

# NEKILNOJAMOJO TURTO BROKERĖS IRMOS RAZGAITIS PRIVATUMO POLITIKA

Galioja nuo 2022 m. Sausio 10 d.

## I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Ši privatumo politika (toliau – politika) taikoma nekilnojamojo turto brokerės Irmos Razgaitis, kuri vykdo individualią veiklą (individualios veiklos pažymėjimo Nr. 625836, veiklą vykdo nuo 2014-06-26), savo paslaugas teikia adresu: Kauno g. 16-314, Vilnius (toliau – brokerė) fizinių asmenų, kurie naudojasi, naudojosi, išreiškė ketinimą naudotis brokerės paslaugomis arba yra kaip nors kitaip susiję su brokere ir / ar jos teikiamomis paslaugomis (toliau – klientai arba Jūs), tarpusavio santykiams.

2. Politika taikoma fizinių asmenų asmens duomenims, ji netaikomas juridinių asmenų duomenimis.

3. Politika taikoma ir tiems santykiams, kurie atsirado iki jo įsigaliojimo dienos.

4. Politikoje pateikiama pagrindinė informacija apie brokerės paslaugų teikimo ar kitos veiklos vykdymo metu atliekamą asmens duomenų tvarkymą. Papildomos informacijos apie asmens duomenų tvarkymą galima rasti paslaugų teikimo sutartyse bei kituose su teikiamomis paslaugomis susijusiuose dokumentuose, sudarytuose tiesiogiai su klientu, taip pat kituose su brokerės veikla susijusiuose dokumentuose.

5. Politika po prašymo pateikiama asmeniškai prašančiajam per 10 (dešimt) darbo dienų.

6. Brokerė Jūs asmens duomenis tvarko vadovaudamasis Bendroju duomenų apsaugos reglamentu (ES) 2016/679 (toliau – BDAR), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu, kitais įstatymais ir poįstatymiais teisės aktais. Politikoje vartojamos sąvokos turi tą pačią reikšmę kaip ir šiuose teisės aktuose vartojamos sąvokos.

7. Brokerė gali vienašališkai keisti šios politikos turinį. Politikos pakeitimai įsigalioja nuo jų pasirašymo dienos, nebent nurodyta kita įsigaliojimo data.

8. Brokerė užtikrina asmens duomenų apsaugą pagal galiojančių teisės aktų reikalavimus, taip pat užtikrina tinkamų techninių ir organizacinių priemonių, skirtų apsaugoti asmens duomenis nuo neteisėtos prieigos, atskleidimo, atsitiktinio praradimo, pakeitimo ar sunaikinimo, ar kitokio neteisėto tvarkymo, įgyvendinimą.

9. Brokerė nevykdo automatizuoto sprendimų priėmimo.

## II. KONTAKTINĖ INFORMACIJA

10. Asmens duomenų valdytoja – Irma Razgaitis, individualios veiklos pažymėjimo Nr. 625836, veiklos adresas: Kauno g. 16-314, Vilnius, el. paštas: irma@urbanestate.lt, tel. Nr. +37065609581

11. Asmens duomenų tvarkymo klausimais prašome kreiptis tiesiogiai į brokerę.

## III. JŪSŲ ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO TEISINIS PAGRINDAS IR TIKSLAI

12. Šiame skyriuje nurodytais atvejais brokerė tvarko Jūsų asmens duomenis ir šių duomenų atžvilgiu veikia kaip duomenų valdytojas. Žemiau pateikiamas sąrašas nėra baigtinis. Tam tikrais atvejais, asmens duomenys gali būti tvarkomi remiantis keliais teisiniais pagrindais.

13. Nekilnojamojo turto įsigijimo, pardavimo, nuomos atveju brokerė tvarko nekilnojamojo turto įgijėjo, pardavėjo, nuomotojo arba nuomininko asmens duomenis (vardą, pavardę, asmens kodą, gimimo datą, asmens tapatybės dokumento kopiją, gyvenamosios vietos adresą, el. pašto adresą, telefono numerį, parašą, nekilnojamojo turto adresą, registro numerį ir unikalų numerį) sutarties sudarymo ir vykdymo arba teisėto intereso teisiniu pagrindu, konkrečios paslaugos teikimo klientui, kliento tapatybės nustatymo ar kitu teisėtu šiame punkte nurodytų paslaugų teikimo tikslu.

