



CARTA DEI SERVIZI

Centro San Giorgio -Lariano

Revisionato il 14/03/2025

SUNTO

La Carta dei Servizi del Centro San Giorgio – gestito da Igea Center S.r.l - esprime l'impegno della struttura nel garantire prestazioni sanitarie di qualità, sicure e accessibili, in un quadro di trasparenza e tutela dei diritti del cittadino. Il documento presenta i servizi erogati, i percorsi assistenziali, le modalità di accesso, nonché gli strumenti di partecipazione e di controllo attivati. Con questa Carta intendiamo rafforzare il patto di fiducia con l'utenza, promuovendo una sanità vicina alle persone e orientata al miglioramento continuo.



Centro San Giorgio - Lariano

Polispecialistico e diagnostica per immagini

Carta Dei Servizi

Centro San Giorgio - Lariano

SOMMARIO

1	Introduzione	3
2	Mission	3
3	Vision	3
4	Prestazioni e Servizi.....	4
4.1	Radiologia.....	4
4.2	Senologia.....	5
4.3	Radiologia Odontoiatrica	5
4.4	Ecografia	5
4.5	Ginecologia.....	6
4.6	Angiologia.....	6
4.7	Cardiologia	6
4.8	Urologia e Andrologia.....	7
4.9	Dermatologia.....	7
4.10	Risonanza Magnetica (RM)	7
4.11	TAC.....	8
5	Percorsi Assistenziali	9
5.1	Modalità di accesso e accoglienza	9
5.2	Percorsi diagnostico-terapeutici (PDTA).....	10
5.3	Modalità operative.....	10
5.4	Continuità assistenziale.....	11
6	Tutela del Cittadino.....	11
6.1	Diritti e doveri del cittadino	11
6.2	Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)	12
6.3	Trasparenza.....	13
		1

Igea Center S.r.l

Sede Legale: Via Satrico n 14 – Latina (LT)

Sede Operativa: Centro San Giorgio - Via Girolamo Mechelli 21-27, Lariano (RM) – Tel: 06 97 60 90 41

Email: amministrazione.igeacenter@gmail.com

Pec: igeacentersrl@pec.it



Centro San Giorgio - Lariano

Polispecialistico e diagnostica per immagini

Sede e superficie.....	13
Ambienti principali	13
Ambienti ad accesso pubblico	13
Ambienti ad accesso controllato (utenti accompagnati dal personale).....	14
Ambienti riservati esclusivamente al personale sanitario (medici, tecnici, infermieri).....	14
Ambienti riservati esclusivamente al personale amministrativo.....	14
Impianti e conformità.....	14
Attrezzature diagnostiche principali.....	15
Planimetrie.....	15
7 Allegati.....	16



Centro San Giorgio - Lariano

Polispecialistico e diagnostica per immagini

1 INTRODUZIONE

La **Carta dei Servizi** è lo strumento attraverso cui il *Centro San Giorgio, gestito da Igea Center S.r.l.*, si impegna formalmente a offrire prestazioni sanitarie di qualità, accessibili, sicure e trasparenti ai cittadini di Lariano e del territorio circostante. La sua funzione è duplice: informare l'utente sulle modalità di erogazione dei servizi e favorire il dialogo attivo e costruttivo tra la struttura sanitaria e i cittadini.

Questo documento intende:

Esplicitare gli **impegni** assunti dalla nostra struttura verso i pazienti, facendo riferimento a standard di qualità clinica, tempestività, umanizzazione e accessibilità.

Rendere noto il **sistema organizzativo e i processi interni**, incluse le risorse, le modalità di accesso alle prestazioni (diagnostica per immagini, ambulatori specialistici), i percorsi assistenziali e le forme di tutela del cittadino.

Costituire uno **strumento di tutela**, consentendo al paziente di verificare il rispetto delle condizioni dichiarate e di segnalare eventuali disservizi.

