

Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden Label Direct

Bedrijfsgegevens:

Label Direct

Platanenweg 40-1, 1091 KV Amsterdam

KvK-inschrijving: 73110833

Laatste update: 8 januari 2026

ARTIKEL 1 – ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, producten en overeenkomsten van opdracht dan wel tot het verrichten van werkzaamheden van **Label Direct**.
2. De opdrachtgever wordt in het navolgende aangeduid als “Opdrachtgever”.
3. Afwijkende voorwaarden maken alleen deel uit van de overeenkomst indien schriftelijk en uitdrukkelijk overeengekomen.
4. Het accepteren van een offerte of opdrachtbevestiging waarop naar deze voorwaarden wordt verwezen geldt als instemming met deze voorwaarden.

ARTIKEL 2 – OFFERTES

1. Offertes zijn 30 dagen geldig, bedragen zijn exclusief B.T.W tenzij anders aangegeven.
2. Offertes zijn alleen bindend na schriftelijke of digitale bevestiging door de Opdrachtgever, of na aanbetaling van een bijgevoegde factuur.
3. Kosten voor offertes of aanpassingen kunnen in rekening worden gebracht en eventueel later worden verrekend bij de opdracht.

ARTIKEL 3 – WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Indien tijdens uitvoering blijkt dat aanpassingen of aanvullingen noodzakelijk zijn, wordt dit tijdig met de Opdrachtgever besproken. Eventuele extra kosten worden doorberekend.
2. Eventuele gevolgen voor het tijdstip van voltooiing worden zo spoedig mogelijk gemeld.

ARTIKEL 4 – UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd door derden; **Label Direct** is niet aansprakelijk voor fouten van deze derden, behoudens opzet of grove nalatigheid.
2. De Opdrachtgever contracteert in dat geval rechtstreeks met deze derden. **Label Direct** treedt alleen op als intermediair.
3. De Opdrachtgever dient uitvoering van de werkzaamheden mogelijk te maken en te voldoen aan wettelijke veiligheidseisen, vergunningen en aansluitmogelijkheden.
4. Schade door omstandigheden die aan de Opdrachtgever te wijten zijn, wordt vergoed aan **Label Direct**.
5. Door opdracht te verstrekken voor energielabels, puntentellingen of NEN-metingen stemt de Opdrachtgever in met:
 - a. Verwerking van woninggegevens en foto's (binnen- en buitenfoto's) conform de privacyverklaring;
 - b. Registratie van gegevens in landelijke databases (bijv. energielabeldatabase);
 - c. Mogelijke steekproefcontroles door certificatie-instellingen;
 - d. Toegang verlenen voor controlebezoeken;
 - e. Het recht van de Opdrachtgever om het volledige projectdossier op te vragen;
 - f. Bewustzijn dat berekeningen bij vergunningaanvraag kunnen afwijken van realisatie bij oplevering.

ARTIKEL 5 – BETALINGEN

1. Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Bij te late betaling is de Opdrachtgever direct in verzuim.
3. In geval van faillissement of surseance van betaling zijn alle vorderingen van **Label Direct** onmiddellijk opeisbaar.
4. Betalingen strekken eerst ter aflossing van rente en kosten, daarna van oudste facturen.
5. **Label Direct** kan deelfacturatie en/of voorfacturatie toepassen; deze facturen dienen te zijn voldaan voordat werkzaamheden aanvangen of worden voortgezet.
6. Niet-tijdige betaling leidt tot vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten.
7. Eigendomsvoorbehoud: geleverde materialen blijven eigendom van **Label Direct** zolang de Opdrachtgever niet volledig heeft betaald.

ARTIKEL 6 – ANNULERING

Bij annulering door de Opdrachtgever dient deze de redelijke en aantoonbare kosten die door **Label Direct** zijn gemaakt te vergoeden.

ARTIKEL 7 – AANSPRAKELIJKHEID

1. **Label Direct** dekt zijn aansprakelijkheid via verzekeringen.
2. Indien schade niet door de verzekeraar wordt gedekt, is aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht.
3. Adviezen zijn indicatief; **Label Direct** is niet aansprakelijk voor schade door onnauwkeurigheden of afwijkingen.
4. Derden zijn alleen aansprakelijk voor hun eigen werkzaamheden.
5. **Label Direct** is niet aansprakelijk voor gevolgschade.
6. Alleen bij grove nalatigheid of opzet van **Label Direct** kan aansprakelijkheid ontstaan.
7. Schadeclaims moeten binnen 1 jaar worden ingediend, gerekend vanaf vaststelling van de schade.

ARTIKEL 8 – ONTBINDING EN OPSCHORTING

1. **Label Direct** kan de overeenkomst opschorten of ontbinden indien er twijfel bestaat over betaling of nakoming door de Opdrachtgever, zonder schadevergoedingplicht.

ARTIKEL 9 – GEBREKEN EN RECLAMES

1. Klachten over werkzaamheden dienen binnen **30 dagen** na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.
2. Reparaties of herstel worden uitgevoerd indien gegrond, anders is aansprakelijkheid beperkt zoals in Artikel 7.
3. Te late melding leidt tot verval van rechten.

ARTIKEL 10 – OVERMACHT

1. Overmacht omvat alle omstandigheden buiten de macht van **Label Direct**, waaronder pandemieën, wettelijke wijzigingen en niet-toegankelijke certificatie-instellingen.
2. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort. Duurt de periode langer dan 6 maanden, dan kan de overeenkomst worden ontbonden zonder schadevergoeding.
3. Reeds uitgevoerde delen worden afzonderlijk gefactureerd.

ARTIKEL 11 – GARANTIE

1. Werkzaamheden voldoen aan redelijke eisen van deugdelijkheid.
2. Garantie geldt 6 maanden na oplevering, tenzij anders overeengekomen.
3. Garantie vervalt bij oneigenlijk gebruik of wijzigingen zonder toestemming.

ARTIKEL 12 – PRIVACY EN FOTO'S

1. Door opdracht te verstrekken stemt de Opdrachtgever in met verwerking van persoonsgegevens en foto's conform de privacyverklaring.

ARTIKEL 13 – KWALITEITSBORGING

1. In het kader van BRL9500 worden energielabels opgenomen in landelijke databases. Controleonderzoek kan steekproefsgewijs plaatsvinden.

ARTIKEL 14 – HERROEPINGSRECHT WEBWINKEL

1. Van toepassing bij verkoop aan consumenten via webwinkel, met 14 dagen bedenktijd.
2. Het product dient zorgvuldig behandeld en binnen 14 dagen geretourneerd te worden. Kosten van retour zijn voor de opdrachtgever.

ARTIKEL 15 – TOEPASSELIJK RECHT

1. Nederlands recht is van toepassing.
2. Nietigheid van een bepaling raakt de overige bepalingen niet.
3. Geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.