14. Jeigu klientas užsako paslaugą pateikti teismui prašymą dėl teismo leidimo išdavimo, tokiu atveju be duomenų, nurodytų 14 punkte, brokerė papildomai tvarko ir kliento nepilnamečių vaikų duomenis (vardą, pavardę, asmens kodą, gimimo datą, gyvenamosios vietos adresą).

15. Brokerė tvarko prašymą, skundą, paklausimą pateikusių ar kitu būdu į brokerę raštu besikreipusių fizinių asmenų (įskaitant ir el. paštu, socialiniais tinklais, taip pat procesiniuose dokumentuose) pateiktus asmens duomenis (vardą, pavardę, adresą ir kitus duomenis, kuriuos asmuo pateikė brokeri), taip pat brokerė atsakymą sutikimo arba teisėto intereso, arba teisinės prievolės vykdymo teisiniu pagrindu (priklausomai nuo prašymo, skundo, paklausimo ar kito kreipimosi turinio ir kitų aplinkybių), tokio prašymo, skundo, paklausimo ar kito kreipimosi nagrinėjimo bei atsakymo pateikimo tikslu.

16. Brokerė gali tvarkyti su klientu susijusio trečiojo asmens (pavyzdžiui, atstovo, įgaliotinio, naudos gavėjo) asmens duomenis (vardą, pavardę, asmens kodą arba gimimo datą, o tam tikrais atvejais – pareigas, nuolatinės gyvenamosios vietos adresą, telefono numerį, el. pašto adresą, pilietybę, asmens tapatybę patvirtinančio dokumento duomenis (numerį, išdavimo datą, galiojimo terminą, dokumentą išdavusią arba pilietybę suteikusią valstybę), atstovavimo pagrindą, sutarties su klientu sudarymo ir vykdymo arba teisinės prievolės vykdymo arba brokerės teisėto intereso (sutarties administravimo) teisiniu pagrindu, konkrečios paslaugos teikimo klientui, kliento tapatybės nustatymo ar kitu teisėtu tikslu.

17. Brokerė netvarko klientų specialių kategorijų asmens duomenų, atskleidžiančių kliento rasinę ar etninę kilmę, politines pažiūras, religinius ar filosofinius įsitikinimus, narystę profesinėse sąjungose, sveikatos duomenų arba duomenų apie lytinį gyvenimą ar lytinę orientaciją.

#### **IV. JŪSŲ ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO LAIKOTARPIS**

19. Brokerė klientų duomenis tvarko tol, kol jų reikia tuo tikslu, kuriuo duomenys buvo gauti ir naudojami. Brokerė asmens duomenų tvarkymo laikotarpį apibrėžia atsižvelgdama į su klientu sudarytų sutarčių pobūdį, teisės aktų reikalavimus ir/ar teisėtą brokerės interesą: informacija apie Jums suteiktą paslaugą tvarkoma 4 (keturis) metus nuo paslaugos suteikimo dienos (jei tai vienkartinė paslauga) arba 5 (penkis) metus nuo dalykinių santykių pabaigos (jei tai tęstiniai brokerės ir kliento dalykiniai santykiai).

20. Kitais atvejais brokerė asmens duomenų tvarkymo laikotarpį apibrėžia ir nustato atsižvelgdama į su klientu sudarytų sutarčių pobūdį, teisės aktų reikalavimus ir / ar brokerės teisėtą interesą, įskaitant, bet neapsiribojant, interesu tvarkyti bei saugoti asmens duomenis galimos pretenzijos, ieškinio ar kitokio reikalavimo pareiškimui taikomą laikotarpį.

21. Ilgesnis, nei nustatyta politikoje, Jūsų asmens duomenų saugojimas gali būti vykdomas tik, kai:

21.1 esama pagrįstų įtarimų dėl neteisėtos veikos, dėl kurios yra atliekamas tyrimas;

21.2 Jūsų duomenys būtini tinkamam ginčo, skundo nagrinėjimui ar išsprendimui;

21.3 tai būtina, esant kitiems, teisės aktuose numatytiems, pagrindams, sąlygoms ar atvejams.

