

# ESTRATEGIA OPERATIVA 2024/2030



CONFORMACIÓN Y ARTICULACIÓN  
EQUIPOS DE RESPUESTA A  
EMERGENCIAS Y DESASTRES



## **ESTRATEGIA OPERATIVA PARA LA CONFORMACIÓN Y ARTICULACIÓN DE LOS EQUIPOS DE RESPUESTA A EMERGENCIAS Y DESASTRES**

La conformación y articulación de la Estrategia Operativa para activar los Equipos de Respuesta a Emergencias y Desastres de la Fundación ERUM se basa en la necesidad imperante de contar con un enfoque integral y coordinado para hacer frente a situaciones críticas. Esta estrategia se fundamenta en la premisa de que la colaboración y la preparación son fundamentales para una respuesta eficaz ante emergencias y desastres.

Por tanto, se promueve la integración de los equipos, la definición de roles y responsabilidades claras, la formación constante y la comunicación efectiva entre todos los miembros involucrados. Asimismo, se considera esencial establecer mecanismos de coordinación con otras organizaciones y entidades pertinentes, así como adaptar y actualizar constantemente los protocolos y procedimientos en función de las lecciones aprendidas y las mejores prácticas internacionales en gestión de emergencias.

Esta estrategia busca garantizar que la Fundación ERUM esté siempre lista para brindar apoyo rápido y efectivo en momentos de crisis, protegiendo así la vida y el bienestar de las comunidades que servimos.

Subsecuentes con estos postulados presentamos, la estructuración de esta estrategia.

1. **Especialidades de los equipos voluntarios de intervención en emergencias y desastres de grandes proporciones.**
2. **Protocolo de activación de los equipos voluntarios de intervención en emergencias y desastres.**
3. **Marco Conceptual.**

1. **Especialidades de los equipos voluntarios de intervención en emergencias y desastres de grandes proporciones.**

La actuación de los voluntarios de la Fundación ERUM en su rol como grupos de respuesta a emergencias y desastres de grandes proporciones es de vital importancia para la mitigación del impacto de tales eventos en la comunidad.

La actuación de los voluntarios de la Fundación ERUM en su rol como grupos de respuesta a emergencias y desastres de grandes proporciones se sustenta y justifica en función de la especialidad de su profesión o formación profesional. Cada especialidad aporta conocimientos y habilidades específicas que son fundamentales para una respuesta efectiva en situaciones críticas.

Se han definido los frentes de acción y de allí las especialidades en las cuales intervendremos como organización, en concordancia con las estrategias de la autoridad sanitaria y de administración y gestión del riesgo que se halla establecido en la zona de desastre:

1. **Operaciones de búsqueda y rescate,**
2. **Apoyo a Equipos Médicos de Emergencia (EMT) - Soporte vital básico y avanzado.**



3. Asistencia psicosocial,
4. Evaluación de daños y análisis de salud en situaciones de desastre (EDAN),
5. Células de Información y Coordinación Médica (CICOM)

A continuación, se detalla la justificación y sustentación de la actuación de los voluntarios de ERUM en función de sus especialidades:

1. **Equipos de Operaciones de búsqueda y rescate:**
  - Voluntarios entrenados para localizar y rescatar a personas atrapadas en estructuras colapsadas, áreas inundadas o en condiciones peligrosas.
  - Su labor puede salvar vidas al liberar a víctimas atrapadas y proporcionar atención médica inicial.
2. **Equipos Médicos de Emergencia (EMT):**
  - Los EMT son equipos de profesionales de la salud (personal médico y de enfermería, fisioterapeutas, paramédicos, etc.) que proveen cuidado clínico directa a poblaciones afectadas por emergencias, epidemias y/o desastres y en apoyo a los sistemas locales de salud.
  - Atención profesional médica en situaciones de alta demanda, administrando cuidados básicos y avanzados.
  - Atención de casos críticos y proporcionar respuesta médica amplia.
  - Voluntarios capacitados en asistencia médica de emergencia, técnicas de primeros auxilios, soporte vital básico y avanzado y reanimación cardiopulmonar (RCP), triage como proceso de categorización de lesionados basado en la urgencia de sus lesiones y la posibilidad de supervivencia.
  - Brindan atención médica inicial a las víctimas, estabilizando su condición y facilitando su transporte a instalaciones de atención médica.
3. **Equipos de Asistencia psicosocial:**
  - Ofrecen apoyo emocional a las víctimas y a otros voluntarios que pueden experimentar estrés y trauma.
  - Contribuyen al bienestar emocional y la recuperación de las personas afectadas.
4. **Equipos de Evaluación de daños y análisis de salud en situaciones de desastre (EDAN):**
  - Evalúan los daños causados por el desastre y analizan la salud de la población afectada.
  - Proporcionan datos cruciales para la toma de decisiones y la asignación de recursos.
- 5.- **Células de Información y Coordinación Médica (CICOM)**
  - Las Células de Información y Coordinación Médica (CICOM) de la OPS/OMS son equipos especializados que desempeñan un papel fundamental en la respuesta a emergencias y situaciones de salud pública.
  - Su principal función es la de coordinar y gestionar la información médica relevante durante una crisis sanitaria o un desastre.

