



# Contrato de Servicios de Publicidad y Diseño

**Entre:** Soy Melina – Publicidad y Diseño

**Y:** \_\_\_\_\_

**Fecha de inicio:** \_\_\_\_\_

**Paquete contratado:** [Básico / Avanzado / Premium / Oro / Diamante]

## 1. Duración y Expectativas de Resultados

Este contrato es mensual. Para ver **cambios significativos** recomendamos trabajar mínimo **3 meses consecutivos** con una inversión en publicidad de **\$1,000 MXN mensuales** (adicional al paquete). Los resultados varían según presupuesto, giro comercial y factores de mercado.

## 2. Qué NO Incluye tu Paquete

- En los paquetes Básico, Avanzado y Premium, el levantamiento de foto y video (se cotiza por separado)
- Inversión en publicidad (Meta Ads, Google Ads)
- Apertura o restablecimiento de cuentas y contraseñas

- Diseños en Photoshop/Illustrator profesional (se cotizan aparte)
- Archivos editables (.psd, .ai)

**Nota:** Las campañas pagadas no son obligatorias, pero son indispensables para resultados inmediatos y a corto plazo.

---

### 3. Responsabilidades del Cliente

**Material:** Compartir fotografías y videos originales al iniciar cada mes. Si no se comparten, usaremos imágenes de banco o generadas con IA (con tu aprobación).

**Accesos:** Proporcionar usuarios y contraseñas correctos de todas las plataformas. No restablecemos cuentas. Si no hay acceso, abriremos nuevas cuentas (necesitamos acceso a un correo).

**Comunicación:** Programar llamadas con 48 hrs de anticipación. Los ajustes o modificaciones toman de 24 a 72 hrs.

**Reuniones incluidas:** Una llamada de inicio y una videollamada de seguimiento.

---

### 4. Pago y Vigencia

- **Clientes nuevos:** 50% al contratar + 50% en 14 días
- **Clientes recurrentes:** Pago completo por adelantado

Al terminar los 30 días, se debe pagar la próxima gestión o se pausará el trabajo.

**Sin reembolsos:** No realizamos devoluciones de servicios ni de inversión publicitaria por ningún motivo.

---

### 5. Herramientas y Diseño

Trabajamos con Canva, CapCut, Adobe Express, Pixlr y similares para ofrecer diseños profesionales a costos accesibles. Si deseas que utilicemos Photoshop o Illustrator, favor de cotizarlo por separado.

---

### 6. Uso de Material

Podemos usar los diseños y campañas creadas para nuestro portafolio y redes sociales. Si no lo deseas, notifícalo por escrito antes de iniciar.

---

## 7. Todos nuestros precios incluyen IVA

En caso de requerir factura, será necesario que nos proporcionen: nombre o razón social, RFC, régimen fiscal, uso de CFDI y/o constancia de situación fiscal.

---

## 8. Acepto

Al firmar este contrato, aceptas los **Términos y Condiciones** completos de Soy Melina – Publicidad y Diseño.

---

## Firmas

### Soy Melina – Publicidad y Diseño

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

### Cliente

Nombre: \_\_\_\_\_

Correo: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

**Monto del servicio:** \$\_\_\_\_\_ MXN