

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

Una vez recibido el pedido y pago no se aceptan cancelaciones ni devoluciones de ningún tipo de los pedidos o compras realizadas.

En caso de que algún dispositivo resulte dañado por la mensajería le pedimos de favor que levante su reclamo correspondiente.

En caso de que algún dispositivo resulte dañado de fabrica al recibarlo, el cambio se realizara en un lapso no mayor a 15 días hábiles, para hacer efectiva la garantía el dispositivo debe ser devuelto con los empaques originales, recuerde la garantía no es aplicable si fue bajo las siguientes circunstancias (ABUSO DEL USUARIO, DESCARGA ELECTRICA, PLAGA O CUALQUIER USO INDEBIDO DEL EQUIPO)

Los gastos de envío a garantía o soporte corren a cargo del comprador.

Contáctenos

Si tiene alguna pregunta sobre nuestra Política de Devoluciones y Reembolsos, contáctenos por correo electrónico a fidelocotlan@gmail.COM