La actuación de los voluntarios de la Fundación ERUM en estas especialidades es fundamental para proporcionar una respuesta integral y efectiva a emergencias y desastres de grandes proporciones.

Cada especialidad despliega habilidades específicas que, en conjunto, contribuyen a salvar vidas, aliviar el sufrimiento y mitigar el impacto de los desastres en las comunidades afectadas.



La formación y dedicación de estos voluntarios son invaluable para garantizar la seguridad y el bienestar de las personas en momentos de crisis.

La justificación de los frentes de acción y las especialidades en los cuales intervendrá la Fundación ERUM, está en concordancia con las estrategias establecidas por la autoridad sanitaria y las autoridades de administración y gestión del riesgo en la zona de desastre. Aquí se presentan las razones fundamentales para esta alineación:

**Coordinación y Eficiencia:** La autoridad sanitaria y las autoridades de gestión del riesgo son las entidades encargadas de planificar y coordinar la respuesta ante emergencias y desastres en una zona determinada. Al alinear las acciones de la Fundación ERUM con sus estrategias, se garantiza una respuesta más eficiente y coordinada, evitando duplicaciones de esfuerzos y maximizando el uso de recursos.

- a. **Cumplimiento de Normativas:** Las autoridades sanitarias y de gestión del riesgo suelen establecer normativas y protocolos específicos para la respuesta a emergencias. Al seguir estas directrices, la Fundación ERUM asegura que sus acciones estén en conformidad con las regulaciones locales y nacionales, lo que es fundamental para una respuesta legal y ética.
- b. **Mejora de la Efectividad:** Las estrategias y planes de la autoridad sanitaria y de gestión del riesgo se basan en la experiencia y el conocimiento acumulado en la gestión de situaciones de emergencia. Al adoptar estas estrategias, la Fundación ERUM se beneficia de la experiencia previa y las mejores prácticas, lo que aumenta la efectividad de su respuesta.
- c. **Optimización de Recursos:** Las autoridades suelen asignar recursos limitados durante una emergencia. Al alinear sus acciones con las estrategias establecidas, la Fundación ERUM contribuye a la distribución eficiente de recursos, asegurando que se utilicen donde son más necesarios.
- d. **Complementariedad de Capacidades:** La Fundación ERUM puede ofrecer capacidades y especialidades específicas que complementen los esfuerzos de las autoridades. Al identificar las necesidades y prioridades de la zona de desastre, la organización puede adaptar sus acciones y especialidades para llenar los vacíos existentes en la respuesta.
- e. **Mejora de la Coordinación Interinstitucional:** La colaboración efectiva entre organizaciones y entidades gubernamentales es esencial en situaciones de emergencia. Al seguir las estrategias de las autoridades, la Fundación ERUM facilita una mayor coordinación y colaboración, lo que a su vez mejora la respuesta global.
- f. **Mayor Aceptación y Confianza:** Al trabajar en concordancia con las estrategias de las autoridades, la Fundación ERUM gana la confianza de la comunidad y las instituciones locales, lo que es esencial para una respuesta efectiva y una integración exitosa en la zona de desastre.

La justificación de los frentes de acción y especialidades en los que intervendrá la Fundación ERUM, están en línea con las estrategias de la autoridad sanitaria y de administración y gestión del riesgo en la zona de desastre.

