



euroks@gmail.com

56.1041.1366

Magdalena Contreras, CDMX.

mx.linkedin.com/in/hugo-nieto-077a3549
elcreador.eurokworkshop.com

IDIOMAS

- Inglés: Fluido
- Portugués: Intermedio

ÁREAS DE ESPACIALIDAD

- Análisis de negocio
- Ingeniería de proceso
- Planeación estratégica

HABILIDADES

- O365
- MS Visio
- Enterprise Architect
- UML
- MS Access
- SQL
- Visual Basic
- Python
- WordPress
- SolidWorks
- Autocad
- CorelDraw
- Photoshop
- CRM Oracle EBS
- CRM Oracle eBiz
- Oracle OBIEE
- Oracle Discoverer
- Tableau
- SAP – Hana
- Salesforce
- Power BI
- Softr
- Airtable
- PowerApps

Hugo Jahaziel Nieto Bianchi.

Resumen profesional.

Más de 7 años de experiencia desarrollando y ejecutando acciones de mejora en el proceder del negocio a partir de la información emanada de la operación del negocio.

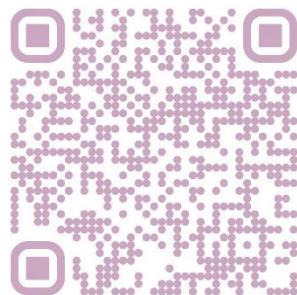
- Niveles de servicio & KPIs.
- Administración de plataformas tecnológicas.
- Administración de la información (MDM).
- Gestión de proveedores.
- Gestión de contratos.
- Gestión financiera del área.
- Gestión de procesos.
- Administración de BI.

Aptitudes.

- ✓ Alta capacidad de análisis y generación de estrategias, con enfoque en la resolución satisfactoria de problemas.
- ✓ Desarrollo y ejecución de procesos eficientes, orientado resultados provechosos.
- ✓ Innovación, control y eficiencia en las labores desempeñadas.
- ✓ Facilidad de palabra con lenguaje amplio, claro y a la altura de cualquier circunstancia.
- ✓ Operaciones bajo metodologías, procesos y flujos de trabajo [Scrum, ITIL, P2P, Waterfall, Principios ágiles].

Formación.

Ing. Mecánico IPN ESIME Culhuacán, 2012
MBA. UNITEC Marina Nacional, 2021 –En curso.



Analista del negocio.

Augmenta [Externo]. Junio 2023 – Current.

- Desarrollo e implementación de procesos (SCRUM - ITIL).
 - Process analysis
 - Process design
 - Process modeler
 - Process control
 - KPIs implementation
- Mantenimiento de bases de datos.
 - Análisis de datos
 - Homologación de datos
 - Consolidation de datos
- Implementación de sistemas.
 - Selección de aplicativo
 - Diseño y desarrollo de aplicativo (No Code Development)

Gerente de Administración de tecnología y procesos.

U-Storage. Septiembre 2021 – Junio 2023.

- Desarrollo e implementación de procesos (SCRUM - ITIL).
 - Análisis del proceso
 - Diseño del proceso
 - Implementación del proceso
 - Control del proceso
 - Desarrollo y explotación de KPIs del proceso
- Administración y gestión operativa.
 - Control de operaciones de centro del área
 - Mejora continua del servicio
 - Mejora continua de la plataforma tecnológica
 - Control del gasto operativo
- Administración y Gestión de proveedores
 - Selección y evaluación
 - Capacidades y desempeño
 - Administración documental
 - Control de pagos
 - Gestión contractual
- Data Base Management.
 - Gestión de inventario instalado
 - Definición de inventario lógico
 - Integración de datos
 - Desarrollo de arquitectura tecnológica
 - Explotación de información
- Gestión financiera de área.
 - Alineación financiera a políticas
 - Control de gasto corriente
 - Desarrollo de estrategia presupuestal
 - Indicadores de desempeño
 - Forecast

Gerente De Calidad Y Procesos | BI Architect LATAM.

Diebold Nixdorf. Octubre 2016 - Septiembre 2021.

- Análisis y Gestión de contratos.
 - SLAs contractuales
 - Conciliación con cliente
- Gestión y control de información.
 - KPIs del servicio.
 - KPIs Logísticos.
 - KPIs Helpdesk.
 - Forcasting
 - Diseño y modelado de análisis.
- Master data management.
 - Parque de dispositivos instalados
 - Parque de usuarios
- Gestión y Control de procesos (ITIL®).
 - Análisis del proceso
 - Diseño del proceso
 - Implementación del proceso
 - Desempeño del proceso
 - KPIs del proceso
- Administración de plataformas de gestión.
 - Control de plataformas (ERP, CRM, DWH)
 - Control de usuarios / Nivel de gestión de usuario
 - Capacitación de plataformas (ERP, CRM, DWH)

Analista de Datos.

Diebold Nixdorf. Enero 2013 - Octubre 2016

Actividades:

- Análisis de datos operacionales (Extracción y procesamiento de datos).
- Análisis de información (Indicadores operacionales, KPI's, análisis estratégicos y para toma de decisiones).
- Administración y control de información.
- Automatización de procesos (Prácticas basadas en ITIL®).
- Generación de informes (nivel gerencial, directivo y vicepresidencial).
- Gestión operacional de ERPs. (KEY User).
- Coordinación, análisis y Control de procesos (Mejora de procesos [Mesa de ayuda (Call Center), servicios en campo]).
- Análisis de contratos (Niveles de servicio & Penalizaciones; conciliaciones contractuales con cliente, conciliaciones contractuales con proveedores y socios de negocio).
- Análisis de negocio.

Analista de calidad de información.

Sonda. Noviembre 2010 - Enero 2013

Actividades:

- Control y gestión de datos, manejo y administración de información.
- Diseño y desarrollo de aplicaciones y/o sistemas, para la homologación, control, extracción y utilización de información (nivel medio).
- Diseño y generación de análisis de datos automatizados, así como de informes estadísticos que dan origen a presentaciones de reportes, con vistas a un nivel gerencial y directivo.

Dibujante SolidWorks.

Aparatos electromecánicos Von Haucke S.A. de C.V. Junio 2010 - Diciembre 2010

Actividades:

- Diseño y modelado (en sistemas CAD) de proyectos conceptuales para muebles.
- Obtención de costeo de insumos, en los procesos de manufactura.
- Supervisión en la fabricación de prototipos y sus procesos.

Analista de procesos.

Qtx de México S.A. de C.V. Diciembre 2008 - Marzo 2009

Actividades:

- Organizar, definir, mapear y modelar, responsabilidades y procedimientos independientes, que forman parte de uno o varios procesos que lleva a cabo una empresa; Valorando tiempos de trabajo y Los riesgos que definen el término de los mismos. - Realizar pruebas a modelos generados por el Análisis de procesos.
- Generar reporte de riesgos y avances en el análisis de procesos