Questa Carta rappresenta un **patto di fiducia** con gli utenti: ci impegniamo a mantenere aggiornati standard e procedure, a monitorare periodicamente l'efficacia dei servizi e a garantire la piena informazione e partecipazione dei cittadini secondo quanto previsto dalle linee guida regionali per le Carte dei Servizi sanitari

2 MISSION

Il **Centro San Giorgio**, gestito da **Igea Center S.r.l.**, è una struttura autorizzata dalla Regione Lazio specializzata in diagnostica per immagini e ambulatori specialistici. La nostra missione è offrire percorsi di prevenzione, diagnosi e cura con tecnologie avanzate e professionisti qualificati, nel rispetto dei principi di **qualità clinica, centralità del paziente, trasparenza e umanizzazione delle cure**. Operiamo a Lariano come punto di riferimento territoriale, garantendo tempi di attesa contenuti e accessibilità a tutti i cittadini.

3 VISION

Il Centro San Giorgio mira a diventare un punto di riferimento regionale per la diagnostica per immagini e la medicina specialistica ambulatoriale, capace di unire innovazione tecnologica, digitale, professionalità e umanizzazione delle cure.

Vogliamo promuovere una sanità accessibile, trasparente e vicina ai cittadini, rafforzando il legame con il territorio di Lariano e ampliando progressivamente i servizi, anche attraverso soluzioni digitali innovative come la refertazione online, per garantire a ogni paziente un percorso di prevenzione, diagnosi e cura completo e sicuro.



Centro San Giorgio - Lariano

Polispecialistico e diagnostica per immagini

La nostra visione è una sanità in cui qualità clinica, innovazione digitale e tecnologica e centralità della persona convivono in equilibrio, creando fiducia e continuità assistenziale.

4 PRESTAZIONI E SERVIZI

4.1 Radiologia

- RX Anca
- RX Avambraccio
- RX Bacino
- RX Bacino per Anche
- RX Bacino e Arti Inferiori S.C.
- RX Calcagno
- RX Caviglia
- RX Clavicola
- RX Colonna Cervicale
- RX Colonna Cervicale + Dinamiche
- RX Colonna Cervicale + Oblique
- RX Colonna Dorsale
- RX Colonna Dorsale + Dinamiche
- RX Colonna Dorsale + Oblique
- RX Colonna Lombare
- RX Colonna Lombare + Dinamiche
- RX Colonna Lombare + Oblique
- RX Colonna in Toto
- RX Colonna in Toto e Bacino S.C.
- RX Cranio
- RX Cranio + Sella Turcica
- RX Diretta Addome
- RX Diretta Reni
- RX Femore
- RX Gamba (Tibia e Perone)
- RX Ginocchio
- RX Ginocchio S.C.
- RX Ginocchio + Assiali di Rotula
- RX Gomito
- RX Mano
- RX Omero
- RX Ossa Nasali



Centro San Giorgio - Lariano

Polispecialistico e diagnostica per immagini

- RX Piede
- RX Piede S.C.
- RX Polso
- RX Polso per Età Ossea
- RX Sacro-Coccige
- RX Spalla
- RX Sterno
- RX Torace

4.2 Senologia

- Mammografia
- Ecografia Mammaria

4.3 Radiologia Odontoiatrica

- ATM 3D
- TC Conebeam Orecchio
- TC Massiccio Facciale
- TC Completa delle Arcate
- TC Arcata Superiore
- TC Arcata Inferiore
- TC Singolo Sette
- TC Mascellare Superiore
- Ortopantomografia 3D
- Ortopantomografia Standard
- Teleradiografia PA-LL
- Studio Cefalometrico

4.4 Ecografia

- Ecografia Addome Completo
- Ecografia Addome Superiore
- Ecografia Addome Inferiore
- Ecografia Aorta
- Ecografia Collo
- Ecografia Cute
- Ecografia Ghiandole Salivari
- Ecografia Inguinale



Centro San Giorgio - Lariano

Polispecialistico e diagnostica per immagini

- Ecografia Muscoloscheletrica
- Ecografia Muscolotendinea
- Ecografia Pelvica
- Ecografia Reni
- Ecografia Reni e Vescica
- Ecografia Reni e Vie Escretorie
- Ecografia Scrotale
- Ecografia Stazioni Linfonodali
- Ecografia Tiroidea
- Ecografia Transrettale della Prostata
- Ecografia Transvaginale
- Ecografia Vescicale e Prostata Soprapubica
- Ecocardiogramma Color Doppler
- Ecocolordoppler Arti Inferiori
- Ecocolordoppler Arti Superiori
- Ecocolordoppler Tronchi Sovraortici (TSA)
- Ecocolordoppler Vasi Renali
- Ecocolordoppler Vasi Spermatici