Esto asegura una respuesta eficiente, legal y ética, optimiza el uso de recursos y facilita la colaboración interinstitucional, todo lo cual es esencial para una gestión exitosa de situaciones de emergencia y desastre.



## 2.- PROTOCOLO DE ACTIVACIÓN DE LOS EQUIPOS VOLUNTARIOS DE INTERVENCIÓN EN EMERGENCIAS Y DESASTRES DE LA FUNDACIÓN ERUM

Los Protocolos de Activación del Voluntariado, son un conjunto de directrices y procedimientos esenciales diseñados para guiar a los dirigentes, administradores y voluntarios de la Fundación Nacional de Especialistas en Rescate y Urgencias Médicas "ERUM". Estos protocolos se establecen con el propósito fundamental de optimizar la preparación y respuesta de la organización ante situaciones de emergencia y desastre. A continuación, se presenta la sustentación y el marco conceptual de estos protocolos:

### Sustentación:

Los Protocolos de Activación del Voluntariado son un componente vital en la gestión de emergencias y desastres, ya que permiten a la Fundación ERUM movilizar eficazmente sus recursos humanos y técnicos en situaciones críticas. El voluntariado es un pilar fundamental en la labor de respuesta a emergencias, y su activación oportuna y organizada es esencial para brindar asistencia efectiva a las comunidades afectadas. Estos protocolos se fundamentan en la necesidad de:

1. **Optimizar la respuesta:** La rapidez y efectividad en la respuesta a emergencias y desastres dependen de una activación adecuada del voluntariado. Estos protocolos buscan reducir tiempos de reacción y asegurar que los voluntarios estén disponibles cuando más se los necesita.
2. **Garantizar la seguridad:** La seguridad de los voluntarios es primordial. Los protocolos incluyen medidas para evaluar y gestionar riesgos, así como establecer límites de tiempo en la zona de desastre para evitar la fatiga y garantizar la salud mental y física de los voluntarios.
3. **Coordinación eficiente:** Los protocolos facilitan la coordinación entre los diferentes grupos de respuesta de la organización, evitando duplicaciones de esfuerzos y maximizando el uso de recursos.

## 3.- MARCO CONCEPTUAL:

El marco conceptual de los Protocolos de Activación del Voluntariado se basa en los siguientes principios fundamentales:

- a. **Preparación:** La Fundación ERUM debe contar con voluntarios debidamente entrenados y capacitados para responder a diversas situaciones de emergencia y desastre. La preparación constante es esencial para mantener la capacidad de respuesta.
- b. **Evaluación de la situación:** Antes de activar el voluntariado, es necesario evaluar la magnitud y naturaleza de la emergencia o desastre. Esto garantiza que se movilicen los recursos adecuados y se establezcan prioridades.
- c. **Tiempo de activación:** Los protocolos definen claramente los tiempos en los cuales un voluntario puede ser activado. Esto depende de la naturaleza de la emergencia y la disponibilidad de los voluntarios, asegurando una respuesta oportuna.
- d. **Tiempo de permanencia en la zona de desastre:** La duración de la movilización de los voluntarios en la zona de desastre se establece en los protocolos para evitar la fatiga y garantizar una rotación adecuada de personal.



- e. **Seguridad y bienestar del voluntariado:** Los protocolos contienen medidas para garantizar la seguridad física y emocional de los voluntarios, incluyendo la provisión de equipos de protección y apoyo psicológico cuando sea necesario.
- f. **Coordinación y comunicación:** La coordinación efectiva entre los grupos de respuesta y la comunicación constante con los voluntarios son esenciales para una respuesta exitosa.

Los Protocolos de Activación del Voluntariado de la Fundación ERUM son una herramienta esencial que garantiza una respuesta efectiva y segura ante situaciones de emergencia y desastre. Estos protocolos se basan en una sólida preparación, evaluación de la situación, tiempos de activación y permanencia, así como en la priorización de la seguridad y el bienestar del voluntariado, todo ello enmarcado en una coordinación eficiente y una comunicación fluida. Su implementación contribuye significativamente a la capacidad de la organización para salvar vidas y brindar asistencia en momentos críticos.

La Fundación Nacional de Especialistas en Rescate y Urgencias Médicas "ERUM", ha establecido las acciones de participación en las cuales trabajaran sus voluntarios en situaciones de respuesta a emergencia y desastres de grandes proporciones.

