

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Dernière mise à jour : juin 2025

1. Mentions légales

Le présent site est édité par :
Headsy, entreprise en cours d'immatriculation.

Directeur de la publication : **Casse Céline, fondatrice**
Contact : **contact@headsy.fr** – 06 77 63 25 27

Hébergeur du site : Hostinger
Hostinger International Ltd.
61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Chypre
<https://www.hostinger.fr> –

2. Objet des CGU

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les modalités et conditions d'accès et d'utilisation des services proposés par Headsy via son site internet www.headsy.fr

Toute utilisation des services implique l'acceptation sans réserve des présentes CGU.

3. Description des services

Headsy propose des prestations de sensibilisation à la santé mentale, incluant notamment :

- Des interventions en établissement (écoles, entreprises, collectivités, etc.)
- Des ateliers sur la santé mentale, le stress, les émotions, etc.
- Des kits pédagogiques pour les équipes éducatives ou RH
- Des ressources numériques (vidéos, supports, exercices)

Ces services sont proposés dans un objectif **pédagogique, préventif et non médical**.

4. Accès aux services

Les services sont accessibles à toute structure (établissement scolaire, entreprise, collectivité) sous réserve de :

- **Demande de devis ou inscription via mail**
- **Validation de la réservation par notre équipe**
- **Acceptation des présentes CGU et CGV**

Certaines prestations peuvent nécessiter la création d'un espace personnel ou l'envoi d'un bon de commande signé.

5. Modalités de réservation et d'annulation

Chaque commande de services fait l'objet d'un **devis détaillé**, valable pour une durée de 15 jours à compter de sa date d'émission.

En cas d'annulation d'une commande confirmée, pour quelque motif que ce soit et sans préjudice de toute demande de dommages et intérêts :

- **L'acompte éventuellement versé** lors de la commande restera **acquis de plein droit** à Headsy et ne pourra donner lieu à aucun remboursement ;
- En l'absence d'acompte, le Client sera redevable d'une **indemnité forfaitaire correspondant à 30%** du montant total hors taxes des services commandés, laquelle sera facturée par Headsy.

Ainsi, le Client sélectionne un package parmi un catalogue proposé par Headsy. À ce titre, un **devis** lui est remis.

Une commande est ferme dès validation écrite (signature ou email de confirmation) du devis et acceptation des CGV.

Toute modification ultérieure devra faire l'objet d'un avenant écrit. Aucune modification du bon de commande, de la nature des services ou de leurs modalités d'exécution ne pourra intervenir sans l'accord préalable et écrit de Headsy.

Article 6 – Prix et modalités de paiement

Les Services sont fournis au tarif du Prestataire en vigueur au jour de la signature du bon de commande, exprimé en euros hors taxes.

Le prix des prestations objet du présent contrat est déterminé dans le devis accepté par le Client, lequel est annexé au contrat de prestation de service. Ce devis détaille l'ensemble des prestations, leur tarification, les éventuels frais supplémentaires ainsi que les modalités de paiement.

Le Client reconnaît avoir reçu, lu et accepté ce devis préalablement à la signature du présent contrat.

Le tarif est ferme et ne peut être révisé pendant la durée d'exécution des Services, les parties renonçant expressément à se prévaloir des dispositions de l'article 1195 du Code Civil.

Le Prestataire se réserve toutefois le droit de modifier ses prix à tout moment pour tous Services qui seraient souscrits postérieurement à cette modification.

Toute modification des tarifs résultant d'une augmentation de la taxe sur la valeur ajoutée ou la création de toute nouvelle taxe assise sur le prix des Services sera immédiatement et automatiquement appliquée.

Des éventuelles réductions de prix, ristournes et remises pourront s'appliquer aux Services dans des conditions prévues dans tout document qui serait communiqué au Client. En cas de tarif promotionnel, le Prestataire s'engage à appliquer ce tarif à toute commande passée durant la période de la promotion.

- Les prix sont exprimés en **euros HT**, sauf mention contraire.
- Un **acompte** de 30% est exigé à la commande.
- Le paiement s'effectue selon les modalités précisées dans le devis, c'est-à-dire au plus tard quinze (15) jours après la date de prestation (délai légal).