4.5 Ginecologia

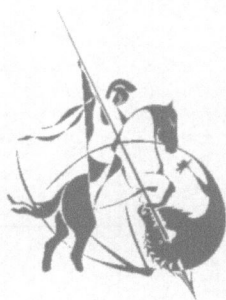
- Visita Ginecologica
- Ecografia Ginecologica
- HPV Test
- PAP Test

4.6 Angiologia

- Visita Angiologica
- Scleroterapia

4.7 Cardiologia

- Visita Cardiologica
- Elettrocardiogramma
- ECG Holter 24H
- Holter Pressorio 24H
- Test Ergometrico da Sforzo



Centro San Giorgio - Lariano

Polispecialistico e diagnostica per immagini

4.8 Urologia e Andrologia

- Visita Urologica
- Uroflussimetria

4.9 Dermatologia

- Visita Dermatologica
- Consulenza Tecnica Tricologica
- Applicazione Laser CO2
- Applicazione Laser Dermatologico
- Applicazione Riempitivi Dermatologici
- Mappatura Nei-Epiluminescenza

4.10 Risonanza Magnetica (RM)

- Encefalo
- Ipofisi
- ATM
- Orbite
- Nervi Acustici
- Angio Intracranico
- Massiccio Facciale
- Encefalo + Ipofisi
- Encefalo + Nervi Acustici
- Encefalo + Orbite
- Encefalo + Massiccio Facciale
- Colonna Cervicale
- Colonna Dorsale
- Colonna Lombare
- Colonna 2 Tratti
- Colonna 3 Tratti
- Bacino
- Bacino per Sacroiliache
- Bacino + Sacroiliache
- Addome Superiore
- Addome Inferiore
- Colangio RM
- Addome Completo



Centro San Giorgio - Lariano

Polispecialistico e diagnostica per immagini

- Parete Addominale
- Angio Aorta Addominale
- Angio Vasi del Collo
- Angio Arti Inferiori
- Spalla
- Sottoscapolari
- Braccio (Omero/Avambraccio)
- Gomito
- Polso
- Mano
- Anca
- Femore
- Ginocchio
- Gamba (Tibia)
- Caviglia
- Piede
- Prostata Multiparametrica
- Mammaria
- Artro RM Spalla
- Artro RM Anca

4.11 TAC

- Cranio/Encefalo
- Cranio + Massiccio
- Orbite
- Collo
- Colonna Cervicale
- Colonna Dorsale
- Colonna Lombare
- Colonna 2 Tratti
- Colonna 3 Tratti
- Torace HR
- Addome Inferiore
- Addome Superiore
- Uro TC
- Torace/Addome (3 Tratti)
- Braccio (Omero/Avambraccio)
- Polso
- Mano



Centro San Giorgio - Lariano

Polispecialistico e diagnostica per immagini

- Anca
- Femore
- Ginocchio
- Gamba (Tibia)
- Caviglia
- Piede
- Spalla
- Total Body 3 Tratti (Torace/Addome/Pelvi)
- Total Body 4 Tratti (Tor/Add/Pelvi/Cranio)
- Total Body 5 Tratti (Tor/Add/Pelvi/Cranio/Collo)
- Angio TC Carotidi
- Angio TC Aorta
- Angio TC Arti Inferiori

Nota sull'accesso alle prestazioni:

Per tutte le prestazioni che comportano esposizione del paziente a campi magnetici o a radiazioni ionizzanti (esami di Radiologia tradizionale, TAC, Risonanza Magnetica, Radiologia Odontoiatrica, Mammografia, Tomosintesi e Densitometria Ossea), è obbligatoria la presentazione di una prescrizione medica rilasciata da un medico specialista o dal medico curante.

Per tutte le altre prestazioni, come ecografie, visite specialistiche ambulatoriali e prestazioni di dermatologia o cardiologia, non è richiesta la ricetta medica: l'accesso è libero su prenotazione.

