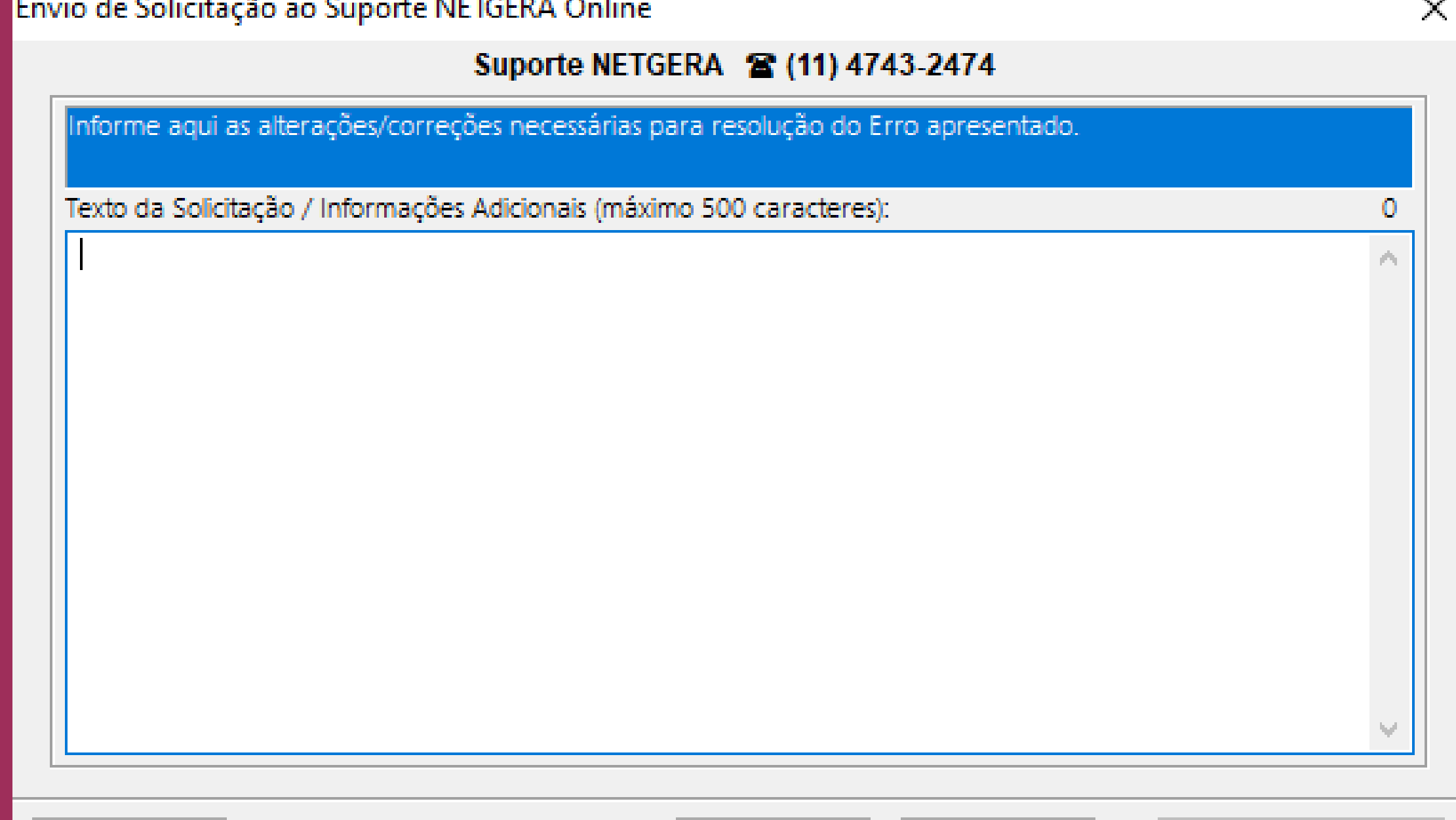
Agora, informar qual o nome do CADASTRO / MOVIMENTO / CONSULTA / RELATÓRIO que você quer tratar.



