

Normas tributarias vigentes, impactos actuales: rediseño de procesos desde la Ley 2277 y la Resolución 165



LAS DISPOSICIONES NORMATIVAS TRIBUTARIAS SIGUEN TRANSFORMANDO LOS FLUJOS OPERATIVOS EN 2025. ESTE ARTÍCULO ANALIZA SU IMPACTO EN PROCESOS CLAVE Y PLANTEA ACCIONES ESTRATÉGICAS PARA UNA ADAPTACIÓN TÉCNICA Y SOSTENIBLE.

AURA DÍAZ & ELKIN DUQUE

Introducción

En el entorno económico actual, las normativas fiscales no solo afectan los cálculos tributarios de las empresas, sino que también transforman profundamente sus procesos operativos y administrativos. Las regulaciones tributarias actuales demandan una revisión exhaustiva de los sistemas internos y un rediseño de los procesos clave para garantizar el cumplimiento, evitar sanciones y optimizar la eficiencia operativa.

Este artículo tiene como objetivo explorar las normativas aplicables vigentes en temas tributarios y cómo afectan a las organizaciones colombianas, especialmente en términos de la gestión de procesos empresariales, realizando un análisis de los impactos de la Resolución 000165 de 2023, la Ley 2277 de 2022 y los lineamientos sobre información exógena, proponiendo acciones concretas para adaptar a las empresas a este nuevo marco normativo.

1. Cambios normativos recientes y su alcance

1.1. Resolución 000165 de 2023 – Documento soporte electrónico

Esta resolución establece la obligación para los contribuyentes que compran a no obligados a facturar electrónicamente para que emitan un documento soporte electrónico. Esta medida busca fortalecer la digitalización y aumentar la trazabilidad de las transacciones comerciales.

Impacto en procesos:

- Revisión de la base de proveedores y clasificación de aquellos que deberán ajustarse a esta nueva normativa.
- Integración del nuevo documento soporte en los sistemas contables o ERP.
- Actualización de los procesos de validación, archivo y conservación de documentos electrónicos.

1.2. Ley 2277 de 2022 – Reforma tributaria

La reforma tributaria modificó significativamente las tarifas impositivas, eliminó ciertos beneficios sectoriales y ajustó las reglas sobre la deducibilidad de algunos costos, como las regalías. Esta ley también redefinió las condiciones para las deducciones fiscales y estableció nuevas reglas para los impuestos a las empresas.

Impacto en procesos:

- Necesidad de revisar y reajustar las estructuras de precios y márgenes de rentabilidad.
- Reconfiguración de la planificación financiera y presupuestal para incorporar los nuevos beneficios y limitaciones.
- Rediseño de los criterios de evaluación de proyectos de inversión, tomando en cuenta las nuevas deducciones.

1.3. Resolución 000162 de 2023 – Información exógena 2024

La Resolución 000162 establece un marco detallado para el reporte de información exógena a la DIAN, con el fin de asegurar una mayor transparencia y trazabilidad en las operaciones comerciales y financieras.

Impacto en procesos:

- Mejora de la trazabilidad de los datos a través de un proceso más riguroso de recolección y validación.

- Revisión cruzada entre los departamentos tributario, contable y comercial para asegurar la coherencia y precisión de la información reportada.
- Implementación de sistemas para evitar inconsistencias y errores en la entrega de la información.

2. Acciones clave para una gestión integrada



A. Realizar un diagnóstico normativo-procesal

Para abordar de manera efectiva los cambios, las empresas deben comenzar con un diagnóstico exhaustivo que identifique las áreas donde los procesos deben ajustarse para cumplir con las normativas aplicables, esto incluye:

- Mapear los procesos afectados (compras, facturación, contabilidad, archivo).
- Identificar los nodos críticos donde las normas interfieren con las decisiones operativas.
- Evaluar el nivel de automatización actual frente a los nuevos requisitos y establecer metas de integración tecnológica.

B. Rediseñar procesos con enfoque de cumplimiento y eficiencia

Los procesos deben ser rediseñados para no solo cumplir con las normas, sino también para optimizar la eficiencia operativa, algunas acciones a considerar:

- Actualizar los Procedimientos Operativos Estándar (POE) y los flujogramas de los procesos clave.
- Incluir validaciones automáticas en los flujos digitales para asegurar el cumplimiento tributario en tiempo real.
- Asignar responsabilidades claras en cada etapa de los procesos para garantizar el control y la trazabilidad.

C. Fortalecer la gobernanza de datos

La gestión de la información es fundamental para cumplir con las nuevas regulaciones, por lo que es necesario establecer mecanismos robustos de gobernanza:

- Designar responsables de la calidad de los datos en cada área relevante.
- Implementar controles cruzados entre áreas para garantizar que la información entregada sea consistente y precisa.
- Documentar el origen y la validación de cada dato reportado a la DIAN.

D. Capacitar equipos desde una mirada funcional

La capacitación debe ser integral, considerando no solo a los contadores, sino a todos los equipos involucrados en la implementación de los cambios normativos:

- Programas de capacitación diferenciada para áreas contables, comerciales, y operativas.
- Simulación de escenarios reales para practicar la aplicación de las normativas.
- Fomentar una cultura de cumplimiento en todas las áreas de la organización, estableciendo que cada miembro tiene un rol en la gestión normativa.

E. Activar comités de seguimiento normativo

La creación de comités de seguimiento normativo puede ayudar a las empresas a mantenerse al día con los cambios y adaptarse de manera proactiva:

- Establecer instancias regulares de revisión de la normativa vigente y en proyecto.
- Incluir representantes de todas las áreas clave (tributación, TI, riesgos, operaciones).
- Generar alertas tempranas sobre cambios regulatorios y desarrollar planes de acción preventivos.

3. Conclusión: La Norma como Vector de Transformación

Los cambios normativos no deben ser vistos únicamente como una carga, sino como una oportunidad para transformar las operaciones de la empresa. Al integrar la gestión tributaria con los procesos operativos y contables, las organizaciones no solo cumplen con la normativa, sino que también optimizan sus operaciones, minimizan riesgos y mejoran su capacidad para adaptarse a un entorno regulatorio en constante cambio.

Una empresa que logre esta integración y se enfoque en el cumplimiento proactivo puede obtener ventajas competitivas a largo plazo, asegurar su sostenibilidad y estar mejor posicionada frente a futuros desafíos normativos.