En cas de retard de paiement, le Prestataire appliquera :

- Des **pénalités légales** (taux BCE + 10 points),
- Une **indemnité forfaitaire** de 40 € pour frais de recouvrement.

En cas de règlement anticipé par le Client, aucun escompte ne sera pratiqué. En aucun cas les paiements ne peuvent être suspendus ni faire l'objet d'une quelconque compensation sans accord préalable et écrit entre le Prestataire et le Client. Toute suspension, déduction ou compensation opérée unilatéralement par le Client sera traitée comme un défaut de paiement et entraînera toutes les conséquences d'un retard de paiement.

Il est expressément convenu que le Client est valablement mis en demeure de payer par la seule exigibilité de l'obligation, conformément aux dispositions de l'article 1344 du Code civil. En cas de retard de paiement de l'une quelconque des échéances, le Prestataire se réserve notamment le droit, sans qu'aucune indemnité ne soit due au Client, de :

- exiger le paiement immédiat de l'ensemble des sommes à devoir au titre des Services, celles-ci devenant immédiatement exigibles quelle que soit leur échéance initialement prévue ;
- refuser toute nouvelle commande ou exiger pour toute nouvelle commande un paiement comptant ou une garantie pour la bonne exécution des engagements ;
- imputer tout paiement partiel en premier lieu sur la partie non privilégiée de la créance puis sur les sommes dont l'exigibilité est la plus ancienne ;
- réduire, suspendre ou annuler les Services en cours, 15 jours après mise en demeure restée sans effet, effectuée par le Prestataire auprès du Client ;
- appliquer, sans mise en demeure préalable, à toutes les sommes dues, dès le premier jour de retard et jusqu'à complet paiement, des pénalités de retard calculées au taux visé à l'article L.441-6 du Code de Commerce ; et/ou
- exiger le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement, pour chaque facture payée en retard, et le paiement d'une indemnité égale à 10% des sommes lui restant dues, sans préjudice de la réparation de tout dommage effectivement subi.

7. Responsabilités

Headsy s'engage à fournir des contenus de qualité, fondés sur des sources fiables et régulièrement mises à jour. Néanmoins :

- Les informations relatives aux prestations de bien-être mental, incluant les descriptifs et les tarifs, sont mises à disposition sur le site à titre indicatif. Il appartient au client de demander un devis personnalisé via le formulaire de contact disponible sur le site.
- Les supports et contenus présents sur le site ont un objectif strictement éducatif et préventif. Ils ne sauraient en aucun cas se substituer à une consultation, un diagnostic ou un suivi médical assuré par un professionnel de santé qualifié.
- **Headsy** s'engage à ne pas détourner les données personnelles des utilisateurs à des fins illicites. Aucune donnée ne sera vendue, transférée ou cédée à des tiers, sauf en cas de demande officielle émanant d'une autorité publique ou lorsque cela est nécessaire au bon traitement des données dans le cadre des finalités précisées.
- La responsabilité de **Headsy** ne saurait être engagée en cas d'usage inapproprié des contenus proposés, ni pour tout dommage indirect résultant de leur utilisation.
- Absence de garantie : Bien que tous les efforts soient déployés pour assurer l'exactitude et la pertinence des contenus proposés, **Headsy** ne garantit ni l'exhaustivité, ni l'exactitude, ni l'actualité des informations diffusées sur le site. L'utilisation des contenus se fait sous la seule responsabilité de l'utilisateur.

8. Propriété intellectuelle

Tous les contenus (textes, images, vidéos, logos, supports pédagogiques, etc.) sont la propriété exclusive de **Headsy** ou font l'objet d'une licence d'utilisation.

Toute reproduction, diffusion ou réutilisation sans autorisation écrite est strictement interdite.

9. Protection des données personnelles

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) :

- Les données collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des services (réservation, contact, facturation).
- Elles sont conservées pendant **3 ans** maximum.
- Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression en écrivant à **contact@headsy.fr**
- Le site peut utiliser des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur (voir notre politique de confidentialité).

10. Modification des CGU

Headsy se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment.

Les utilisateurs seront informés de toute modification via le site ou par courriel.

L'utilisation du service après modification vaut acceptation des nouvelles conditions.

11. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable.

À défaut, le litige sera porté devant les tribunaux compétents de **Paris**.