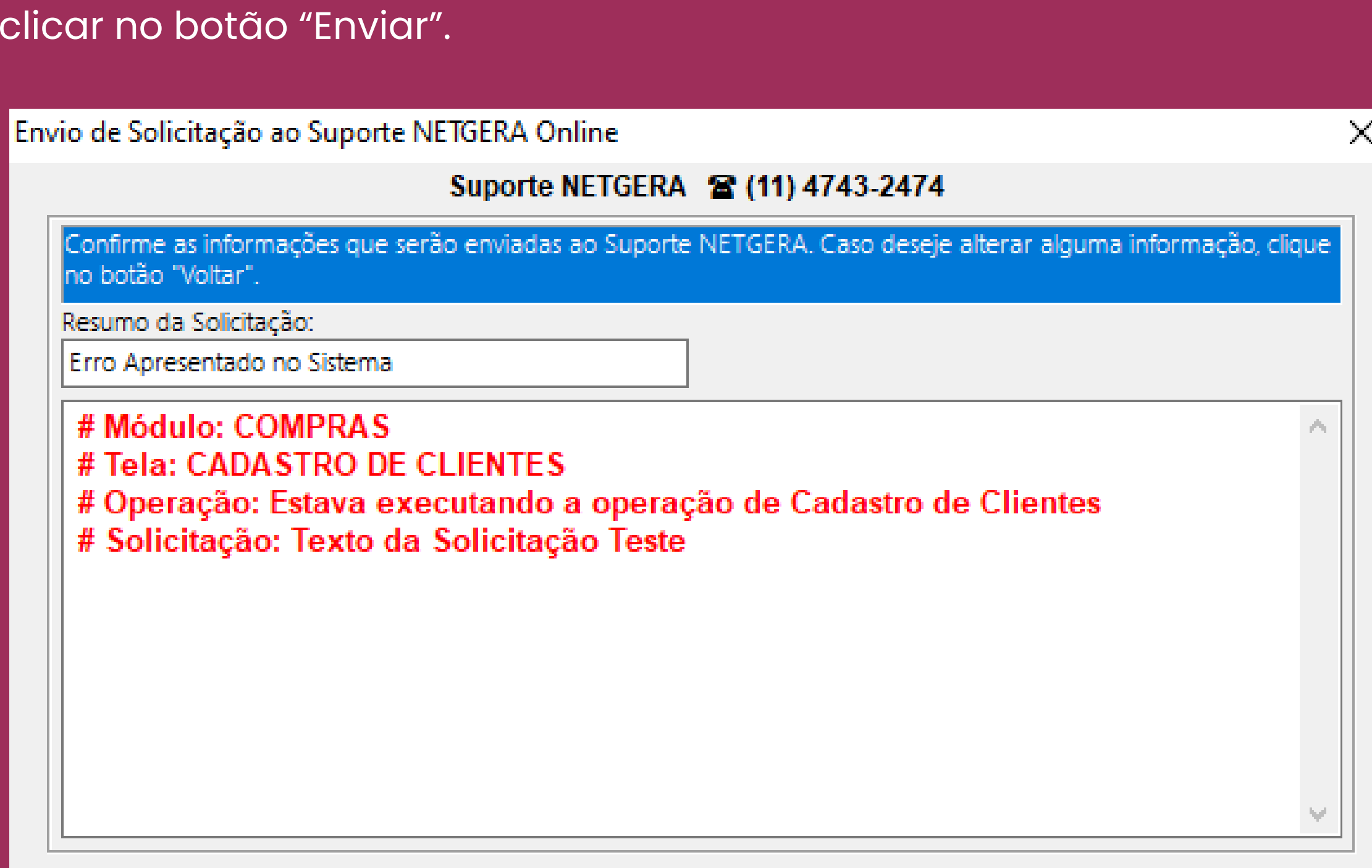
Para facilitar o entendimento do nosso suporte, informe qual operação estava sendo executada quando ocorreu o erro. (No caso da Solicitação de “Erro Apresentado no Sistema”).



