



Syarat dan Ketentuan Pengiriman

DND Kirim Indonesia Indonesia – Layanan INTERSHIP POST

Efektif per Mei 2025

1. Batasan Berat & Dimensi Paket

- Berat maksimum per paket: 2 kg
- Panjang maksimum satu sisi : 60 cm
- Total dimensi maksimum (Panjang + Lebar + Tinggi): 90 cm

2. Barang yang Dilarang

DND Kirim Indonesia Indonesia tidak menerima pengiriman untuk barang-barang berikut:

- Barang berbahaya (misalnya, bahan peledak, gas bertekanan, cairan mudah terbakar)
- Barang ilegal (misalnya, narkoba, senjata api, amunisi)
- Barang mudah rusak atau memerlukan suhu khusus (misalnya, makanan segar, tanaman hidup)
- Barang berharga tinggi (misalnya, emas, perhiasan, uang tunai)
- Produk tiruan atau palsu (counterfeit)
- Barang yang dilarang oleh hukum atau peraturan di negara tujuan

3. Barang yang Dibatasi

Pengiriman barang tertentu dapat memerlukan dokumen tambahan dan izin khusus, antara lain:

- Baterai Lithium, harus dikemas sesuai regulasi internasional
- Produk farmasi dan obat-obatan dengan izin resmi
- Produk makanan, herbal, dan kosmetik sesuai regulasi

- Produk budaya atau religi yang memerlukan izin ekspor

4. Dokumen yang Diperlukan

Setiap pengiriman wajib menyertakan:

- Invoice komersial atau penjualan
- Packing list
- Dokumen tambahan sesuai kebutuhan barang dan negara tujuan

5. Estimasi Waktu Pengiriman

Layanan	Estimasi Durasi	Keterangan
Intership Post	15–20 hari kerja	Layanan dengan pelacakan

Waktu pengiriman dapat bervariasi tergantung tujuan dan kondisi bea cukai.

6. Biaya & Pembayaran

- Biaya dihitung berdasarkan berat aktual atau berat volumetrik (mana yang lebih besar)
- Bea masuk dan pajak impor ditanggung penerima (DDU)
- Biaya tambahan dapat dikenakan untuk layanan khusus

7. Pelacakan & Klaim

- Pelacakan tersedia secara real-time melalui website atau aplikasi DND Kirim Indonesia
- Klaim kerusakan atau kehilangan harus diajukan maksimal 7 hari setelah pengiriman selesai, dengan bukti lengkap

8. Catatan Penting

- DND Kirim Indonesia Indonesia berhak menolak pengiriman yang tidak sesuai ketentuan
- Pengirim bertanggung jawab atas isi paket dan dokumen yang diserahkan
- Dengan menggunakan layanan, pengirim menyetujui seluruh syarat dan ketentuan ini

