

## Olá, bom dia!

Tudo bem? Preparado para o segundo semestre? O ERP NETGERA é o principal aliado da sua empresa nessa nova etapa do ano.

Mas como de costume voltamos com mais um NETGERA NEWS recheado de curiosidades sobre o seu ERP!

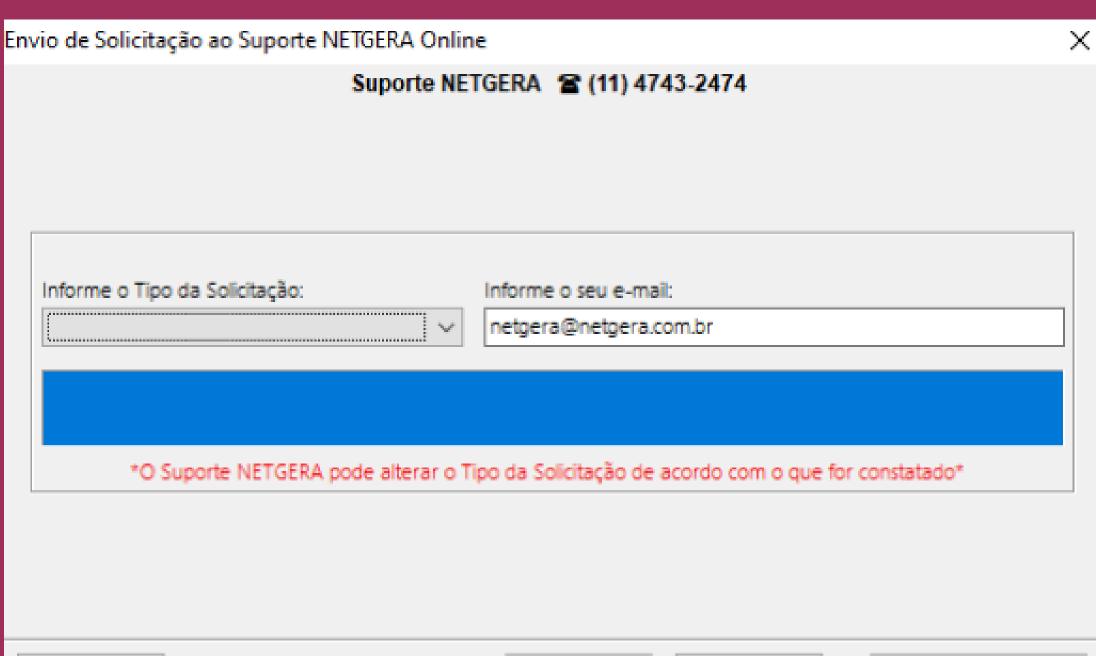
## ABERTURA DE SOLICITAÇÃO VIA F11

A tecla F11 é um atalho que consta no seu próprio teclado e para que ele funcione é necessário que a tela onde ocorre o erro ou deseja realizar a alteração esteja aberta, como por exemplo: • Cadastros de Clientes, que está localizado dentro do menu

CADASTROS.

Assim, no exato momento em que é pressionado a tecla, o sistema tira uma captura de tela documentando o processo que estava sendo realizado.

Ao pressioná-la, você será direcionado para a tela abaixo, em que é necessário informar o tipo da sua solicitação e também o e-mail.



A primeira opção disponível é de "Sugestão para Alteração/Melhoria", ao selecioná-la você indicará que tem alguma dica para dar ao NETGERA de alguma alteração ou até mesmo uma melhoria que possamos fazer dentro do nosso sistema de modo geral.