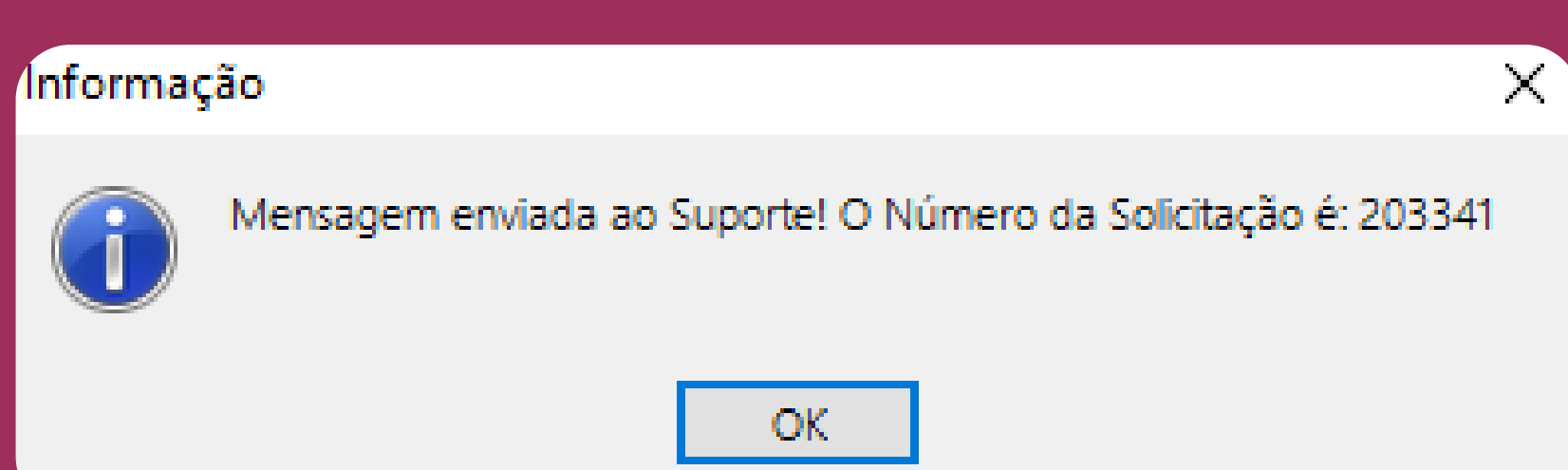
Caso tenha selecionado outras opções de solicitações, você será direcionado diretamente para essa tela, em que colocará mais informações sobre o que deseja tratar na solicitação, e posteriormente clique em “Avançar”.



Por fim, aparecerá esta tela com todas as informações que serão enviadas para o nosso suporte. Caso deseje alterar alguma delas, clicar no botão “Voltar”, mas caso esteja tudo certo, clicar no botão “Enviar”.