Estas estancias se conocen comúnmente como Protocolo de Activación de los Equipos Voluntarios de Intervención en Emergencias y Desastres de la Fundación ERUM, los equipos de coordinación pueden planificar adecuadamente las acciones, recibir información actualizada sobre la situación, coordinamos recursos y llevar a cabo labores de respuesta de manera más efectiva.

Los detalles específicos sobre la ubicación y la duración de estas estancias dependen del tipo de desastre y de la magnitud del mismo. En casos de desastres naturales, como erupciones volcánicas, terremotos o inundaciones, los grupos de respuesta pueden establecer sus centros en áreas seguras cercanas a la zona afectada. También pueden contar con tiendas de campaña, vehículos de emergencia y equipos de comunicación para asegurarse de que la coordinación sea eficiente.

Es importante destacar que la respuesta a desastres varía según la región y la organización de la cadena de respuesta. Por lo tanto, siempre es recomendable consultar a las autoridades locales o a las organizaciones de rescate pertinentes para obtener información actualizada sobre la ubicación y las operaciones de los grupos de rescate en una zona de desastre específica.

Establecer un modelo de clasificación para el equipo de voluntarios que parte desde la capacidad medida en los tiempos de respuesta a un llamado para atender un desastre o emergencia de grandes proporciones, clasifica los grupos entre quienes pueden reaccionar en tiempo no superior a seis (6) horas, quienes lo puedan hacerlo en doce (12) horas, quienes puedan hacerlo en veinticuatro (24) horas, otros en treinta y seis (36) horas, otros en cuarenta y ocho (48) y otros en sesenta (60) horas; así mismo, en cuenta los tiempos de estancia en la zona de desastre que varían desde 72, 96, 120, 144, 168 y 192 horas.

Para establecer un modelo de clasificación para un equipo de voluntarios basado en su capacidad de respuesta a una emergencia, se pueden considerar los siguientes tiempos de respuesta y estancia en la zona de desastre:



TIEMPO DE RESPUESTA	TIEMPO DE ESTANCIA EN LA ZONA DE DESASTRE
≤ 6 horas	≥ 72 horas
≤ 12 horas	≥ 96 horas
≤ 24 horas	≥ 120 horas
≤ 36 horas	≥ 144 horas
≤ 48 horas	≥ 168 horas
≤ 60 horas	≥ 192 horas

Para clasificar a los voluntarios en estos grupos, se pueden utilizar herramientas de seguimiento y monitoreo que permitan medir el tiempo de respuesta y la duración de la estancia en la zona de desastre. Los voluntarios que puedan responder en un tiempo menor a 6 horas y permanecer en la zona de desastre por un tiempo mayor a 168 horas podrían ser clasificados como "Grupo X", mientras que aquellos que puedan responder en un tiempo mayor a 48 y permanecer en la zona de desastre por un tiempo menor a 96 horas podrían ser clasificados como "Grupo Y", etc.

Es importante tener en cuenta que la clasificación de los voluntarios no debe basarse únicamente por su capacidad de respuesta a una emergencia, sino también, por sus habilidades y experiencia previa en el voluntariado y en su capacidad profesional. Además, se deben establecer protocolos claros para la coordinación y comunicación entre los diferentes grupos de voluntarios, para garantizar una respuesta efectiva y coordinada en caso de emergencia.

Se puede establecer un modelo de clasificación para un equipo de voluntarios basado en su capacidad de respuesta a una emergencia, considerando los tiempos de respuesta y la duración de la estancia en la zona de desastre. Es importante tener en cuenta que la clasificación debe basarse en múltiples factores y que se deben establecer protocolos claros para la coordinación y comunicación entre los diferentes grupos de voluntarios.

Diseñar un modelo de clasificación para establecer equipos de voluntarios en función de su capacidad de respuesta y tiempos de estancia en la zona de desastre es una tarea importante para una estrategia organizativa en situaciones de emergencia y desastre.

### MODELO BASADO EN TIEMPOS DE RESPUESTA Y LOS TIEMPOS DE ESTANCIA EN LA ZONA DE DESASTRE

**I – EQUIPO: ALFA / RELÁMPAGO**  
(Tiempo de Respuesta: ≤ 6 horas, Tiempo de Estancia: 72 horas)

Este equipo se destaca por su rápida capacidad de respuesta y su compromiso de permanecer en la zona de desastre durante las primeras 72 horas.

