

Politique de confidentialité – Psychologue libéral

1. Responsable du traitement

Le traitement des données personnelles collectées sur ce site est effectué par :

Combraque Eléonore, Psychologue libéral

N° ADELI : **469302061**

Téléphone : **0641571294**

26 AV Joseph Canteloube- 46270 Bagnac-sur-Célé

2. Données collectées et finalités

Dans le cadre de son activité, Eléonore COMBRAQUE est amené à collecter des données personnelles via :

a) Le formulaire de contact

Données collectées : nom, prénom, email, téléphone (optionnel), message.

Finalité :

- répondre à une demande d'information,
- proposer un rendez-vous,
- effectuer un suivi administratif pré-thérapeutique.

b) Les échanges par email ou téléphone

Données collectées : identification, coordonnées, informations communiquées volontairement.

Finalité : gestion des prises de contact, organisation des rendez-vous.

c) Les consultations psychologiques

Aucun dossier patient ni note clinique n'est conservé sur le site internet.

Les éventuelles données cliniques sont conservées selon les règles déontologiques et professionnelles des psychologues, **hors environnement numérique du site**, et ne font l'objet d'aucun traitement automatisé.

3. Bases légales du traitement

Les traitements de données reposent sur :

- **Votre consentement**, pour toute demande via le formulaire.
 - **L'exécution de mesures précontractuelles**, lors des échanges relatifs à un futur accompagnement.
 - **L'intérêt légitime du praticien**, pour assurer la gestion de son activité administrative.
 - **Le respect d'obligations légales ou déontologiques**, le cas échéant.
-

4. Destinataires des données

Les données sont destinées exclusivement à :

COMBRAQUE ELEONORE, Psychologue clinicienne libéral

Elles ne font l'objet **d'aucune transmission** à des tiers, prestataires, plateformes commerciales ou partenaires.

Aucun transfert hors Union Européenne n'est réalisé.

5. Durée de conservation

- **Données issues du formulaire de contact** : 12 mois après le dernier échange, si aucun accompagnement n'est engagé.
- **Données administratives liées à une prise en charge** : durée conforme aux obligations légales et déontologiques.
- **Cookies** : durée variable selon leur nature (voir paragraphe dédié).

Les données ne sont pas conservées au-delà de ce qui est strictement nécessaire.

6. Sécurité des données

[Nom Prénom] met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données :

- site sécurisé en HTTPS ;
- accès restreint et protégé ;
- aucune donnée de santé collectée via le formulaire ;
- aucune conservation des données sur des serveurs non sécurisés.

Les données sensibles ou cliniques ne transitent jamais par le site internet.

7. Cookies

Le site peut utiliser :

- des **cookies strictement nécessaires** à son fonctionnement ;
- des cookies de mesure d'audience anonymisés, uniquement avec votre consentement explicite.

Lors de votre première visite, une bannière vous permet d'accepter, refuser ou paramétrer les cookies non essentiels.

Vous pouvez à tout moment modifier votre choix depuis votre navigateur.

8. Vos droits

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit d'opposition ;
- droit de suppression (« droit à l'oubli ») ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit à la portabilité.

Pour exercer vos droits, contactez :

 psychoart06@gmail.com

En cas de difficulté, vous pouvez déposer une réclamation auprès de la **CNIL** : www.cnil.fr

9. Absence de collecte d'informations sensibles via le site

Aucune donnée relative à votre santé, votre situation psychologique ou vos informations personnelles sensibles ne doit être transmise via le formulaire.

Ces informations ne peuvent être abordées **qu'en consultation**, dans un cadre sécurisé et confidentiel.

10. Modifications de la politique de confidentialité

La présente politique peut être mise à jour pour tenir compte :


- de l'évolution du cadre légal,
- des recommandations de la CNIL,
- de l'évolution des services proposés.

La date de mise à jour apparaîtra en pied de page.

11. Contact

Pour toute question relative à la protection de vos données :

 **psychoart06@gmail.com**

 **0641571294**

 **26 avenue Joseph Canteloube - 46270 Bagnac-sur-Célé**