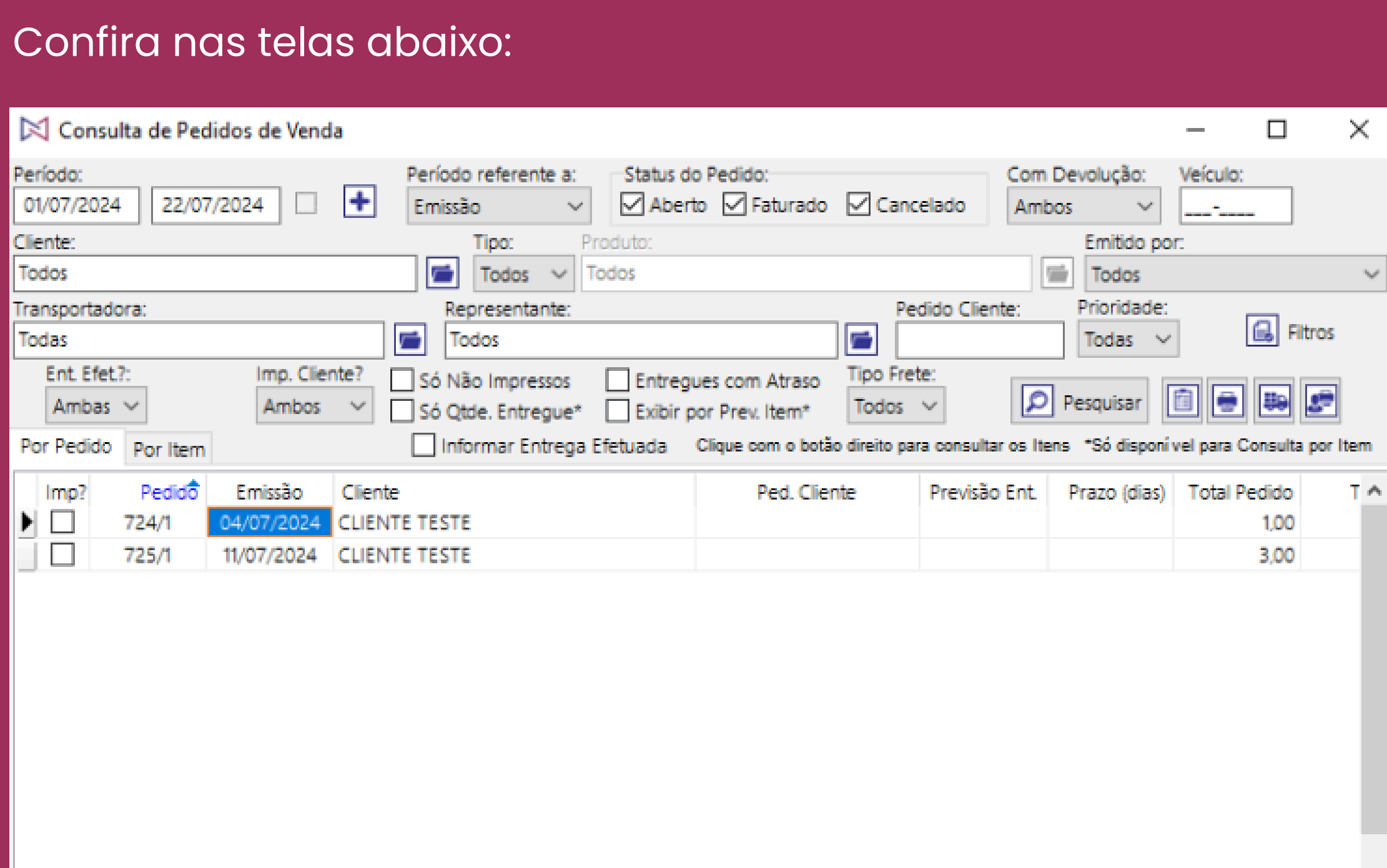
Após concluído o processo, o sistema informará que sua solicitação foi enviada ao suporte e qual o número da mesma.



