**AVISO DE PRIVACIDAD**

**DIRECCIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES**

(Integral)

La Dirección de Servicios Municipales del H. Ayuntamiento de Tlaxco, con domicilio en Palacio Municipal S/N, Col. Centro, Tlaxco, Tlaxcala, C.P. 90250, es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione.

1. **SUS DATOS PERSONALES SERÁN UTILIZADOS PARA LAS SIGUIENTES FINALIDADES**

* Registrar y controlar los reportes ciudadanos relacionados con alumbrado, recolección de basura, panteones, parques, limpieza y mantenimiento urbano.
* Dar seguimiento a solicitudes de servicios públicos municipales.
* Contactar a las personas para coordinar la atención de reportes o trabajos comunitarios.

1. **LOS SIGUIENTES DATOS PERSONALES SERÁN RECABADOS**

Se recaban los siguientes datos personales de manera directa:

* Nombre completo;
* Procedencia o colonia;
* Tipo de servicio solicitado;
* Teléfono;
* Firma.

No se recabarán datos sensibles.

1. **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

Se informa que no se transferirán sus datos personales.

1. **MEDIOS, PROCEDIMIENTO Y MECANISMOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO**

Usted tiene derecho de **acceder** a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a **rectificarlos** en caso de ser inexactos o incompletos; **cancelarlos** cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, **oponerse** al tratamiento de los mismos para fines específicos de conformidad con lo establecido en el Título Tercero, Capítulo Primero y Segundo de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Tlaxcala.

Puede ejercer sus derechos ARCO directamente en la Unidad de Transparencia del Ayuntamiento, a través de los medios disponibles en el teléfono (241) 49 600 07 o la Plataforma Nacional de Transparencia.

Medidas de protección: Los datos serán resguardados conforme a la normativa aplicable. Puede manifestar su negativa al tratamiento de datos al correo: [transparencia@tlaxcotlaxcala.com](mailto:transparencia@tlaxcotlaxcala.com).

La Unidad de Transparencia, comunicará al solicitante, en un plazo no mayor a veinte días hábiles contados a partir del día siguiente en que fue recibida la solicitud, el acceso, la cancelación o rectificación, o en su caso, las razones o fundamentos por las cuales no procedieron dichas acciones.

La entrega de los Datos Personales será gratuita, debiendo cubrir el titular únicamente los gastos de reproducción, certificación o envío conforme a la normatividad que resulte aplicable.

Cuando el titular proporcione el medio magnético, electrónico o el mecanismo necesario para reproducir los datos personales, los mismos serán entregados sin costo a éste.

1. **MANIFESTACIÓN DE NEGATIVA AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES**

Nos comprometemos a tomar las medidas necesarias para proteger la información que se nos hace llegar, la cual será resguardada en nuestra base de datos; para poder limitar el uso o divulgación de sus datos personales, así como para manifestar su negativa al tratamiento, ponemos a disposición el correo electrónico: [transparencia@tlaxcotlaxcala.com](mailto:transparencia@tlaxcotlaxcala.com) en el teléfono 241 490 00 07, o directamente en las instalaciones de la Unidad de Transparencia.

Sin embargo, le informamos que sus datos personales requeridos son necesarios para poder dar atención al presente tratamiento; y en caso de que sean difundidos de manera distinta a las finalidades antes descritas, requerimos su consentimiento expreso, y en caso de que sean presentadas solicitudes de acceso a la información pública que deba ser entregada de manera obligatoria por parte del H. Ayuntamiento de Tlaxco, Tlaxcala, y en dicha información se contengan datos privados o declarados como reservados, se expedirá la versión pública correspondiente.

1. **CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos el derecho a realizar cambios en el presente aviso de privacidad, los cuales serán dados a conocer a través del siguiente link: <https://www.tlaxcotlaxcala.com/aviso-de-privacidad>, o en las instalaciones de las instalaciones de la Secretaria.

**G. TEMPORALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

Sus datos personales serán recabados y procesados por el H. Ayuntamiento de Tlaxco Tlaxcala 2024-2027, o de algún otro órgano administrativo del Ayuntamiento serán resguardados conforme lo establecido en la Ley de Archivos del Estado de Tlaxcala.

**H. FUNDAMENTO LEGAL**

Artículo 44 fracción VI y artículo 53 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública los artículos 21 fracción X y 65 fracción VI.