#### **V. JŪSŲ ASMENS DUOMENŲ ŠALTINIAI**

22. Teikdama paslaugas brokerė asmens duomenis gali gauti tiesiogiai iš kliento (pavyzdžiui, klientui pateikiant asmens duomenis, taip pat sutarčių ar užsakymų formose, interneto tinklalapyje, naudojantis brokerės paslaugomis, skambinant brokeri telefonu ir kitais būdais).

23. Tam tikrais atvejais, brokerė gali gauti duomenis iš VĮ Registrų centro tvarkomų registrų ir kitų viešai prieinamų registrų ar duomenų bazių (pavyzdžiui, duomenų tikslumui patikrinti, duomenims atnaujinti).

24. Tam tikrais atvejais, brokerė gali gauti asmens duomenis iš kitų duomenų valdytojų, valstybės institucijų ir įstaigų (pavyzdžiui, teisėsaugos institucijų, mokesčių administravimo, finansų rinkos, antstolių, notarų), taip pat teismų ir neteisminių ginčų nagrinėjimo institucijų.

25. Šiame skyriuje nurodytas duomenų šaltinių sąrašas nėra baigtinis.

#### **VI. JŪSŲ DUOMENŲ PERDAVIMAS IR TVARKYMAS**

26. Kai kuriais atvejais, brokerė, laikydamasi teisės aktų reikalavimų, gali arba privalo atskleisti (perduoti) asmens duomenis tretiesiems asmenims: valstybės institucijoms ir įstaigoms, vykdančioms teisės aktų joms pavestas funkcijas (pavyzdžiui, teisėsaugos institucijoms, mokesčių

administravimo, antstoliams, notarams ir kt.), taip pat teismams ir neteisminių ginčų nagrinėjimo institucijoms.

27. Brokerė asmens duomenims tvarkyti gali pasitelkti duomenų tvarkytojus. Tokiais atvejais, brokerė imasi reikiamų priemonių siekdama užtikrinti, kad tokie duomenų tvarkytojai asmens duomenis tvarkytų laikydamiesi konfidencialumo, brokerės nurodymų ir galiojančių teisės aktų reikalavimų, įgyvendinant tinkamas technines ir organizacines asmens duomenų apsaugos priemones. Brokerė gali pasitelkti šiuos duomenų tvarkytojus: rinkodaros, archyvavimo, buhalterinės apskaitos, serverių nuomos, IT infrastruktūros, ryšio, konsultacijų ir kitas paslaugas teikiančias įmones ir kitus asmens duomenų tvarkytojus.

## **VII. JŪSŲ ASMENS DUOMENŲ GEOGRAFINĖ TVARKYMO TERITORIJA**

28. Įprastai brokerė asmens duomenis tvarko Europos Sąjungos (ES) ir Europos ekonominės erdvės teritorijoje (EEE), tačiau, tam tikrais atvejais, jie gali būti tvarkomi ir perduodami už šių teritorijų ribų.

29. Brokerė asmens duomenis taip pat gali perduoti už ES ir EEE ribų tais atvejais, kai yra įgyvendinamos tinkamos apsaugos priemonės. Tinkamos apsaugos priemonės yra šios:

29.1 sudaryta sutartis, į kurią yra įtrauktos standartinės ES Komisijos priimtose sąlygos, elgesio kodeksai, sertifikatai, įmonei privalomos taisyklės ir/ar kiti dokumentai, patvirtinti pagal BDAR;

29.2 šalis, nepriklausanti ES ar EEE, kurioje yra asmens duomenų gavėjas, ES Komisijos sprendimu užtikrina pakankamo lygio asmens duomenų apsaugą;

29.3 gavėjas yra sertifikuotas pagal duomenų apsaugos susitarimo tarp ES ir Jungtinių Amerikos Valstijų (JAV) (dar vadinamo „privatumo skydu“) reikalavimus (taikoma gavėjams, esantiems JAV).