**O** Voltar

Avançar

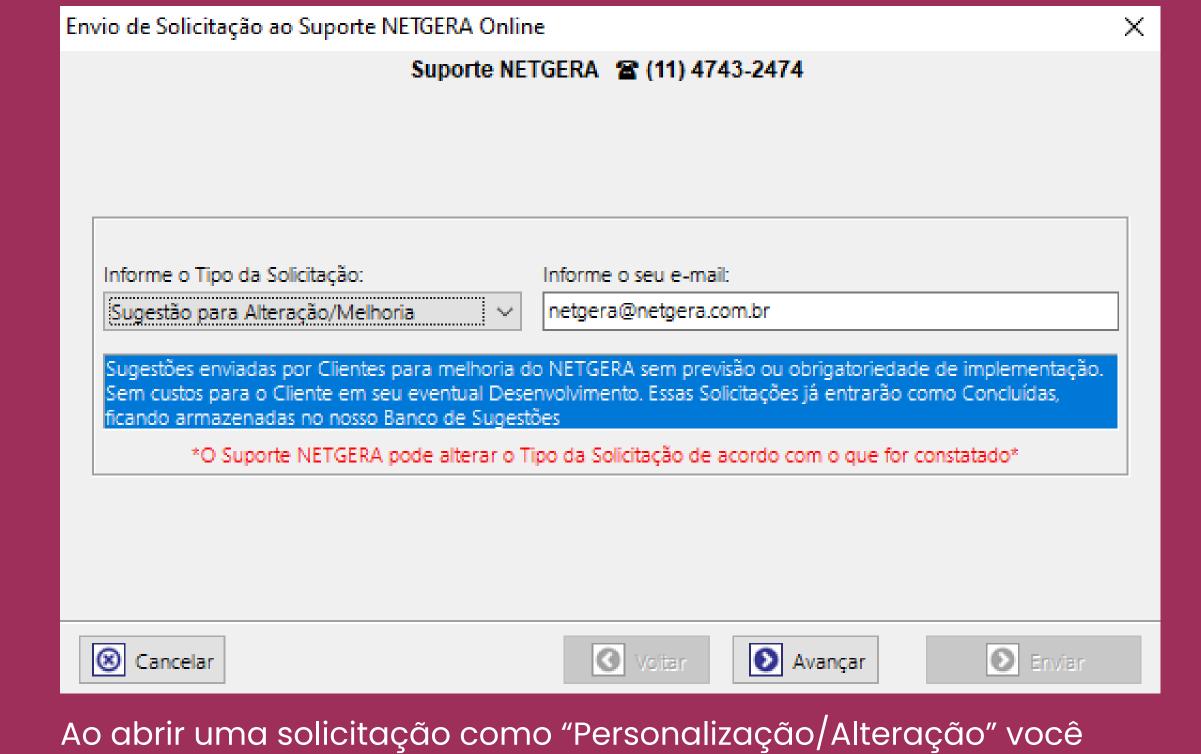
Envier

X

X

Observação: Essa solicitação é concluída automaticamente e futuramente (sem prazo) poderá ser analisada.

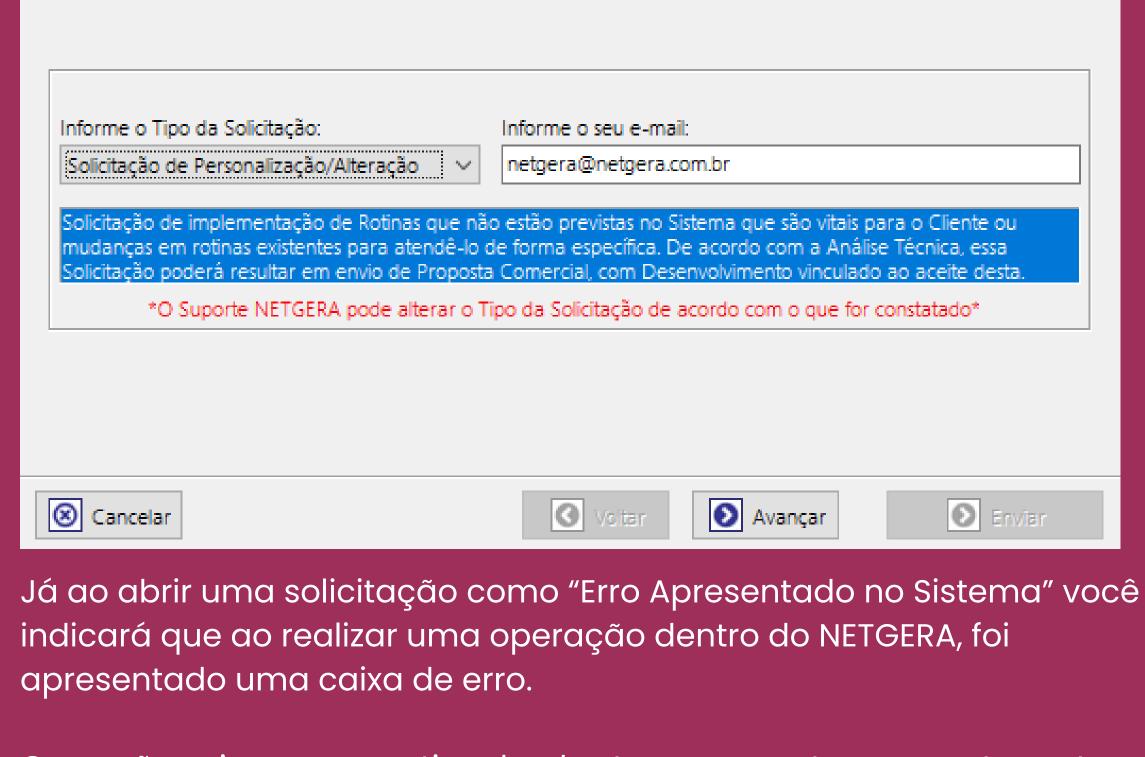
Caso não seja esse o motivo da solicitação, escolha um dos outros "Tipos" que mostraremos abaixo.



