

Condizioni generali di vendita ed utilizzo del sito

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Le presenti condizioni generali hanno per oggetto l'acquisto di prodotti effettuato online, sul sito www.animaedarte.com

Venditore: AnimaedArte di Patrizia Castellacci con sede in Donoratico (Li) - PI 02063070490

Ogni operazione d'acquisto sarà regolata dalle disposizioni di cui al D. Lgs. 6 settembre 2005, n.206 e ss.mm.ii.(codice del consumo) e, in particolare, di quelle di cui al Titolo III, Sezione II, artt. 49/59 (contratti a distanza) nonché, per quanto attiene alla tutela dei dati personali, dalle disposizioni del D. Lgs. 30 Giugno 2003, n.196 e ss.mm.ii. in attuazione del Reg. UE 2016/679.

2. ORDINE D'ACQUISTO E PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

Il contratto si perfeziona per il Cliente al momento della ricezione da parte del Venditore dell'ordine di acquisto presentato dal Cliente medesimo sul sito www.animaedarte.com. L'invio dell'ordine di acquisto telematico implica la conoscenza integrale, da parte del Cliente, delle presenti Condizioni Generali e di pagamento e la loro integrale accettazione. Il Cliente, nel corso della procedura di acquisto, dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite con i presenti "Termini e Condizioni".

Viene espressamente escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsivoglia responsabilità contrattuale o extracontrattuale, per danni, diretti o indiretti, a persone e/o cose, derivati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine. Il cliente avrà diritto a un pronto rimborso di quanta abbia eventualmente pagato, al momento di presentazione dell'ordine.

3. MODALITA' D'ACQUISTO PREZZO

Gli acquisti dei prodotti in vendita sul sito www.animaedarte.com sono effettuati al prezzo ivi indicato, da confermare al momento della conferma d'ordine, oltre alle eventuali spese di spedizione. Prima della conferma dell'ordine, sarà comunque riepilogato il costo totale e le spese di spedizione (ove previste).

4. PAGAMENTO

Il pagamento del prezzo dei prodotti acquistati e dei costi di spedizione dovrà essere effettuato secondo le modalità scelte in fase d'ordine, come da possibilità evidenziate sul sito in tale fase.

Il pagamento determina il perfezionamento dell'ordine per il Venditore, nel momento in cui viene ricevuto da parte del Venditore medesimo.

In caso di pagamento tramite utilizzazione di carta di credito, non sarà mantenuta memorizzazione dei relativi dati.

5. TEMPI DI EVASIONE DI UN ORDINE

L'evasione degli ordini relativi a dipinti originali viene normalmente garantita entro 4/5 giorni lavorativi dal perfezionamento dell'ordine, se senza lavorazione di incorniciatura; nel caso sia richiesta incorniciatura, la spedizione verrà effettuata entro il termine indicato nella pagina di descrizione del dipinto.

Per riproduzioni stampa fine-art su carta, sempre realizzate su ordinazione specifica, l'evasione dell'ordine viene normalmente garantita entro un massimo di 14/20 giorni lavorativi dal perfezionamento dell'ordine.

In caso di altre tipologie di stampa artistica i termini di evasione, normalmente più lunghi, sono quelli indicati nella pagina descrizione del prodotto.

Per lavorazioni complesse (ad esempio nel caso di richiesta di incorniciatura e/o di richiesta di certificazione di autenticità Hahnemuhle per le riproduzioni fine-art su supporti Hahnemuhle), i termini di evasione, normalmente più lunghi, sono quelli indicati, con la minima approssimazione possibile, nel preventivo comunicato appositamente al Cliente.

Per data di perfezionamento dell'ordine si intende la data di ricevimento del relativo pagamento da parte del Venditore.

Il Venditore non sarà responsabile per eventuali ritardi di consegna da parte dei corrieri o imputabili a cause esterne o di forza maggiore. A tale riguardo, il Cliente accetta con il perfezionamento dell'ordine di essere stato edotto che la tempistica per l'evasione di un ordine varia in funzione del tipo di lavorazione e della quantità richiesta.

6. CONSEGNA DEI PRODOTTI E SPESE DI SPEDIZIONE

La consegna dei prodotti sarà effettuata tramite Corriere Espresso all'indirizzo indicato dal Cliente per la spedizione.

Il Cliente è tenuto a verificare che il pacco sia integro, non danneggiato, né bagnato. In caso di pacco danneggiato e/o bagnato, il Cliente può accettare la consegna soltanto facendo apporre sul documento di consegna, da parte del corriere, la dicitura "con riserva di controllo del contenuto", unitamente a dettaglio relativo al problema constatato.

In mancanza di ciò, non sarà garantito alcun eventuale rimborso, in quanto il Corriere potrebbe contestare la propria responsabilità. In caso di accettazione del pacco "con riserva", il Cliente dovrà prontamente (meglio se entro 24 ore dalla consegna) contattarmi e chiedere il rimborso, inviando foto relative al danno constatato. Si prega contattare tramite email indirizzata a info@animaedarte.com come da pagina "Contatti" del sito.

7. DIRITTO DI RECESSO

Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto concluso con il Venditore, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro quattordici (14) giorni lavorativi, decorrenti dal giorno del ricevimento dei prodotti acquistati su www.animaedarte.com.

N.B. I prodotti con lavorazione personalizzata, eseguiti cioè su specifica ordinazione concordata con il venditore, non possono essere oggetto di diritto di recesso.

Salvo il caso di errore di evasione dell'ordine, le spese di reso ed i relativi rischi sono a carico del Cliente.

Il Cliente dovrà imballare i prodotti utilizzando preferibilmente gli imballi originali, a garanzia di non danneggiamento dei prodotti medesimi. La spedizione deve avvenire entro 14 giorni dalla comunicazione della volontà di recedere. Una volta che il reso sarà arrivato all'indirizzo di consegna del Venditore, sarà dato luogo al rimborso entro 10 giorni lavorativi successivi al ricevimento, previo controllo di integrità dei prodotti. I prodotti resi dovranno infatti risultare pienamente integri.

8. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Tutte le immagini e i contenuti testuali pubblicati sul sito www.animaedarte.com e www.ascoltareilsilenzio.com, sono coperti da copyright, in quanto da me creati.

Ne è fatto divieto di utilizzo, tramite download o altri sistemi, screenshot e quant'altro possibile tecnicamente, senza la mia espressa autorizzazione.

9. CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

Tutte le transazioni di acquisto sul sito sono regolate dalla legislazione italiana.

Per tutte le controversie inerenti l'interpretazione o l'esecuzione dei contratti, Foro competente sarà in via esclusiva il Foro del Venditore.