

# Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les commandes passées sur la boutique en ligne de bijoux fait main [honeykjewelry.com](http://honeykjewelry.com).

## Commander sur le site

Le client choisit un ou plusieurs produit(s) qu'il ajoute dans son panier. Ce(s) produit(s) peuvent être retirés du panier avant validation de la commande et acceptation des conditions générales de vente. Le client pourra ensuite choisir le mode de livraison et entrer ses coordonnées. La commande sera ensuite considérée comme définitive.

## Annulation de la commande

Si le client décide d'annuler sa commande, avant sa livraison, le vendeur s'engage à rembourser le client dans un délai maximal de 10 jours.

Si le client souhaite annuler sa commande après dépôt de celle-ci, il peut, conformément à la législation en vigueur, exercer son droit de rétractation. Celui-ci doit alors, dans un délai de 14 jours, contacter par mail le vendeur et remplir le formulaire de retour. Une fois tous les produits retournés et réceptionnés par le vendeur, le client pourra être remboursé en totalité dans un délai de 10 jours.

## Paiement et livraison

Tout achat s'effectue en ligne, via cartes bancaires ou paypal. L'acheteur doit fournir les informations requises pour effectuer la transaction de manière sécurisée.

La livraison comprend 3 modalités différentes.

Elle peut être effectuée à l'aide du transporteur Mondial Relay et remise en point relais. Les délais de livraison en France Métropolitaine sont, à titre indicatif, de 3 jours ouvrés. Le vendeur n'est pas responsable des difficultés pouvant être rencontrées par le transporteur. Hors France métropolitaine, le délai de livraison est de 3 à 6 jours ouvrés. Le point relais sera automatiquement le plus proche de l'adresse du client.

Elle peut être effectuée à domicile, à l'aide du transporteur Mondial Relay. Ce mode de livraison engendre des frais plus élevés. Les délais en France Métropolitaine sont, à titre indicatif de 3 jours ouvrés. Le vendeur n'est pas responsable des difficultés pouvant être rencontrées par le transporteur. Hors France métropolitaine, le délai de livraison est de 3 à 6 jours ouvrés.

La livraison en point relais est offerte si le montant de la commande est supérieur ou égal à 45 euros.

Un achat de produit sur mesure ou personnalisé se voit accorder un délai de création de 5 jours maximum, en plus des délais de livraison habituels.

Les frais de livraison sont à la charge de l'acheteur et sont indiqués lors de la passation de la commande. Ils peuvent varier en fonction du mode de livraison choisi.

## **Politique de retour et de remboursement**

Conformément aux dispositions de l'article L 121-23 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la date de réception de sa commande pour se rétracter. Les articles doivent être retournés par le client dans un délai de 20 jours maximum après réception de ceux-ci pour obtenir leur remboursement.

Tout retour de commande doit être effectué à l'aide du formulaire de retour proposé par le vendeur. Les frais de retour sont à la charge du client.

Pour tout dépassement des délais de retour, le vendeur ne pourra procéder au remboursement.

Pour pouvoir bénéficier d'un retour, les articles doivent être retournés dans leur état d'origine.

Si l'un des articles est retourné détérioré, sans avoir notifié au préalable le vendeur de l'état défectueux de l'article, le vendeur ne pourra procéder pas au remboursement.

Les articles réalisés sur mesure ne peuvent être retournés (sauf erreur de conception du vendeur).

Toute réparation peut être établie si le client en fait la demande dans un délai de 6 mois après réception de la commande. Les frais de réparation s'élèvent à 5 euros.

## **Traitement des données personnelles**

La collecte des informations personnelles du client (nom, prénom, adresse mail et postale, numéro de téléphone) est uniquement destinée à l'envoi de la commande.

Les données bancaires ne sont pas enregistrées sur le site.