opção, de acordo com a Análise Técnica, pode resultar no envio de uma Proposta Comercial, com Desenvolvimento vinculado ao aceite da mesma. Caso não seja esse o motivo da abertura, use outro "Tipo". Envio de Solicitação ao Suporte NETGERA Online

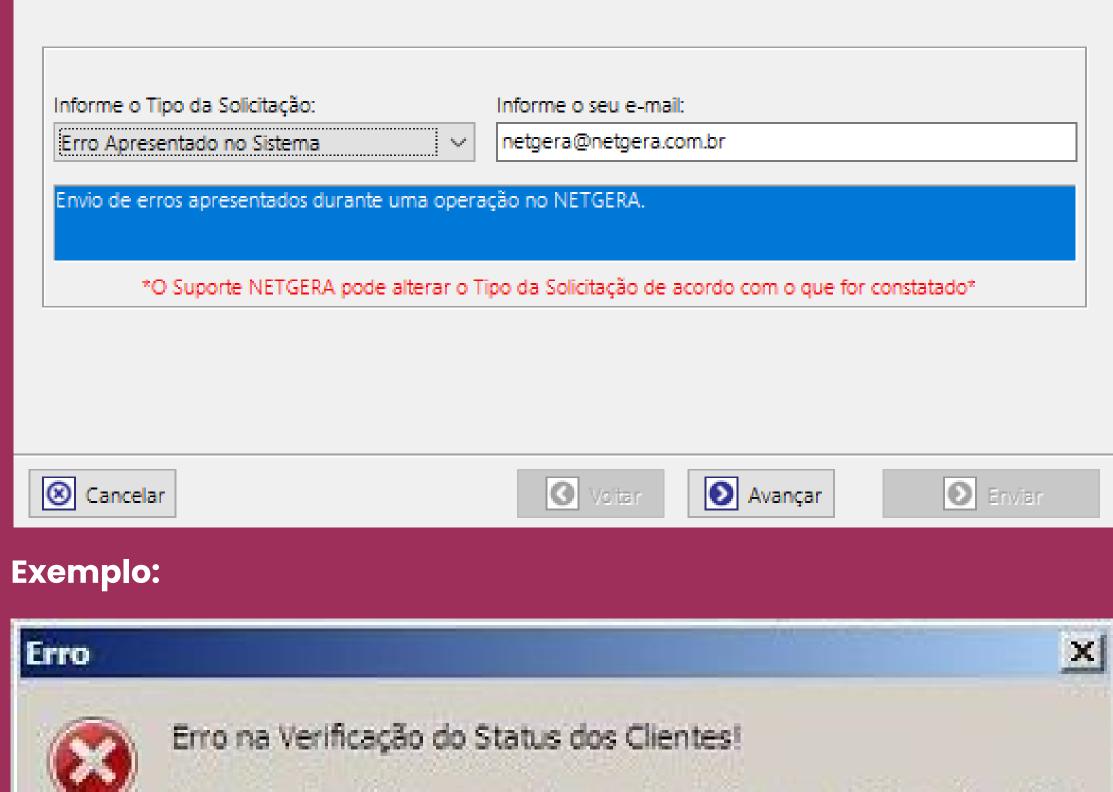
indicará que deseja fazer uma mudança dentro do sistema. Essa

Suporte NETGERA (11) 4743-2474



Caso não seja esse o motivo da abertura, vamos te apresentar outro tipo que você pode utilizar. X Envio de Solicitação ao Suporte NETGERA Online