## **VIII. JŪSŲ TEISĖS**

30. Jūs turite šias teises:

30.1 teisę būti informuotam (-a) apie Jūsų asmens duomenų tvarkymą;

30.2 prašyti, kad brokerė leistų susipažinti su tvarkomais Jūsų asmens duomenimis. Atkreipiame dėmesį, kad teisę susipažinti gali riboti teisės aktai ir juose numatyti teisių įgyvendinimo apribojimai, kitų asmenų privatumo ir jų asmens duomenų apsauga bei su brokerės teikiamomis paslaugos ir jų teikimo ypatumais susijusios priežastys. Teisė susipažinti gali būti netaikoma informacijai, kuri laikoma brokerės komercine paslaptimi ir/ar konfidencialia informacija;

30.3 teisę reikalauti brokerės ištaisyti neteisingus, netikslius arba neišsamius Jūsų asmens duomenis;

30.4 teisę apriboti Jūsų asmens duomenų tvarkymą, kol brokerė Jūsų prašymu patikrins jų tvarkymo teisėtumą;

30.5 teisę reikalauti brokerės ištrinti Jūsų asmens duomenis, kurie yra tvarkomi Jūsų sutikimo teisiniu pagrindu, jei toks sutikimas yra atšaukiamas. Ši teisė netaikoma, jei asmens duomenys, kuriuos prašoma ištrinti, yra tvarkomi kitu teisiniu pagrindu, tokiu kaip sutarties vykdymas ir / ar teisės aktų reikalavimų vykdymas;

30.6 teisę reikalauti brokerės perkelti Jūsų asmens duomenis kitam duomenų valdytojui arba pateikti Jums tiesiogiai susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu (taikoma tiems asmens duomenims, kuriuos pateikėte Jūs ir kurie tvarkomi Jūsų sutikimo arba su Jumis sudarytos sutarties pagrindu). Teisė perkelti duomenis gali būti netaikoma brokerės komercinėms paslaptims. Brokerė, įgyvendinusi teisę perkelti Jūsų asmens duomenis, turimų duomenų automatiškai neištrina. Jeigu pageidaujate, kad brokerė ištrintų turimus Jūsų duomenis – turite kreiptis dėl teisės reikalauti ištrinti Jūsų asmens duomenis įgyvendinimo;

30.7 teisę atšaukti Jūsų duotą sutikimą, nedarant poveikio iki sutikimo atšaukimo vykdytam Jūsų asmens duomenų tvarkymui;

30.8 teisę nesutikti su Jūsų asmens duomenų tvarkymu, jei jie tvarkomi teisėto intereso pagrindu, išskyrus atvejus, kai yra teisėtų priešasčių tokiam tvarkymui arba siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus;

30.9 teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, jeigu manote, kad Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi pažeidžiant teisę į asmens duomenų apsaugą (daugiau informacijos internete, adresu <https://vdai.lrv.lt/>, adresu L. Sapiegos g. 17, 10312 Vilnius arba el. paštu [ada@ada.lt](mailto:ada@ada.lt)). Prieš teikiant skundą priežiūros institucijai rekomenduojame susisiekti su brokere šios politikos skyriuje „Kontaktinė informacija“ nurodytais kontaktais tam, kad būtų rastas tinkamas Jūsų klausimo sprendimas.

## **IX. JŪSŲ TEISIŲ ĮGYVENDINIMAS**

31. Prašymą dėl aukščiau nurodytų teisių įgyvendinimo, taip pat skundą, pranešimą, paklausimą ar kitą raštą, susijusį su asmens duomenų apsauga ar tvarkymu (toliau – prašymas), galite pateikti:

31.1 atvykę į brokerės paslaugų teikimo vietą ir pateikę prašymą raštu;

31.2 elektroniniu parašu patvirtintą prašymą siunčiant el. pašto adresu [irma@urbanestate.lt](mailto:irma@urbanestate.lt);

32. Brokerė turi teisę atsisakyti pateikti Jūsų prašomą informaciją, jeigu prašymas yra nepagrįstas arba neproporcingas.

33. Brokerė atsakymą į Jūsų prašymą pateiks ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo turinio reikalavimus atitinkančio prašymo gavimo dienos. Išimtiniais atvejais, Jums apie tai pranešęs ir nurodęs aplinkybes, brokerė gali pratęsti šį terminą dar 10 (dešimčiai) darbo dienų.