

Πρόγραμμα Ι

«Ψηφιακά Εργαλεία ΜΜΕ Β΄»

Επιλέξιμες Κατηγορίες Ψηφιακών προϊόντων / υπηρεσιών

[Α] Κωδικός	[Β] Προτεραιότητα	[Γ] Κατηγορία Ψηφιακού Προϊόντος/Υπηρεσίας
A.01.01	Λογισμικό στην κατηγορία Βελτίωση της λειτουργίας των επιχειρήσεων	Εφαρμογές Εμπορικού Λογισμικού / διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων
A.01.02		Εφαρμογές Διαχείρισης & υποστήριξης Πελατών (CRM related: Sales, Salesforce Automation, Marketing, Service)
A.01.03		Εφαρμογές Διαχείρισης Προσωπικού, Εκπαίδευσης προσωπικού, Παροχής υπηρεσιών στο Προσωπικό (HR related)
A.01.04		Εφαρμογές διαχείρισης αποθηκών (WMS), διαχείρισης κύκλου ζωής παραγγελιών (Order Management), αναπλήρωσης αποθεμάτων (replenishment)
A.01.05		Εφαρμογές πωλήσεων, κρατήσεων, παραγγελιοληψίας και τιμολόγησης (PoS, Booking, Invoicing).
A.01.06		Εφαρμογές και εργαλεία διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας για τη μεταφορά και παράδοση προϊόντων/υπηρεσιών (routing, tracking, last mile delivery, field service)
A.01.07		Εργαλεία παρακολούθησης και διαχείρισης παγίων, υλικού ή προϊόντων (Asset mgt, IoT, RFID)
A.01.08		Εργαλεία Επιχειρησιακής Ευφυΐας και Ανάλυσης δεδομένων (BI, reporting & data analysis tools)
A.01.09		Industrial data platform templates and software
A.01.10		Υπηρεσίες Cloud Infrastructure, cloud Platforms, infrastructure S/W
A.02.01	(2) Ψηφιακές Λύσεις, Υπηρεσίες και Λογισμικό στην κατηγορία Συνεργασία, παραγωγικότητα και απομακρυσμένη εργασία	Πλατφόρμες παραγωγικότητας, επικοινωνίας και συνεργασίας. Περιλαμβάνονται επίσης λύσεις διαχείρισης εγγράφων, ροών εργασίας και αυτοματοποίησης διαδικασιών (BPM, RPA, Process automation, AI κλπ.).
A.02.02		Εργαλεία υποστήριξης απομακρυσμένης εργασίας (remote working), εφόσον δεν καλύπτονται πλήρως από τις παραπάνω πλατφόρμες παραγωγικότητας
A.02.03		Εργαλεία διαχείρισης εργασιών, έργων και χαρτοφυλακίων, εφόσον δεν καλύπτονται από τις παραπάνω πλατφόρμες παραγωγικότητας
A.02.04		Συμβατικές λύσεις τύπου Cloud/Virtual PBX
A.03.01	(3) Ψηφιακές Λύσεις, Υπηρεσίες και Λογισμικό στην κατηγορία Ενίσχυση του ηλεκτρονικού εμπορίου	Πλατφόρμες ηλεκτρονικού εμπορίου (πώληση προϊόντων ή αυτοματοποιημένη διάθεση υπηρεσιών μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας)
A.03.02		Cloud εργαλεία για: marketing automation, digital campaign management & customer loyalty
A.03.03		Cloud εργαλεία/ connectors που συνδέονται στο ηλεκτρονικό κατάστημα και επαυξάνουν την λειτουργικότητά του (recommendations, reviews, remarketing, chat κλπ.)
A.03.04		Εργαλεία / connectors σύνδεσης με συστήματα ηλεκτρονικών πληρωμών.
A.03.05		Εργαλεία/ connectors διασύνδεσης με υπηρεσίες μεταφορών και παράδοσης προϊόντων (3PL, couriers κλπ.)
A.04.01	(4) Ψηφιακές Λύσεις, Υπηρεσίες και Λογισμικό στην κατηγορία Ασφάλεια και Εμπιστοσύνη	Ασφάλεια για τους τελικούς χρήστες και τις συσκευές τους: Endpoint Protection/EDR, Data Loss Prevention
A.04.02		Συνολική παρακολούθηση της ασφάλειας από τρίτο οργανισμό/υπηρεσία: SOC service
A.04.03		Ασφάλεια πρόσβασης σε εφαρμογές και δεδομένα: Identity & Access Management
A.04.04		Συμμόρφωση στη διαχείριση δεδομένων: data governance/compliance solutions
A.04.05		Διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας: Cloud Disaster Recovery & Backup solutions/subscriptions
A.04.06		Εμπιστοσύνη στις διεπιχειρησιακές συναλλαγές: Ηλεκτρονικές Υπογραφές
A.05.01	(5) Λογισμικό Ειδικών Κατηγοριών Επιχειρήσεων	Ειδικό Λογισμικό διαχείρισης και οργάνωσης Συμβολαιογραφικού Γραφείου
A.05.02		Ειδικό Λογισμικό διαχείρισης και οργάνωσης Γραφείου Δικαστικού Επιμελητή
A.06.01	(6) Ψηφιακός Εξοπλισμός	Φορητές ταμπλέτες (tablets) με τα ακόλουθα ελάχιστα χαρακτηριστικά: - Μέγεθος οθόνης (ίντσες) ≥ 8 - Πυρήνες CPU ≥ 8 - Ram (GB) ≥ 3 - Αποθηκευτικός χώρος (GB) ≥ 32 - Ενσωματωμένη εμπρόσθια κάμερα ≥ 2 Mp - Ενσωματωμένη οπίσθια κάμερα ≥ 8 Mp - Προεγκατεστημένο Λειτουργικό Σύστημα με υποστήριξη της Ελληνικής Γλώσσας - Τύπος Λειτουργικού Συστήματος: Android (ver. ≥12) ή iPadOS
A.06.02		Φορητοί υπολογιστές (laptops, notebooks, 2in1) με τα ακόλουθα ελάχιστα χαρακτηριστικά: - Μέγεθος οθόνης (ίντσες) ≥ 13.3 FHD - Πυρήνες CPU ≥ 4, έκδοσης του 2022 ή μεταγενέστερος - Ram (GB) ≥ 8 - Αποθηκευτικός χώρος (GB) ≥ 256 SSD - Προεγκατεστημένο Λειτουργικό Σύστημα με υποστήριξη της Ελληνικής Γλώσσας - Τύπος Λειτουργικού Συστήματος: Windows / Chrome / MAC OS / Linux
A.06.03		Σταθεροί υπολογιστές (περιλαμβάνονται και all-in-one λύσεις) με τα ακόλουθα ελάχιστα χαρακτηριστικά: - Πυρήνες CPU ≥ 4, έκδοσης του 2022 ή μεταγενέστερος - Ram (GB) ≥ 8 - Αποθηκευτικός χώρος (GB) ≥ 256 SSD - Προεγκατεστημένο Λειτουργικό Σύστημα με υποστήριξη της Ελληνικής Γλώσσας - Τύπος Λειτουργικού Συστήματος: Windows / Chrome / MAC OS / Linux - Ειδικά και μόνο στην περίπτωση των all-in-one, το μέγεθος οθόνης (ίντσες) ≥ 21.5 FHD
A.06.04		Εκτυπωτές / Πολυμηχανήματα / Plotters
A.06.05		Εξυπηρετητές (servers)
A.06.06		Συστήματα αποθήκευσης δεδομένων (NAS & SAN)
A.06.07		PAD Υπογραφών & Digitizers (με γραφίδα)
A.06.08		Σύστημα τηλεδιασκέψεων (Conferencing)
A.06.09		Scanners χειρός ή επιτραπέζιοι
A.06.10		Οθόνες ψηφιακής σήμανσης (digital signage) με τα ακόλουθα ελάχιστα χαρακτηριστικά:
A.06.11		Projectors
A.06.12		Δικτυακές συσκευές (Routers, switches, repeaters) και συσκευές ασφάλειας (firewalls)

