

Prekių grąžinimo politika

Gražinimo terminai

Prekių grąžinimo laikotarpis: Jei turite pageidavimą grąžinti prekę, tai galite padaryti per 14 dienų nuo prekės gavimo datos.

Gražinimo sąlygos

- **Prekės būklė:** Prekė turi būti tokios pat būklės, kokios ji buvo gavimo metu – nesugadinta, švari ir nenaudota. Grąžinant prekes, prašome jas tinkamai supakuoti, kad būtų išvengta pažeidimų transportavimo metu.
- **Originalus pakavimas:** Prekės turi būti grąžintos su originaliu pakavimu ir visomis etiketėmis.

Gražinimo prašymas

Norėdami pradėti grąžinimo procedūrą, susisiekite su mumis el. paštu **sauletakeramika@gmail.com**, pateikdami šią informaciją:

- Jūsų vardas ir pavardė.
- Uždakymo numeris.
- Prekės pavadinimas ir kiekis.
- Gražinimo priežastis.

Gražinimo sąnaudos

- Gražinimo išlaidas (siuntimą atgal) padengia klientas.
- Gražinimas turi būti atliktas naudojantis *Omniva* paštomatais šiuo adresu:
 - **Gavėjo vardas:** Saulėta Keramikas
 - **Paštomatas:** Skaudvilės Maxima paštomatas, Skaudvilės m. Liaudies a. 16
 - **Gavėjo tel. nr.:** +37067151961
 - **El. paštas:** sauletakeramika@gmail.com

Gražinimo proceso eiga

1. Susisiekite su mumis el. paštu **sauletakeramika@gmail.com**, nurodydami grąžinimo prašymą.
2. Gavę jūsų prašymą, mes atsiųsime jums grąžinimo instrukcijas.
3. Kai gausime grąžinamą prekę ir patvirtinsime, kad ji atitinka grąžinimo sąlygas, grąžinsime sumokėtą sumą (išskyrus grąžinimo išlaidas) per 14 dienų.

Papildoma informacija

„Saulėta Keramikas“ skiria ypatingą dėmesį gaminių kokybei ir saugumui, todėl visos siuntos kruopščiai supakuojamos naudojant aplinkai draugiškas medžiagas.

Pažeistos prekės:

Jei gavote pažeistą, sudužusią ar sugadintą prekę, mes siūlome šiuos sprendimus:

- **Pinigų grąžinimas:** Jei pageidaujate, grąžinsime sumokėtą prekės kainą per 14 dienų nuo grąžinimo patvirtinimo.
- **Prekės keitimas:** Jei norite pakeisti pažeistą prekę nauja, mes ją išsiųsime kuo greičiau.

Jeigu turite klausimų ar jums reikalinga pagalba, kreipkitės į mus el. paštu **sauletakeramika@gmail.com**. Mums svarbu užtikrinti, kad jūsų patirtis būtų maloni ir be rūpesčių.