

TÉRMINOS Y CONDICIONES – JAZBA ACCESORIOS

Bienvenido a **Jazba Accesorios**. Al navegar y comprar en nuestro sitio web <https://accesoriosjazba.com/>, aceptas cumplir con los siguientes términos y condiciones. Te recomendamos leerlos detalladamente antes de realizar cualquier pedido.

1. INFORMACIÓN DEL NEGOCIO

El sitio web es operado bajo la marca **Jazba Accesorios**, dedicada a la comercialización de joyería y accesorios de acero quirúrgico y rodio en Colombia. Para cualquier duda, puedes contactarnos a través de nuestro WhatsApp [**Tu número de WhatsApp**] o al correo electrónico [**Tu correo electrónico**].

2. PROCESO DE COMPRA Y MÉTODOS DE PAGO

- **Método Manual:** Actualmente, operamos principalmente bajo la modalidad de pago manual (Transferencias bancarias a Bancolombia o plataformas digitales como Nequi y Daviplata).
- **Validación del Pedido:** Una vez realices la orden en la página web, el cliente tiene un plazo máximo de **24 horas** para enviar el comprobante de pago (pantallazo) a nuestro WhatsApp o correo electrónico. Pasado este tiempo sin recibir el soporte, el pedido será cancelado automáticamente para liberar el inventario.
- **Confirmación:** El pedido solo se procesará y despachará una vez hayamos verificado la efectividad del dinero en nuestras cuentas bancarias.

3. POLÍTICA DE ENVÍOS Y COBERTURA

- **Zonas de Envío:** Realizamos envíos a nivel nacional en Colombia, priorizando ciudades principales y cascos urbanos con cobertura de transportadoras aliadas (Interrapidísimo, Servientrega, entre otras).
- **Zonas de Difícil Acceso:** Nos reservamos el derecho de cancelar un pedido o solicitar un excedente en el valor del envío si la dirección del cliente se encuentra en una zona veredal, rural profunda o trayecto especial de difícil acceso. Si el cliente tiene dudas sobre su cobertura, debe consultarnos antes de comprar.
- **Tiempos de Entrega:** Una vez confirmado el pago, el despacho se realizará en los siguientes [**1 a 2 - pon tus días**] días hábiles. El tiempo en carretera dependerá de la transportadora (normalmente de 2 a 5 días hábiles según el destino). No nos hacemos responsables por retrasos ajenos causados por las empresas de mensajería o problemas de orden público en las vías.

4. POLÍTICA DE GARANTÍAS Y RECLAMACIONES

En Jazba Accesorios seleccionamos piezas de alta calidad en acero quirúrgico y rodio. Sin embargo, debido a la naturaleza del producto, aplicamos las siguientes reglas:

- **Garantía por Defectos de Fábrica:** El cliente cuenta con **[Ejemplo: 5 o 15]** días calendario a partir del momento en que recibe el paquete para reportar cualquier defecto de fabricación (cierres rotos, piezas despegadas de fábrica, etc.). Debe enviar fotos o videos como evidencia a nuestro WhatsApp. No se aceptarán reclamos pasado este tiempo.
- **Exclusiones de Garantía (Cuidados de las Joyas):** La garantía no cubre el desgaste natural del color de las piezas por el uso, ni daños causados por el maltrato del accesorio. El cambio de tonalidad en piezas de rodio o el baño de oro debido al contacto con perfumes, cremas, sudoración ácida, cloro o agua de mar **no es causal de garantía.**
- **Higiene (Aretes / Topitos):** Por razones de higiene y salud, no realizamos cambios de aretes, topitos o candongas una vez hayan sido usados, a menos que sea estrictamente por un defecto de fábrica reportado al momento de abrir el paquete.

5. CAMBIOS Y RETRACTOS

- Si el cliente desea realizar un cambio por gusto o talla (ej. anillos), tendrá un plazo de **3 días** para notificarlo. El producto debe estar completamente nuevo, sin usar y en su empaque original. **Todos los costos de envío para cambios por gusto o talla correrán por cuenta del cliente.**

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todas las imágenes, logotipos, textos y diseños mostrados en **accesoriosjazba.com** son propiedad exclusiva de la marca. Queda prohibido su uso, copia o distribución comercial sin nuestra autorización previa por escrito.

7. MODIFICACIONES

Jazba Accesorios se reserva el derecho de modificar o actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento sin previo aviso. La última versión siempre estará disponible en esta sección de la página web.