

POLITICAS DE ENVIO

Los envíos serán realizados a más tardar al día siguiente a la confirmación de su pago y se utilizará mensajería o paquetería que esté disponible o señale el comprador, cabe señalar que en algunos casos no se cuenta con cobertura de entrega a su domicilio por lo que se tendrá que solicitar el envío a OCURRE en la oficina mas cercana del transportador.

Todas las compras se envían de la mejor manera posible para evitar cualquier posible incidencia con su pedido y que llegue en las mejores condiciones a su domicilio.

Recuerde que si su paquete está en mal estado, notorio por el mal manejo por parte del transportista es necesario que ingrese su reclamo de manera inmediata con el transportista, recuerde tomar evidencia con imágenes o video y nos lo puede compartir para que brindemos todas las facilidades a su reclamo, para ello dejamos nuestra dirección de correo y teléfono para acelerar cualquier aclaración, fidelocotlan@gmail.com, 5615597223.

En caso de que su paquete no fuera entregado debido a la ausencia en el domicilio o simplemente no se recibió el comprador deberá pagar la tarifa correspondiente para el reenvío de su compra.