

boost.
agency

TUDO O QUE TEU RESTAURANTE PRECISA!

BOOST AGENCY – PORTUGAL

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

CLÁUSULA 1. OBJETO DO CONTRATO

A PRESTADORA compromete-se a fornecer ao CLIENTE um serviço completo, prático e altamente estratégico de marketing digital, que inclui fotografia e filmagem profissional, criação de conteúdo viral, gestão de redes sociais, campanhas publicitárias otimizadas, design criativo e posicionamento digital personalizado. Tudo isto com foco em aumentar a visibilidade da marca, atrair novos clientes, gerar reservas e pedidos, fidelizar o público local e consolidar a presença online do negócio de forma profissional, atrativa e sustentável.

Serviços incluídos no plano TUDO O QUE TEU RESTAURANTE PRECISA:

1. Fotografia e Vídeo Profissional de Alta Qualidade

- 2 sessões mensais (até 4 horas por dia);
- Captura com equipamentos profissionais de imagem e luz;
- Edição e tratamento cuidadoso das melhores imagens e vídeos selecionados;
- Publicação em alta qualidade nas redes sociais do CLIENTE (Feed, Anúncios, Stories e Reels).

A Boost Agency poderá utilizar as imagens e vídeos produzidos exclusivamente para fins publicitários, de portfólio, divulgação institucional da agência e exemplos de resultados em apresentações comerciais e redes sociais da própria agência, mas a Boost Agency nunca poderá utilizar as imagens e vídeos do CLIENTE para outros clientes ou projetos comerciais distintos.

Além disso, as imagens publicadas nas redes poderão ser disponibilizadas para o CLIENTE sem custos extras e em baixa resolução dentro do primeiro mês. As fotografias e vídeos publicados só poderão ser compartilhados em alta resolução, após a consolidação do contrato no término do primeiro mês.

Caso o CLIENTE deseje receber as fotografias editadas além do pacote base, será adicionado o valor de €5 por cada imagem extra editada; no caso de vídeos adicionais (até 2 minutos), será cobrado o valor de €15 por cada vídeo extra; as versões para arquivo do CLIENTE serão disponibilizadas em baixa resolução com marca d'água.

As imagens foram captadas pela Boost Agency com o objetivo específico de serem utilizadas nas publicações previstas no plano contratado, e não se destinam a utilização em outros meios ou campanhas externas não relacionadas com a Boost Agency.

2. Criação de Conteúdo Estratégico para Redes Sociais

- Desenvolvimento de conteúdos visuais com foco em **viralidade** e **engajamento**;
- Planeamento de **calendário editorial personalizado**;
- Criação de 3 publicações por semana no Instagram (Feed ou Reels);
- Contrução ilimitada de storytelling e campanhas publicitárias nos stories.

A Boost Agency terá autonomia criativa total sobre as publicações no perfil do CLIENTE, dentro da estratégia contratada. O CLIENTE poderá avaliar os resultados e decidir, com base neles, se continuará com o serviço e efetuará o pagamento completo no final do mês.

*Há a possibilidade de acrescentar stories (além dos previamente previstos no calendário de postagens) e mais posts mediante acordo adicional previamente combinado. Caso seja necessário a criação **urgente** de publicações, o valor da publicação estará sujeita aos preços de catálogo do site disponível à todos os clientes.*

3. Publicidade Digital com Meta Ads, Google Ads e TikTok Ads

- **Criação e configuração** da conta **Meta Ads (Facebook e Instagram)** e **Google Ads**;
- **Estratégia de segmentação** para atingir o **público certo**;
- **Design de criativos** otimizados com **foco em resultados reais**;
- Gestão e acompanhamento diário de anúncios com base em métricas de performance.

4. Estratégia Visual e Posicionamento Digital

- **Logomarca vectorial** (PNG, SVG, EPS).
- Direção artística alinhada com a identidade da marca;
- Consultoria criativa e suporte estratégico ao longo do mês;
- Garantia de um perfil visualmente coeso, profissional e atrativo.

5. Reunião de Alinhamento Inicial

- Antes do início oficial dos trabalhos, será realizada uma **reunião de alinhamento de até 2 horas** entre o time da Boost Agency e o CLIENTE, de forma virtual ou presencial;
- Esta reunião tem como objetivo compreender a comunicação do restaurante com os clientes, a identidade da marca, o branding, a cultura interna e o posicionamento atual do negócio;

- Com base nessa análise, a Boost Agency irá propor (na reunião ou em até 48 horas úteis após a reunião) um plano de conteúdo que mantenha a essência da marca e aumente a sua autoridade no digital, **sem comprometer a identidade ou reputação do restaurante;**
- Caso seja identificada a necessidade de uma mudança estratégica mais significativa no posicionamento da marca, isso será apresentado de forma clara durante a reunião ou em até 48 horas úteis após a conversa e decisão de mudança brusca na estratégia;
- **Poderá ser realizada outra reunião de 1 hora**, caso necessário, antes de iniciar os trabalhos.
- Neste momento, o CLIENTE poderá optar por não seguir com os serviços e, nesse caso, **o valor pago na contratação será reembolsado integralmente;**
- Caso o CLIENTE decida prosseguir, estará a conceder **autonomia à Boost Agency para execução das estratégias acordadas;**

