

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

OBEJTIVO

Establecer las directrices para la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y protección de los datos personales en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y demás normas relacionadas, garantizando los derechos de los titulares.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

PLuz Energía Solar S.A.S.

NIT: [901.542.374-3]

Dirección: [Cra 42 A 3 numero 84 - 257] – Barranquilla, Atlántico, Colombia

Correo electrónico: [pluz9131@gmail.com]

Teléfono: [3167446936]

DATOS PERSONALES RECOLECTADOS

La empresa podrá recolectar y tratar datos de:

- Clientes: nombre, cédula/NIT, dirección, correo, teléfonos, información financiera, operativa y contractual.
- Proveedores: nombre, cédula/NIT, dirección, correo, teléfonos, información operativa, bancaria.
- Empleados/Colaboradores: información laboral, académica, datos de contacto, información operativa, seguridad social.

No se recolectarán datos sensibles salvo que sea estrictamente necesario y con autorización expresa.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales se usarán para:

- Cumplir obligaciones contractuales, comerciales y legales.

- Elaborar cotizaciones, facturación y órdenes de servicio.
- Gestionar solicitudes, quejas y reclamos.
- Realizar procesos de selección, contratación y administración de personal.
- Enviar información comercial, técnica y promocional relacionada con energía solar.
- Actividad comercial, redes sociales, publicidad
- Cumplir con reportes exigidos por autoridades competentes.

DERECHO DE LOS TITULARES

De acuerdo con la ley, los titulares tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informados sobre el uso de sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos cuando no exista deber legal de conservarlos.

PROCEDIMIENTO PARA EJERCER SU DERECHO

Los titulares podrán ejercer sus derechos a través de:

- Correo electrónico: [pluz9131@gmail.com]
- Dirección física: [Cra 42 A 3 numero 84 - 257]

La empresa dará respuesta en un plazo máximo de 10 días hábiles para consultas y 15 días hábiles para reclamos, conforme a la ley.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

PLuz Energía Solar implementará medidas técnicas, administrativas y jurídicas para proteger la información de accesos no autorizados, pérdida o alteración.

VIGENCIA

Los datos serán tratados durante el tiempo que sea necesario para cumplir las finalidades mencionadas y mientras subsista un deber legal o contractual.

MODIFICACIONES DE POLITICA

Cualquier cambio en la presente política será informado a través de la página web y/o correo electrónico registrado de los titulares.

Se firman en el municipio de Barranquilla,

Esta política esta vigente a partir de su firma y publicacion



SANDRA NADER AMORTEGUI
Representante Legal
CEDULA 22.461.095