

CONOZCA SUS DERECHOS



Recibir información en lo relativo a su atención, teniendo en cuenta su estado emocional y nivel de aprendizaje

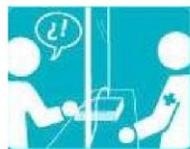
Recibir una atención segura y de excelente calidad



Recibir un trato personalizado, amable, digno y ético.



Privacidad y al manejo confidencialidad de la información.



Información clara y comprensible en todo momento

Conocer la información sobre los costos económicos y cubrimiento de la seguridad social en relación a la atención que requiere.



No ser discriminado por razón de raza, política, cultura, credo religioso o cualquier situación propia de su condición de salud

Solicitar una segunda opinión



No realizarse una prueba si así lo desea

CUMPLA SUS DEBERES



Dar información completa y oportuna sobre su estado de salud y seguridad



Dar un trato amable, digno y humano al personal que le preste el servicio y los demás

Cuidar y hacer uso racional de los recursos del Laboratorio y de la seguridad social.



Pagar los servicios con las tarifas establecidas que le corresponda

Cumplir con todos los requisitos exigidos para la prestación del servicio.



No fumar o consumir bebidas alcohólicas ni sustancias psicotrópicas