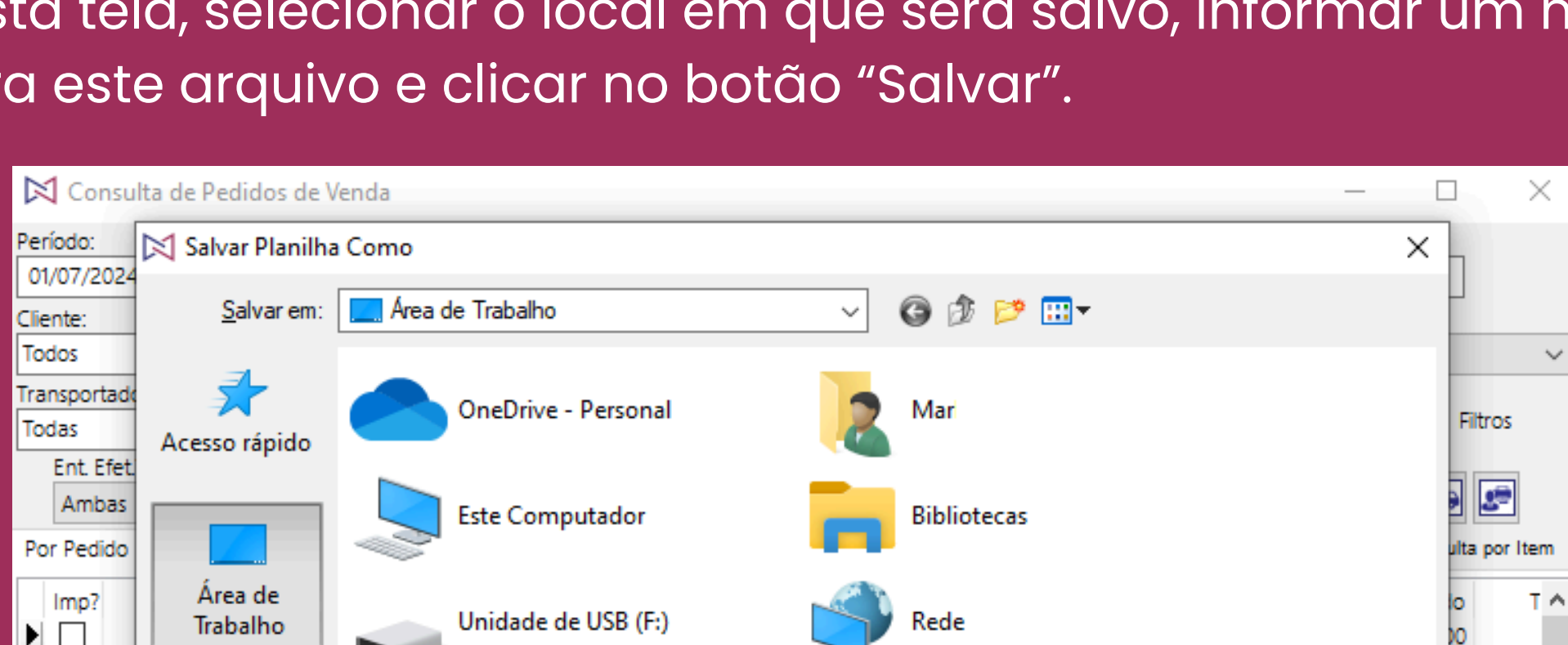
## DICA DE PROGRAMADOR

Você sabia que no NETGERA, ao selecionar uma célula dentro de um GRID e pressionar as teclas CTRL + E no teclado, exporta o conteúdo do mesmo diretamente para o Excel sem formatação ou arredondamentos?

Confira nas telas abaixo:



Nesta tela, selecionar o local que será gravado, informar um nome para este arquivo e clicar no botão “Salvar”.



E estará concluído o seu processo.

teste.xlsx - Excel

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Help Acrobat

Clipboard Font Alignment Number Styles Cells Editing Add-ins Adobe Acrobat

A1

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
1	Imp?	Pedido	Emissão	Cliente	Ped. Cliente	Previsão Ent.	Prazo (dias)	Total Pedido	Total NF	Representante	Transportadora	Status	Entrega	Nota Fiscal	Romaneio	Aprovação Financeira	Responsável Aprov./Res
2	0	724/1	04/07/2024	CLIENTE TESTE			0	1,00	0,00	REPRESENTANTE TESTE		Em Aberto		0			
3	0	725/1	11/07/2024	CLIENTE TESTE			0	3,00	0,00	REPRESENTANTE TESTE		CANCELADO		0			
4								4,00	0,00								
5																	
6																	
7																	
8																	
9																	
10																	
11																	
12																	
13																	
14																	
15																	
16																	
17																	
18																	
19																	
20																	
21																	
22																	
23																	
24																	
25																	
26																	
27																	
28																	
29																	
30																	
31																	

Exportação NETGERA

Esperamos que tenham gostado e podem nos aguardar que no mês que vem voltamos com mais informações sobre o seu ERP.