

Foire Aux Questions (FAQ)

Bienvenue dans notre espace FAQ.

Vous trouverez ici les réponses détaillées aux questions les plus fréquemment posées concernant nos services, notre mission et notre fonctionnement.

1) Qui êtes-vous et que faites-vous ?

Nous sommes un organisme engagé dans **la prévention, la sensibilisation et la promotion de la santé mentale, de l'alimentation équilibrée et du bien-être global.**

Notre objectif est de **favoriser un mieux-être individuel et collectif**, en particulier dans les environnements scolaires et professionnels.

Nos actions s'articulent autour de plusieurs types d'interventions :

- **Ateliers participatifs** : pour aborder des sujets comme la gestion du stress, le sommeil, l'alimentation, les émotions, etc.
- **Conférences** : animées par des experts, pour sensibiliser à grande échelle sur des thématiques actuelles de santé mentale et bien-être.
- **Formations** : destinées aux professionnels de l'éducation, des RH ou du management, pour intégrer durablement la prévention dans leur pratique.
- **Outils pédagogiques** : kits, supports interactifs, guides et ressources à utiliser en autonomie ou en groupe.

Notre mission : **rendre la prévention accessible, concrète et engageante** pour tous les publics.

2) Intervenez-vous partout en France ?

Oui, nous intervenons sur l'ensemble du territoire français, que ce soit :

- **En présentiel**, dans vos locaux ou établissements, partout en métropole.
- **À distance**, via des outils de visioconférence performants et interactifs, pour s'adapter à vos contraintes géographiques ou sanitaires.

Nous veillons à garantir **la même qualité d'échange et d'expérience**, quel que soit le format choisi.

3) Quelle est la durée des interventions ?

La durée de nos prestations est adaptée selon les objectifs et le format :

- **Ateliers** : 1h à 2h — idéals pour une sensibilisation ou une mise en pratique rapide.
- **Conférences** : entre 1h30 et 2h — parfaites pour une mobilisation collective sur un thème précis.
- **Formations** : ½ journée (3-4h) ou journée complète — pour approfondir les connaissances et développer des compétences.
- **Parcours en entreprise** : interventions étalées sur plusieurs jours ou semaines — dans une logique d'accompagnement et de transformation durable.

Nous proposons aussi des formats modulables selon vos contraintes horaires.

4) Qui sont vos intervenants ?

Nos intervenants sont **des professionnels qualifiés et expérimentés**, sélectionnés pour leur expertise et leur capacité à transmettre avec bienveillance et pédagogie.

Parmi nos intervenants réguliers, on retrouve :

- **Psychologues cliniciens et du travail**
- **Coach professionnels certifiés**
- **Diététiciens-nutritionnistes**
- **Éducateurs spécialisés**
- **Sophrologues, ergonomes, thérapeutes, etc.**

Tous partagent une approche centrée sur l'humain, fondée sur la **confidentialité, l'éthique et la qualité relationnelle**.

5) Proposez-vous des offres en visio ?

Oui, de nombreuses offres sont accessibles en visioconférence, avec des modalités pensées pour favoriser l'interaction et l'engagement :

- Utilisation d'**outils collaboratifs** (sondages, murs d'expression, quiz, etc.)
- Accessibilité depuis ordinateur, tablette ou smartphone
- Replays disponibles selon les formats
- Adaptabilité aux horaires des participants

Ces formats à distance permettent de **toucher un public élargi**, tout en limitant les contraintes logistiques et les coûts.

6) Comment fonctionnent vos offres pour les entreprises ?

Nos offres à destination des entreprises sont conçues pour **soutenir le bien-être au travail** et répondre aux enjeux de qualité de vie, prévention des risques psychosociaux et cohésion d'équipe.

Nous proposons :

- **Des packs modulables**, avec des interventions ponctuelles ou des parcours complets
- Des actions ciblées pour les **salariés, les managers, les RH ou les CSE**
- Une planification pendant **les heures de travail**, pour maximiser la participation
- Un accompagnement personnalisé pour **évaluer les besoins, concevoir un programme sur mesure et en mesurer l'impact**

Notre approche vise à **intégrer durablement la prévention dans la culture d'entreprise**.

7) Peut-on contacter un professionnel en cas de besoin ?

Oui. Grâce à notre **Pack Praticien**, les entreprises peuvent offrir à leurs collaborateurs un **accès facilité et confidentiel à des professionnels de la santé mentale**.

Concrètement :

- Les collaborateurs peuvent prendre rendez-vous via **une plateforme dédiée**.
- Les consultations se font **en visio ou en présentiel**, selon la localisation.
- **Aucune information nominative** n'est transmise à l'employeur.
- C'est un moyen efficace de proposer **un soutien psychologique ponctuel** à ceux qui en ont besoin.

8) Quelles sont vos différentes formules ?

Nous proposons **plusieurs formules et packs**, adaptés à vos besoins, vos objectifs et votre budget :

- **Pack Découverte** : une ou deux interventions pour initier une démarche de sensibilisation
- **Pack Équilibre** : combinaison d'ateliers, outils pédagogiques et échanges avec un professionnel
- **Pack Accompagnement** : suivi sur plusieurs semaines avec évaluation, animation et soutien
- **Pack Entreprise** : programme complet avec modules personnalisés pour les équipes, managers, RH, etc.
- **Pack Éducation** : interventions en milieu scolaire (élèves, enseignants, encadrement)

Nous pouvons également **co-construire une offre sur-mesure**, selon vos attentes.

9) Comment se désabonner d'un pack ?

Vous pouvez résilier un pack ou une prestation à tout moment, en respectant les **conditions générales de vente**.

Pour cela :

- **Contactez notre service client** par e-mail ou téléphone.
- Nous vous guiderons pas à pas dans les démarches à suivre.
- Les conditions de résiliation (préavis, remboursement éventuel) dépendent de la formule choisie et de l'avancement du programme.

 contact@headsyt.fr

 06 77 63 25 27

10) Comment vous contacter ?

Nous sommes à votre écoute pour toute **question, demande de devis, d'informations supplémentaires ou prise de rendez-vous** :

-  Par e-mail : contact@headsyt.fr

-  Par téléphone : 06 77 63 25 27
-  Ou via notre formulaire de contact disponible sur notre site internet

Nous nous engageons à vous répondre **dans les plus brefs délais**, avec bienveillance et précision.