

POLÍTICA DE PRIVACIDAD y TRATAMIENTO DE DATOS – JAZBA ACCESORIOS

En **Jazba Accesorios**, disponible en <https://accesoriosjazba.com/>, la privacidad de nuestras clientas y visitantes es una prioridad. Este documento detalla qué tipo de información recopilamos, cómo la utilizamos y cómo la protegemos, en cumplimiento de la **Ley 1581 de 2012** (Ley de Habeas Data) y demás normas vigentes en Colombia.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

El responsable del tratamiento de tus datos personales es **Jazba Accesorios**. Si tienes alguna duda, solicitud, queja o quieres actualizar o eliminar tus datos de nuestra base de datos, puedes escribirnos al correo electrónico gerencia@accesoriosjazba.com o a nuestro WhatsApp de atención **+573108187355**.

2. DATOS QUE RECOPILAMOS

Cuando realizas una compra, te registras en nuestra tienda o te comunicas con nosotros por WhatsApp, recolectamos los siguientes datos personales:

- Nombre completo.
- Dirección de envío y domicilio.
- Número de teléfono / WhatsApp.
- Correo electrónico.
- Número de identificación (Cédula/NIT) — *necesario para la generación de guías de transporte con empresas como Interrapidísimo, Servientrega, etc.*

Nota sobre datos financieros: Al operar bajo la modalidad de pago manual (transferencias bancarias), Jazba Accesorios **no recopila ni almacena** contraseñas, números de tarjetas de crédito o datos de tus cuentas bancarias. Las capturas de pantalla de los comprobantes que nos envías por WhatsApp se utilizan únicamente para verificar la transacción de la compra.

3. FINALIDAD DEL USO DE LOS DATOS

Los datos personales que recopilamos tienen las siguientes finalidades:

- Procesar, preparar y enviar tus pedidos de accesorios a la dirección correcta.
- Comunicarnos contigo en caso de novedades con el stock, confirmación de pagos o problemas con la transportadora.
- Brindarte un servicio de atención al cliente eficiente a través de canales digitales (WhatsApp y correo).

- Enviar información sobre nuevas colecciones, promociones, descuentos o eventos especiales de la marca *(solo si has autorizado previamente este tipo de comunicaciones)*.

4. COMPARTICIÓN DE DATOS CON TERCEROS

Jazba Accesorios **no vende, alquila ni comercializa** tus datos personales con terceros. Sin embargo, para que tus accesorios lleguen a tus manos, es estrictamente necesario compartir tus datos de envío (nombre, cédula, dirección y teléfono) con las **empresas de transporte y mensajería aliadas** (por ejemplo, Interrapidísimo, Coordinadora, Servientrega, etc.). Estas empresas utilizan tu información únicamente para realizar la entrega del paquete.

5. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger tus datos contra accesos no autorizados, pérdidas o alteraciones. El sitio web de Hostinger cuenta con certificado de seguridad **SSL (Secure Sockets Layer)**, lo que garantiza que la información que ingresas viaja de forma encriptada y segura.

6. TUS DERECHOS COMO TITULAR DE LOS DATOS

De acuerdo con la ley colombiana, como dueño de tus datos personales tienes derecho a:

- **Conocer, actualizar y rectificar** tus datos personales si están erróneos o incompletos.
- **Solicitar la eliminación** de tus datos de nuestras bases de datos en cualquier momento (revocar la autorización).
- **Solicitar prueba** de la autorización que nos otorgaste para manejar tus datos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puedes enviar una solicitud simple a nuestro WhatsApp o correo electrónico de contacto, y responderemos en los términos estipulados por la ley.

7. COOKIES

Nuestro sitio web utiliza "cookies" para mejorar la experiencia de navegación, recordar los productos que agregas al carrito de compras y analizar el tráfico de la web. Puedes configurar tu navegador para rechazar las cookies, pero ten en cuenta que algunas funciones de la tienda podrían no operar correctamente.

8. VIGENCIA Y MODIFICACIONES

Esta política entra en vigencia a partir de su publicación. Jazba Accesorios se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado de inmediato en esta sección de la página web.