



Intership DXB adalah layanan pengiriman internasional ekonomis dari DND Kirim Indonesia-[iship.id](https://www.iship.id), didukung oleh kemitraan strategis dengan UPS UAE sebagai penyedia jasa logistik. Layanan ini ditujukan untuk pelanggan yang mencari solusi pengiriman ekspor yang efisien dari segi biaya dengan standar pengiriman global.

1. Definisi

- <https://www.iship.id> : Platform digital yang menyediakan layanan pengiriman internasional.
 - Intership DXB: Layanan ekspor internasional ekonomis dari <https://www.iship.id> dengan dukungan pengiriman oleh UPS UAE.
 - UPS UAE: Mitra logistik global <https://www.iship.id> untuk wilayah Uni Emirat Arab dan internasional.
 - Pengguna: Individu atau entitas yang menggunakan layanan Intership DXB.
-

2. Cakupan Layanan

- Penjemputan barang (jika tersedia)
- Penanganan dokumen ekspor
- Pengiriman internasional melalui jaringan UPS UAE
- Layanan pelacakan
- Dukungan layanan pelanggan oleh <https://www.iship.id>

3. Dokumen Ekspor yang Diperlukan

Pengguna wajib menyediakan:

- Air Waybill (AWB) UPS
- Faktur Komersial (Commercial Invoice)
- Packing List
- Pemberitahuan Ekspor Barang (PEB)
- Dokumen tambahan seperti Sertifikat Asal, MSDS, izin ekspor (jika dibutuhkan)

4. Batasan Berat & Ukuran Kiriman

- Berat aktual maksimum per paket: 15 kg
- Panjang sisi terpanjang: 120 cm
- Volume maksimum: 0.3 m³
(*Volume = Panjang × Lebar × Tinggi / 5,000 dalam cm*)



UPS berhak menolak kiriman yang melebihi batas atau mengenakan biaya tambahan.

5. Barang yang Dilarang & Dibatasi

A. Barang Dilarang:

- Narkotika, zat terlarang, bahan peledak
- Emas batangan, uang tunai, cek, batu permata
- Senjata api dan amunisi
- Barang palsu, pornografi, atau melanggar hukum negara tujuan

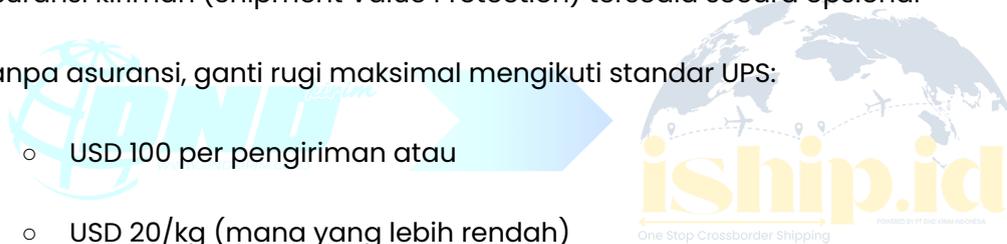
- Barang yang diklasifikasikan berbahaya oleh IATA/DGR tanpa izin

B. Barang Dibatasi (Perlu dokumen khusus):

- Barang cair & kimia (dengan MSDS)
 - Baterai lithium & perangkat elektronik tertentu
 - Makanan, kosmetik, dan suplemen (dengan izin BPOM)
 - Produk kesehatan atau obat-obatan legal
 - Barang dengan nilai budaya tinggi atau seni
-

6. Asuransi & Perlindungan Nilai Kiriman

- Asuransi kiriman (Shipment Value Protection) tersedia secara opsional
- Tanpa asuransi, ganti rugi maksimal mengikuti standar UPS:
 - USD 100 per pengiriman atau
 - USD 20/kg (mana yang lebih rendah)
- Disarankan membeli asuransi untuk barang bernilai tinggi



7. Ketentuan Klaim (Kehilangan / Kerusakan)

A. Batas Waktu Pengajuan:

- Kerusakan: maksimal 7 hari setelah barang diterima
- Kehilangan: maksimal 30 hari setelah tanggal pengiriman

B. Prosedur Klaim:

1. Ajukan melalui email: officialnextgo@gmail.com
2. Lampirkan: AWB, invoice, foto barang, deskripsi kerusakan/hilang, packing list
3. Klaim akan diproses bersama UPS UAE dalam waktu maksimal 14 hari kerja

Catatan: Ganti rugi mengikuti batas tanggung jawab standar UPS, kecuali diasuransikan.

8. Penolakan & Pengembalian Kiriman

Jika kiriman:

- Ditolak oleh penerima
- Alamat tidak ditemukan
- Dokumen tidak sah atau barang dibatasi

Maka opsi:

- Pengembalian ke pengirim dengan biaya tambahan, atau
- Dimusnahkan oleh pihak berwenang, sesuai ketentuan negara tujuan

9. Pelacakan & Notifikasi

- Status pengiriman dapat dipantau melalui:
 - Website <https://www.iship.id>
 - Situs UPS (www.ups.com) menggunakan nomor AWB
- Pemberitahuan otomatis tersedia via email atau WhatsApp

10. Pembatalan Layanan

<https://www.iship.id> berhak menolak atau membatalkan layanan jika:

- Barang tidak sesuai ketentuan
 - Terdapat pelanggaran hukum/regulasi ekspor
 - Terjadi force majeure atau gangguan operasional
-

11. Yurisdiksi Hukum

- Perjanjian ini tunduk pada hukum Republik Indonesia
- Sengketa akan diselesaikan secara musyawarah atau melalui pengadilan/arbiter yang ditunjuk oleh <https://www.iship.id>