*Se, após essa decisão, o CLIENTE quiser encerrar o contrato em qualquer momento, **bastará solicitar a suspensão das publicações.** A Boost Agency interromperá os serviços e **entregará todo o material editado em baixa resolução e com marca d'água**, sem a cobrança do mês seguinte.*

CLÁUSULA 2. TERMOS E CONDIÇÕES

- As sessões de fotografia e filmagem serão **agendadas previamente** e em comum acordo entre a **Boost Agency** e o **responsável do restaurante;**
- O CLIENTE compromete-se a preparar previamente os pratos a serem fotografados/filmados e a disponibilizá-los gratuitamente para esse fim;
- Os pratos utilizados para fotografia e filmagem não devem ser servidos aos clientes do restaurante, uma vez que podem ser servidos frios ou sofrer manipulações durante o processo criativo;
- A Boost Agency **NÃO** utilizará os pratos fornecidos para consumo próprio;
- É essencial que o **chefe de cozinha** e o **gerente de mesa** estejam cientes dos horários de captação e coordenem com a equipa da Boost Agency para que o processo decorra sem interferências nas operações do restaurante.

Resultados esperados em 21 dias:

- Crescimento nas vendas e faturamento dentro de 21 dias (pequeno, mas visível e suficiente para fazer sentido continuar com a contratação da Boost Agency);
- Maior engajamento e visibilidade com o público local;

- Valorização da imagem profissional do negócio.

Resultados esperados em 90 dias:

- Crescimento substancial nas vendas e faturamento;
- Forte engajamento nas redes sociais;
- Aumento de seguidores reais e locais.

BÔNUS EXCLUSIVOS (1.º MÊS)

 **4 publicações por semana no Instagram** (em vez de apenas 2 publicações);

 **Pagamento dividido:** 50% no início, 50% no final do mês após avaliação dos primeiros resultados.

CLÁUSULA 3. VALORES E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

2.1 – O valor mensal do serviço é de **€599,99**, com tudo incluído: criação, produção, gestão e suporte estratégico.

2.2 – O contrato tem duração mínima de **6 meses**, renovando-se automaticamente, salvo indicação contrária.

2.3 – A data de início do contrato será considerada a data em que for realizado o pagamento do valor de adesão. A partir dessa data, o CLIENTE terá até **30 dias corridos** para efetuar o pagamento da **primeira mensalidade** por cartão de crédito ou numerário (caso decida prosseguir com o serviço após a entrega dos primeiros resultados).

2.4 – A partir da segunda mensalidade, o pagamento deverá ser efetuado **sempre até o mesmo dia do mês correspondente à data de início do contrato**. (*Exemplo: se o contrato começou a 15 de junho, os pagamentos mensais seguintes deverão ser efetuados até o dia 15 de cada mês*)

2.4 – Caso o CLIENTE deseje interromper o contrato antes do período mínimo de 6 meses, deverá comunicar com **30 dias de antecedência**. O não cumprimento do pagamento sem aviso será considerado quebra contratual, com compensação correspondente a **3 salários mínimos nacionais**, para cobrir custos operacionais.

2.5 – O CLIENTE também compromete-se a investir no mínimo **€150 por mês em anúncios pagos (Meta Ads, TikTok Ads e Google Ads)**, valor que será gerido estrategicamente pela equipa da Boost Agency.

Este investimento é essencial para potenciar os resultados das campanhas e garantir a visibilidade do restaurante perante o público certo.

*A título de comparação, este investimento representa menos de **€5 por dia** — o equivalente ao preço de venda de dois cafés ou duas imperiais pagas por clientes, com potencial para gerar dezenas de vezes esse valor em vendas diretas, através de reservas, pedidos e aumento do fluxo de clientes no espaço físico.*

*Quanto maior o investimento em anúncios, maior o alcance e as conversões, resultando num **ROI (Retorno Sobre o Investimento) altamente positivo** para o CLIENTE.*

CLÁUSULA 4. CONDIÇÕES DE ADESÃO E GARANTIA

3.1 – A Boost Agency oferece uma política justa: **o CLIENTE só pagará o valor integral do primeiro mês caso esteja satisfeito com os resultados iniciais.**

3.2 – Para início do contrato, é necessário o pagamento de uma **taxa de adesão de €299,00**, que assegura a reserva da equipa criativa, estruturação estratégica inicial e pré-produção de conteúdos.

3.3 – Este valor será **abatido no pagamento final do primeiro mês**, caso o CLIENTE opte por continuar com os serviços.

CLÁUSULA 5. RESCISÃO

4.1 – Este contrato pode ser cancelado a qualquer momento por qualquer das partes, mediante comunicação escrita com **30 dias de antecedência.**

4.2 – Em caso de rescisão sem aviso prévio e/ou **inadimplência sem justificativa**, será devida à outra parte uma **compensação indemnizatória equivalente a três salários mínimos nacionais portugueses**, a título de reembolso pelos danos e custos operacionais decorrentes da quebra contratual

CLÁUSULA 6. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

5.1 – Este contrato é regido pela legislação portuguesa.

5.2 – Para qualquer conflito, as partes elegem o foro da comarca do **Porto**.

Nota Final: Na Boost Agency PT, não vendemos apenas serviços.

Criamos conexões, estratégia e resultados com propósito.

O nosso compromisso é o teu crescimento, com profissionalismo, transparência e dedicação.

Espaço para assinaturas: