

Privacyverklaring: Wellcom Technologies B.V.

Artikel 1. Inleiding

1.1 Wellcom Technologies B.V., gevestigd aan Asterweg 16, 1031HN Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

1.2 Contactgegevens:

- Website: <https://wellcom-translation.nl>
- Adres: Asterweg 16, 1031 HN, Amsterdam, Nederland.
- Telefoonnummer: +31 6 82252891
- E-mailadres: info@wellcom-translation.com
- KVK: 94197717

Artikel 2. Verwerken persoonsgegevens

2.1 Wellcom Technologies B.V. verwerkt de volgende persoonsgegevens.

- Voor- en achternaam van welke wordt aangevuld in het account
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam
- Telefoonnummer
- Bankrekeningnummer (IBAN)
- Betaalgeschiedenis
- Abonnement Informatie (type, startdatum, duur, kosten)
- Contractinformatie
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld door een profiel op onze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.

2.2 Deze gegevens worden verzameld voor het aanmaken van een account, contract en het versturen van belangrijke informatie omtrent uw account.

Buiten bovengenoemde gegevens, verwerkt Wellcom Technologies B.V. geen persoonsgegevens via de website, omdat het niet mogelijk is om persoonsgegevens achter te laten in de software. Ook maken wij geen gebruik van social media plugins.

2.3 Wij hebben geen toegang tot de gesprekken, opnames of samenvattingen die u uitvoert via uw account.

2.4 Gegevens verzameld door Wellcom Technologies B.V. worden niet buiten de EU doorgegeven.

Artikel 3. Verwerking persoonsgegevens van minderjarigen

3.1 Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd.

3.2 Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Ouders worden geadviseerd betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen om te voorkomen dat gegevens over kinderen worden verzameld zonder ouderlijke toestemming.

3.3 Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@wellcom-translation.com. Wij zullen deze informatie dan verwijderen.

3.4 Wellcom Technologies B.V. verwerkt geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 9 lid 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat wij geen persoonsgegevens verwerken die betrekking hebben op ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, genetische of biometrische gegevens met het oog op unieke identificatie, gezondheidsgegevens, of gegevens over iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid.

Artikel 4. Doeleinden en grondslagen voor verwerking

- Het afhandelen van uw betaling
Grondslag: *Uitvoering van een overeenkomst* (Artikel 6(1)(b) AVG).
U verwerkt deze gegevens omdat ze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst met uw klant, zoals het verwerken van betalingen.
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
Grondslag: *Toestemming* (Artikel 6(1)(a) AVG).
Voor het versturen van nieuwsbrieven of reclame vraagt u expliciete toestemming van de betrokkenen.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
Grondslag: *Uitvoering van een overeenkomst* (Artikel 6(1)(b) AVG) of *Gerechtvaardigd belang* (Artikel 6(1)(f) AVG).
U verwerkt deze gegevens omdat contact met uw klanten noodzakelijk is voor het uitvoeren van uw dienstverlening. Als dit contact buiten de contractuele verplichtingen valt, kunt u zich beroepen op uw gerechtvaardigd belang, mits dit belang zwaarder weegt dan de privacy van de betrokkene.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
Grondslag: *Uitvoering van een overeenkomst* (Artikel 6(1)(b) AVG) of *Gerechtvaardigd belang* (Artikel 6(1)(f) AVG).
Het informeren van uw klanten over wijzigingen in producten of diensten die zij afnemen is vaak noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst. Indien deze informatie essentieel is voor uw dienstverlening, kunt u zich beroepen op een gerechtvaardigd belang.
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
Grondslag: *Uitvoering van een overeenkomst* (Artikel 6(1)(b) AVG).
U verwerkt deze gegevens omdat het aanmaken van een account noodzakelijk is voor het aangaan van een overeenkomst met uw klant.

- Het analyseren van uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren
Grondslag: *Gerechtvaardigd belang* (Artikel 6(1)(f) AVG) of *Toestemming* (Artikel 6(1)(a) AVG).
U verwerkt deze gegevens op basis van uw gerechtvaardigd belang om uw website te verbeteren en uw diensten aan te passen, mits dit belang opweegt tegen de privacybelangen van de betrokkenen. Indien u tracking cookies of vergelijkbare technieken gebruikt, vraagt u eerst om toestemming.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals gegevens die nodig zijn voor belastingaangifte
Grondslag: *Wettelijke verplichting* (Artikel 6(1)(c) AVG).
U verwerkt deze gegevens omdat dit noodzakelijk is voor het naleven van wettelijke verplichtingen, zoals het voldoen aan belastingwetgeving.

Artikel 5. Bewaartermijnen

5.1 Wellcom Technologies B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld:

- Administratieve gegevens: 7 jaar, conform de wettelijke bewaarplicht.
- Gewone persoonsgegevens: zolang uw account bestaat.

Na beëindiging van uw account kunnen bepaalde persoonsgegevens nog enige tijd worden bewaard indien dit wettelijk vereist is of noodzakelijk voor het afhandelen van eventuele geschillen

Artikel 6. Delen van persoonsgegevens met derden

6.1 Wellcom Technologies B.V. deelt enkel uw persoonsgegevens met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, het voldoen aan wettelijke verplichtingen, of indien dit noodzakelijk is bij de uitvoering van een overeenkomst waarbij meerdere partijen zijn betrokken.

6.2 Voorbeeld van een situatie waarin uw persoonsgegevens met derden worden gedeeld, zijn:

- Indien een rechterlijke uitspraak ons verplicht tot het verstrekken van persoonsgegevens aan derden.

6.3 Uw persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden voor commerciële doeleinden.

6.4 Wellcom Technologies B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden. Wanneer wij derden inschakelen om persoonsgegevens namens ons te verwerken, sluiten wij met deze verwerkers een overeenkomst die voldoet aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen en zorgen ervoor dat uw gegevens hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid krijgen

als binnen onze eigen organisatie, conform artikel 28 van de AVG. En zorgt voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Artikel 7. Automatische besluitvorming

7.1 Geen automatische besluitvorming:

Wellcom Technologies B.V. maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming, inclusief profilering, zoals bedoeld in artikel 22 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat geen van de beslissingen die een significant effect op u hebben, uitsluitend worden genomen op basis van automatische verwerking van uw persoonsgegevens. Alle beslissingen met betrekking tot uw gegevens worden door mensen genomen.

7.2 Toekomstige automatische besluitvorming:

Indien we in de toekomst gebruik zouden maken van geautomatiseerde besluitvorming, zal dit altijd plaatsvinden in overeenstemming met de wettelijke vereisten van de AVG.

Artikel 8. Cookies

8.1 Wellcom Technologies B.V. maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken. Hieronder vindt u een overzicht van de gebruikte cookies:

Categorie	Doel	Bewaartermijn
Functionele cookies	Zorgt ervoor dat de website naar behoren werkt en onthoudt uw voorkeursinstellingen.	6 maanden
Analytische cookies	Helpt ons inzicht te krijgen in het gebruik van de website om de prestaties te verbeteren.	2 jaar
Tracking cookies	Volgt uw surfgedrag om gepersonaliseerde content en advertenties aan te bieden.	1 jaar

8.2 U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

U kunt uw cookie-instellingen beheren door naar de instellingen van uw account te gaan. Hier kunt u kiezen welke cookies u accepteert of weigert. Houd er rekening mee dat het uitschakelen van bepaalde cookies invloed kan hebben op de functionaliteit van onze website en de gebruikerservaring kan beperken. Voor meer informatie over hoe cookies werken en hoe u ze kunt beheren, kunt u de instellingen in uw account raadplegen.

Artikel 9. Verwerkers

9.1 Wellcom Technologies B.V. kan voor het verwerken van uw persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend in onze opdracht persoonsgegevens verwerken.

9.2 Met deze verwerkers sluit Wellcom Technologies B.V. een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 10. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

10.1 U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u zelf doen via de persoonlijke instellingen van uw account.

10.2 Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Wellcom Technologies B.V.

10.3 U heeft tevens het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een andere door u genoemde organisatie te sturen.

10.4 Wilt u gebruik maken van uw rechten of heeft u vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@wellcom-translation.com.

10.5 Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. U kunt hiervoor de KopieID-app van de overheid gebruiken om veilig een kopie van uw ID te maken. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit is ter bescherming van uw privacy.

10.6 Wellcom Technologies B.V. zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Artikel 11. Klachten

11.1 Wellcom Technologies B.V. wijst u erop dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Artikel 12. Wijzigingen in deze privacyverklaring

12.1 Wellcom Technologies B.V. behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring op elk moment te wijzigen. Wij raden u aan om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van eventuele aanpassingen. Wij zullen u indien nodig op de hoogte stellen van belangrijke wijzigingen via de door u opgegeven contactgegevens

Artikel 13. Datalek

13.1 Indien zich bij Wellcom Technologies B.V. een beveiligingsincident voordoet waarbij persoonsgegevens van gevoelige aard zijn geëlek of waardoor er sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens, dan zal Wellcom Technologies B.V. hiervan, indien mogelijk, binnen 72 uur na constatering van het datalek melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens en handelen conform de Beleidsregels meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens.

13.2 Indien sprake is van een datalek bij Wellcom Technologies B.V. dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen, dan stelt Wellcom Technologies B.V. de betrokkenen daarvan onverwijld op de hoogte.

Wellcom Technologies B.V. heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies, wijziging of vernietiging. Dit omvat onder andere het gebruik van versleuteling, veilige servers, en toegangsbeperkingen voor medewerkers en derden. Deze maatregelen worden regelmatig geëvalueerd en bijgewerkt in overeenstemming met de procedures en richtlijnen van onze privacy officer, die toeziet op de naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en zorgt voor een continu verbeterproces van onze beveiligingsmaatregelen.