Παρατηρήσεις

- (α) Εργαλεία που παρέχονται με τη μορφή συνδρομητικής υπηρεσίας (subscription): μέγιστος χρόνος επιδοτούμενης συνδρομής οι 36 μήνες. Ο χρόνος συνδρομής κατά την τιμολόγηση δύναται να είναι και μεγαλύτερος, σε μία τέτοια περίπτωση όμως μόνο οι πρώτοι 36 μήνες μπορεί να είναι εντός του επιδοτούμενου προϋπολογισμού.
- (β) Εργαλεία που τιμολογούνται ανά χρήση (αγορά ή συνδρομή): επιτρέπεται η επιδότηση έως τριών (3) χρηστών. Ειδικά για τις κατηγορίες επιχειρήσεων #1 και #2, επιτρέπεται η επιδότηση αριθμού χρηστών όσον τα μέλη (συμβολαιογράφοι ή δικαστικοί επιμελητές) της επιχείρησης συν δύο (2).
- (γ) Εργαλεία που διατίθενται στο πρόγραμμα χωρίς αριθμό χρηστών/ συσκευών (απεριόριστη χρήση): θα πρέπει κατά την έγκριση του ψηφιακού προϊόντος / υπηρεσίας να δηλώνεται ότι είτε δεν είναι εμπορικά διαθέσιμος άλλος τρόπος χρέωσης (ανά χρήση), είτε να τεκμηριώνεται ότι ο συγκεκριμένος τρόπος είναι οικονομικά συμφερότερος από την προμήθεια αδειών για μικρό αριθμό χρηστών.