HORA DEL EVENTO Y POSTERIORES																				
0	6	12	18	24	30	36	42	48	54	60	66	72	78	84	90	96	102	108	114	120

Se estima que este recurso humano, tiene autonomía para operar mínimo 72 horas, incluido el desplazamiento hasta la zona de desastres y contándose la ultima hora, al momento de su salida de la zona de desastre.



**II – EQUIPO: BETA / CENTINELA**  
(Tiempo de Respuesta: ≤ 12 horas, Tiempo de Estancia: 96 horas)

Los Centinelas están preparados para actuar en un plazo de 12 horas y están dispuestos a quedarse en la zona durante 96 horas para brindar apoyo constante.

HORA DEL EVENTO Y POSTERIORES																				
0	6	12	18	24	30	36	42	48	54	60	66	72	78	84	90	96	102	108	114	120

Se estima que este recurso humano, tiene autonomía para operar mínimo 96 horas, incluido el desplazamiento hasta la zona de desastres y contándose la ultima hora, al momento de su salida de la zona de desastre.

**III – EQUIPO: GAMMA / AURORA**  
(Tiempo de Respuesta: ≤ 24 horas, Tiempo de Estancia: 120 horas)

El equipo Aurora se activa en menos de un día y está comprometido a permanecer en la zona durante cinco (5) días para garantizar la asistencia continua.

HORA DEL EVENTO Y POSTERIORES																				
0	6	12	18	24	30	36	42	48	54	60	66	72	78	84	90	96	102	108	114	120
126	132	138	144	150	156	162	168	174	180	186	192	198	204	210	216	222	228	234	240	246

Se estima que este recurso humano, tiene autonomía para operar mínimo 120 horas, incluido el desplazamiento hasta la zona de desastres y contándose la ultima hora, al momento de su salida de la zona de desastre.

**IV – EQUIPO: DELTA / RESILIENCIA**  
(Tiempo de Respuesta: ≤ 36 horas, Tiempo de Estancia: 144 horas)

La Resiliencia es su fortaleza; responden en 36 horas y se mantienen en la zona durante seis (6) días para ayudar en la recuperación.

HORA DEL EVENTO Y POSTERIORES																				
0	6	12	18	24	30	36	42	48	54	60	66	72	78	84	90	96	102	108	114	120
126	132	138	144	150	156	162	168	174	180	186	192	198	204	210	216	222	228	234	240	246





Se estima que este recurso humano, tiene autonomía para operar mínimo 120 horas, incluido el desplazamiento hasta la zona de desastres y contándose la última hora, al momento de su salida de la zona de desastre.

**V – EQUIPO: ÉPSILON / ESPERANZA**  
(Tiempo de Respuesta: ≤ 48 horas, Tiempo de Estancia: 168 horas)

Este equipo ofrece esperanza a las comunidades afectadas, llegando en 48 horas y quedándose durante siete (7) días para brindar apoyo continuo.

HORA DEL EVENTO Y POSTERIORES																				
0	6	12	18	24	30	36	42	48	54	60	66	72	78	84	90	96	102	108	114	120
126	132	138	144	150	156	162	168	174	180	186	192	198	204	210	216	222	228	234	240	246

**VI – EQUIPO: OMEGA / VANGUARDIA**  
(Tiempo de Respuesta: ≤ 60 horas, Tiempo de Estancia: 192 horas)

La Vanguardia está lista para actuar en 60 horas y se queda durante ocho (8) días para liderar la respuesta y coordinar esfuerzos a largo plazo.

HORA DEL EVENTO Y POSTERIORES																				
0	6	12	18	24	30	36	42	48	54	60	66	72	78	84	90	96	102	108	114	120
126	132	138	144	150	156	162	168	174	180	186	192	198	204	210	216	222	228	234	240	246
252	258	264	270	276	282	288	294	300	306	312	318	324	330	336	342	348	354	360	366	372

Estos nombres no solo reflejan los tiempos de respuesta y estancia, sino que también transmiten la importancia y la dedicación de cada equipo en situaciones de emergencia y desastre, lo que podría ser motivador para los voluntarios y la comunidad en general.

Hasta aquí, está construido el documento.