Suporte NETGERA (11) 4743-2474



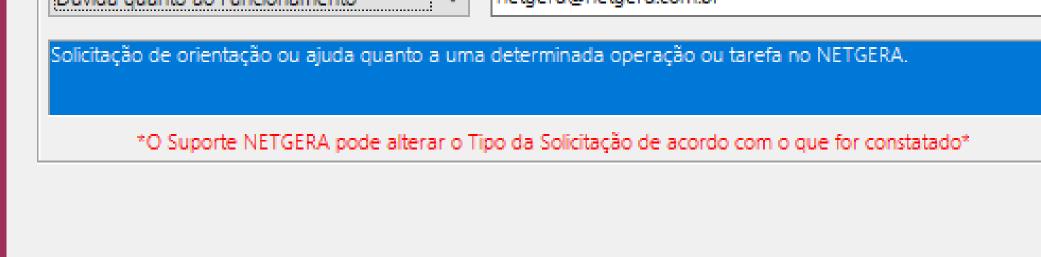
internal gds software consistency check (Fragment does not exist)

Por último, temos a solicitação de "Dúvida quanto ao

dúvida relacionada a uma determinada operação ou

processo do NETGERA. Envio de Solicitação ao Suporte NETGERA Online Suporte NETGERA (11) 4743-2474 Informe o Tipo da Solicitação: Informe o seu e-mail: Dúvida quanto ao Funcionamento netgera@netgera.com.br

Funcionamento". Com essa opção, você indicará que está com



Avançar

Conforme selecionamos na tela acima a solicitação de "Erro apresentado no Sistema", agora você precisará informar qual Módulo está envolvido com esse erro e depois clicar em "Avançar".

Caso você tenha selecionado as outras opções de solicitações, também será necessário indicar o módulo envolvido.

X

X

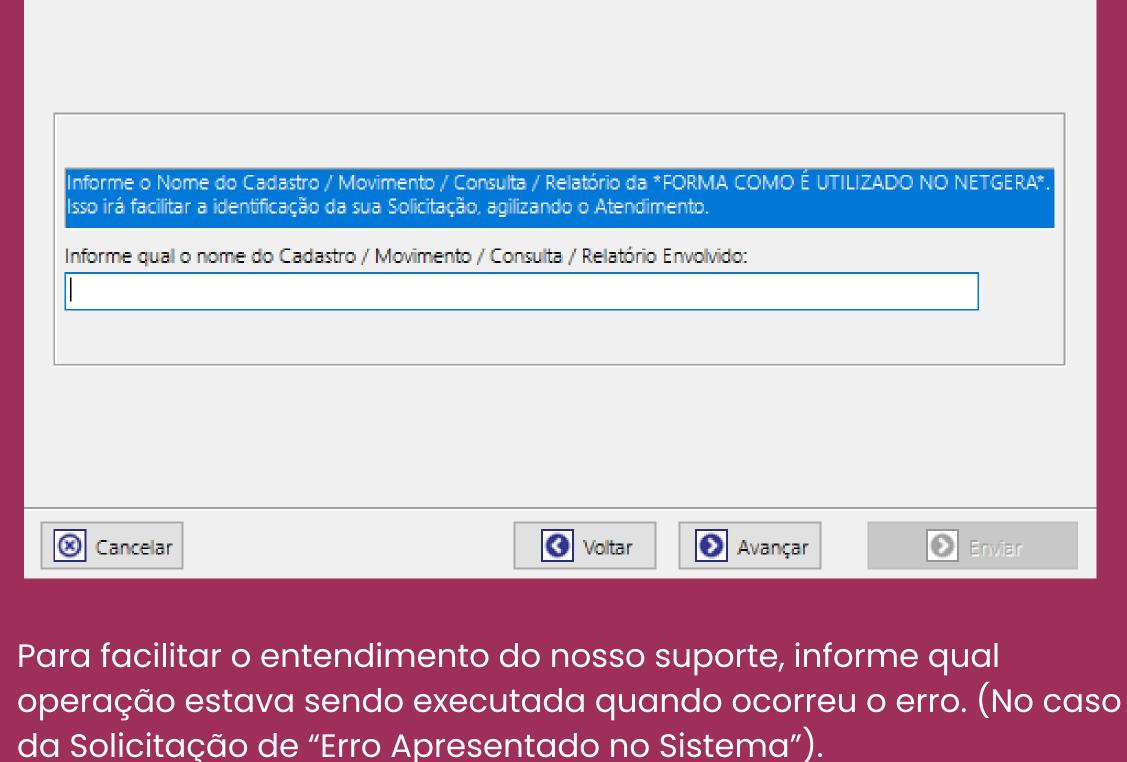
Envio de Solicitação ao Suporte NETGERA Online

/ RELATÓRIO que você quer tratar.