Πρόγραμμα I
«Ψηφιακά Εργαλεία ΜΜΕ Β΄»

Επιλέξιμες κατηγορίες συμπληρωματικών υπηρεσιών / εξοπλισμού

[Α] Κωδικός	[Β] Προτεραιότητα	[Γ] Κατηγορία προϊόντος/υπηρεσίας	[Δ] Ελάχιστες απαιτήσεις & πληροφορίες	[Ε] Μέγιστο Επιδοτούμενο Ποσό
B.00.01	Συμπληρωματικές Υπηρεσίες	Εγκατάσταση, παραμετροποίηση, ρύθμιση προϊόντος	Τεχνικές Υπηρεσίες που στοχεύουν στην επιτυχή θέση σε επιχειρησιακή λειτουργία των βασικών εργαλείων (ψηφιακά προϊόντα και υπηρεσίες) που περιλαμβάνονται στην λύση	≤ 30% επί της συνολικής επιδότησης
B.00.02		Ενημέρωση, εκπαίδευση	Παροχή υπηρεσιών ενημέρωσης και εκπαίδευσης πάνω στα βασικά εργαλεία (ψηφιακά προϊόντα και υπηρεσίες) που περιλαμβάνονται στην λύση	≤ 10% επί της συνολικής επιδότησης
B.00.03		Συμβουλευτική υποστήριξη για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό	Καταγραφή αναγκών επιχείρησης, καθορισμός της κατάλληλης σύνθεσης, πρόταση για επόμενα βήματα και ενέργειες ψηφιακού μετασχηματισμού	≤ 10% επί της συνολικής επιδότησης

Παρατηρήσεις

Σε κάθε περίπτωση, η επιδότηση για το σύνολο των συμπληρωματικών υπηρεσιών (συνδυασμός επιμέρους κατηγοριών B.00.XX) δεν μπορεί να υπερβεί το 30% της συνολικής επιδότησης (κατηγορίες Α και Β μαζί).

[Α] Κωδικός	[Β] Προτεραιότητα	[Γ] Κατηγορία προϊόντος/υπηρεσίας	[Δ] Ελάχιστες απαιτήσεις & πληροφορίες	[Ε] Μέγιστο Επιδοτούμενο Ποσό
B.01.01	Συμπληρωματικός Εξοπλισμός	Ποντίκι	Αφορά δαπάνες για αγορά ποντικιού. Επιλέξιμο μόνο όταν συνοδεύει αγορά προϊόντος της κατηγορίας Α.06.02 ή Α.06.03 στην ίδια τιμολόγηση/εξαργύρωση.	≤ 50 ευρώ
B.01.02		Πληκτρολόγιο	Αφορά δαπάνες για αγορά πληκτρολογίου. Επιλέξιμο μόνο όταν συνοδεύει αγορά προϊόντος της κατηγορίας Α.06.03 στην ίδια τιμολόγηση/εξαργύρωση.	≤ 50 ευρώ
B.01.03		Οθόνη υπολογιστή	Αφορά δαπάνες για αγορά οθόνης υπολογιστή. Επιλέξιμο μόνο όταν συνοδεύει αγορά προϊόντος της κατηγορίας Α.06.03 στην ίδια τιμολόγηση/εξαργύρωση	≤ 250 ευρώ
B.01.04		Ηχεία	Αφορά δαπάνες για αγορά ηχείων υπολογιστή. Επιλέξιμο μόνο όταν συνοδεύει αγορά προϊόντος της κατηγορίας Α.06.03 στην ίδια τιμολόγηση/εξαργύρωση.	≤ 50 ευρώ
B.01.05		Περιφερειακός εξοπλισμός και εξαρτήματα	Καλώδια, adaptors κλπ. Επιλέξιμο μόνο όταν συνοδεύει αγορά προϊόντος της κατηγορίας Α.06.XX στην ίδια τιμολόγηση/εξαργύρωση	≤ 50 ευρώ

Παρατηρήσεις

- (α) Εργαλεία που παρέχονται με τη μορφή συνδρομητικής υπηρεσίας (subscription): μέγιστος χρόνος επιδοτούμενης συνδρομής οι 36 μήνες. Ο χρόνος συνδρομής κατά την τιμολόγηση δύναται να είναι και μεγαλύτερος, σε μία τέτοια περίπτωση όμως μόνο οι πρώτοι 36 μήνες μπορεί να είναι εντός του επιδοτούμενου προϋπολογισμού.
- (β) Εργαλεία που τιμολογούνται ανά χρήστη (αγορά ή συνδρομή): επιτρέπεται η επιδότηση έως τριών (3) χρηστών. Ειδικά για τις κατηγορίες επιχειρήσεων #1 και #2, επιτρέπεται η επιδότηση αριθμού χρηστών όσων τα μέλη (συμβολαιογράφοι ή δικαστικοί επιμελητές) της επιχείρησης συν δύο (2).
- (γ) Εργαλεία που διατίθενται στο πρόγραμμα χωρίς αριθμό χρηστών/ συσκευών (απεριόριστη χρήση): θα πρέπει κατά την έγκριση του ψηφιακού προϊόντος / υπηρεσίας να δηλώνεται ότι είτε δεν είναι εμπορικά διαθέσιμος άλλος τρόπος χρέωσης (ανά χρήστη), είτε να τεκμηριώνεται ότι ο συγκεκριμένος τρόπος είναι οικονομικά συμφερότερος από την προμήθεια αδειών για μικρό αριθμό χρηστών.