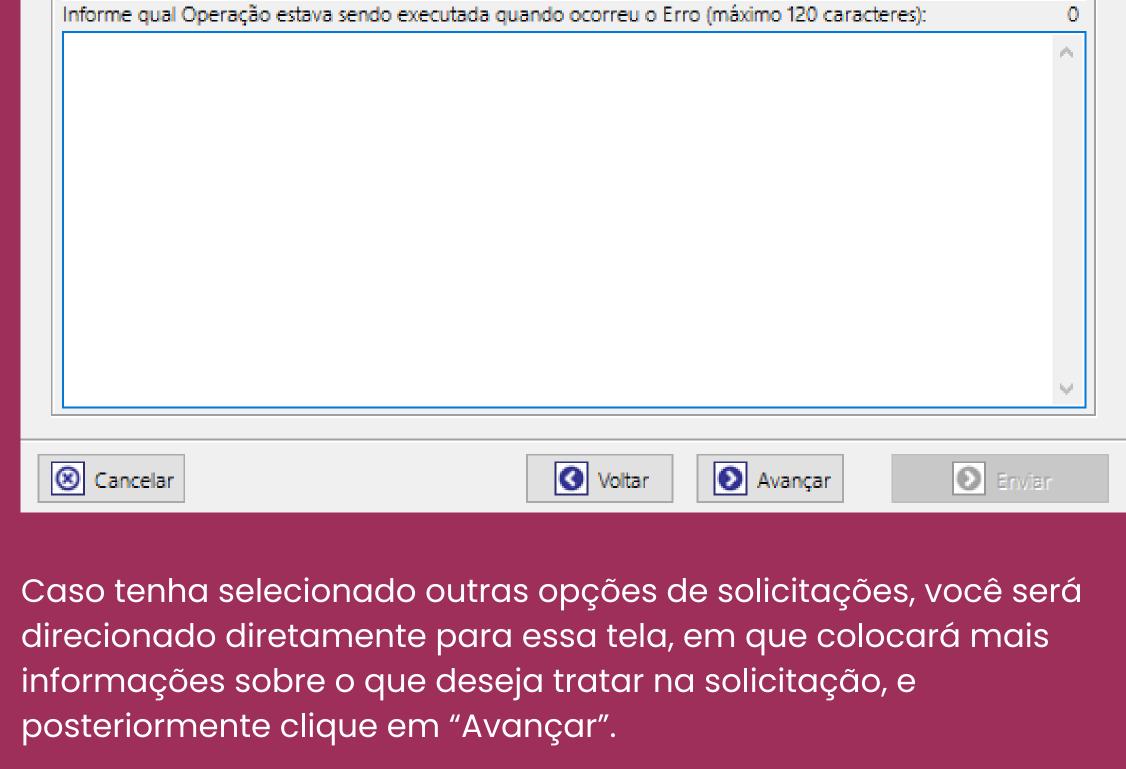
Suporte NETGERA (11) 4743-2474 Informe o Módulo Envolvido na Solicitação. Essa informação é importante pois facilitará a identificação e encaminhamento da sua Solicitação. Informe o Módulo Envolvido: **ESTOQUE** VENDAS / FATURAMENTO FINANCEIRO COMPRAS PRODUCÃO SERVICOS NETGERA WEB FISCAL SPED ICMS/IPI NOTA FISCAL ELETRÔNICA Enviar Avançar MRP RPS / NFS-E GERAL / DOIS OU MAIS MÓDULOS UTILITÁRIOS

Envio de Solicitação ao Suporte NETGERA Online  $\times$ Suporte NETGERA (11) 4743-2474

Agora, informar qual o nome do CADASTRO / MOVIMENTO / CONSULTA



Envio de Solicitação ao Suporte NETGERA Online X Suporte NETGERA (11) 4743-2474 Procure ser o mais detalhado e específico na descrição da Operação que estava sendo realizada quando o Erro ocorreu. Se o problema for em um Relatório, informe as opções de filtragem utilizadas. Na próxima Tela você poderá informar as alterações/correções necessárias.



Texto da Solicitação / Informações Adicionais (máximo 500 caracteres):

Informe aqui as alterações/correções necessárias para resolução do Erro apresentado.

Suporte NETGERA (11) 4743-2474

Envio de Solicitação ao Suporte NETGERA Online

# Tela: CADASTRO DE CLIENTES

Informação

ou arredondamentos?

22/07/2024

Pedido

724/1

725/1

Emissão

11/07/2024

Consulta de Pedidos de Venda

Cliente

CLIENTE TESTE

CLIENTE TESTE

Período:

Cliente:

Todos

Todas

01/07/2024

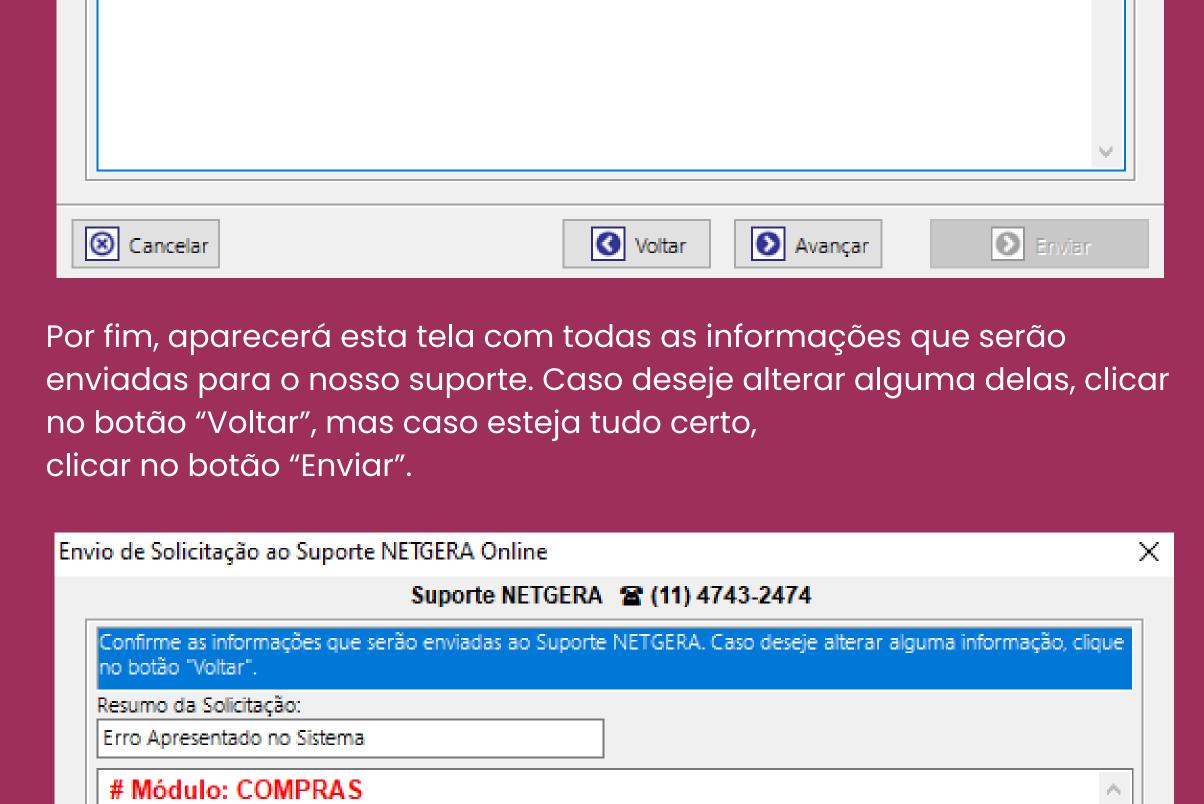
Transportadora:

Por Pedido

Imp?

# Solicitação: Texto da Solicitação Teste

enviada ao suporte e qual o número da mesma.



Após concluído o processo, o sistema informará que sua solicitação foi

3 Voltar

Avançar

Enviar

□ Filtros

Total Pedido

1,00

3,00

Ambos

Pedido Cliente:

Previsão Ent.

Emitido por:

Todos

Todas

Prazo (dias)

Prioridade:

X

T ^

X

# Operação: Estava executando a operação de Cadastro de Clientes

OK.

DICA DE PROGRAMADOR

Você sabia que no NETGERA, ao selecionar uma célula dentro de um

GRID e pressionar as teclas CTRL + E no teclado, exporta o conteúdo

Mensagem enviada ao Suporte! O Número da Solicitação é: 203341

Confira nas telas abaixo: Consulta de Pedidos de Venda Período referente a: Status do Pedido: Com Devolução: Veiculo:

Produto

do mesmo diretamente para o Excel sem formatação

Emissão

Tipo:

Todos

Representante:

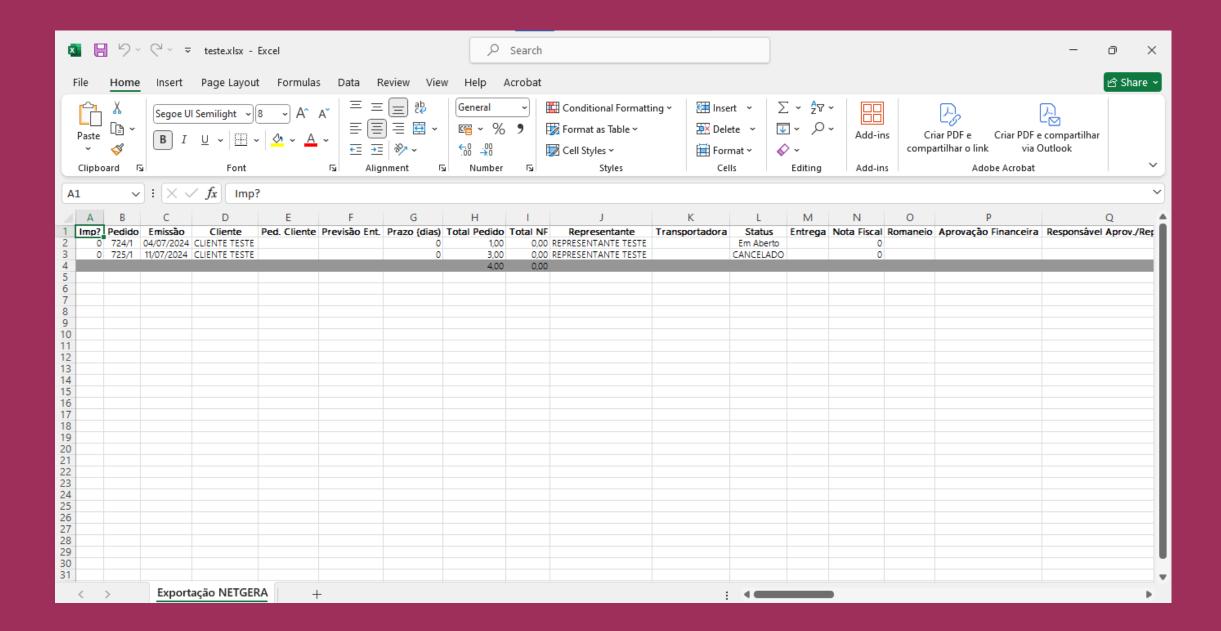
## Ent. Efet.?: Imp. Cliente? Tipo Frete: Só Não Impressos Entregues com Atraso Pesquisar Ambos Ambas Todos ∨ Só Qtde. Entregue\* Exibir por Prev. Item\* Informar Entrega Efetuada Clique com o botão direito para consultar os Itens \*Só disponí vel para Consulta por Item Por Item

✓ Aberto ✓ Faturado ✓ Cancelado

Ped. Cliente

Nesta tela, selecionar o local em que será salvo, informar um nome para este arquivo e clicar no botão "Salvar".

Período: Salvar Planilha Como × 01/07/2024 💹 Área de Trabalho Cliente: Todos Transportade OneDrive - Personal Mar Filtros Todas Acesso rápido Ent. Efet. 200 Ambas Este Computador Bibliotecas Por Pedido ulta por Item Imp? Area de Unidade de USB (F:) Rede Trabalho Bibliotecas Computador Nome: Salvar Rede Tipo: Cancelar Pasta de Trabalho do Microsoft Excel (\*.xls e \*.xlsx)



Esperamos que tenham gostado e podem nos aguardar que no mês que vem voltamos com mais informações sobre o seu ERP.