5 PERCORSI ASSISTENZIALI

5.1 Modalità di accesso e accoglienza

Le prestazioni possono essere prenotate tramite:

- telefono e email istituzionale,
- sportello accettazione presso la sede,
- canali online (sito/app) **ancora non disponibili, in fase di sviluppo.**

Al momento dell'accoglienza viene verificata la documentazione necessaria:

- **ricetta medica obbligatoria** per esami con esposizione a radiazioni ionizzanti o campi magnetici (RX, TC, RM, Mammografia, Radiologia Odontoiatrica);

Igea Center S.r.l

Sede Legale: Via Satrico n 14 – Latina (LT)

Sede Operativa: Centro San Giorgio - Via Girolamo Mechelli 21-27, Lariano (RM) – Tel: 06 97 60 90 41

Email: amministrazione.igeacenter@gmail.com

Pec: igeacentersrl@pec.it



Centro San Giorgio - Lariano

Polispecialistico e diagnostica per immagini

- **accesso libero** per visite specialistiche ed ecografie.

Viene richiesto al paziente di fornire **documento di identità e tessera sanitaria**.

L'accoglienza è svolta da personale dedicato, che illustra la procedura e fornisce eventuale modulistica (consenso informato, privacy).

L'anamnesi clinica rimane di esclusiva competenza del **medico specialista**, del **personale infermieristico** e dei **tecnici sanitari di radiologia medica**, che la raccolgono al momento dell'esame in funzione della prestazione richiesta.

5.2 Percorsi diagnostico-terapeutici (PDTA)

I percorsi assistenziali del **Centro San Giorgio** si ispirano ai **PDTA regionali e nazionali**, in particolare per:

- **Prevenzione in oncologia senologica:** mammografia + ecografia + eventuale RM mammaria.
- **Patologie cardiovascolari:** visita cardiologica + ECG + ecocardiogramma + test da sforzo/Holter.
- **Patologie neurologiche e ortopediche:** RM e TC di colonna e articolazioni secondo linee guida.
- **Patologie metaboliche e tiroidee:** il centro **non esegue** esami di laboratorio ma il medico può prescrivere al paziente esami di laboratorio esterni per completare o confermare una diagnosi.

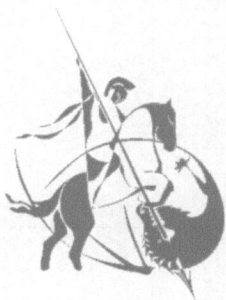
5.3 Modalità operative

Le prestazioni vengono svolte secondo protocolli operativi standardizzati:

- **Identificazione univoca del paziente** al momento dell'accettazione.
- **Somministrazione e raccolta del consenso informato.**
- **Esecuzione della prestazione** da parte di personale medico-specialistico e tecnico di radiologia abilitato.
- **Refertazione** eseguita e validata dal medico specialista.

La **refertazione digitale con firma elettronica e consultazione online** non è ancora attiva; sarà implementata al momento della disponibilità del servizio di consultazione referti online.

- **Consegna del referto** al paziente in formato cartaceo, secondo la normativa vigente.



Centro San Giorgio - Lariano

Polispecialistico e diagnostica per immagini

5.4 Continuità assistenziale

- I referti vengono resi disponibili al paziente generalmente entro **48 ore** (ad eccezione di esami complessi come RM o TAC, che possono richiedere tempi tecnici maggiori fino a 5 gg lavorativi, in linea con le indicazioni della Regione Lazio).
- In caso di riscontro di **urgenze cliniche**, il referto viene consegnato immediatamente, il paziente indirizzato al percorso assistenziale più appropriato.
- I pazienti possono rivolgersi all'**Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)** per chiarimenti, reclami o segnalazioni.

6 TUTELA DEL CITTADINO

6.1 Diritti e doveri del cittadino

Il **Centro San Giorgio** riconosce e garantisce ai cittadini:

- **Diritto all'informazione** chiara, completa e accessibile su prestazioni, tempi di attesa, tariffe e modalità di erogazione.
- **Diritto alla riservatezza e alla privacy**, in conformità al GDPR e alla normativa sanitaria vigente.
- **Diritto al consenso informato**, con moduli aggiornati e spiegazioni semplici e comprensibili.
- **Diritto alla qualità e alla sicurezza delle cure**, attraverso protocolli standardizzati e controlli periodici.
- **Diritto alla continuità assistenziale**, con percorsi strutturati e refertazione nei tempi dichiarati.

Il cittadino, a sua volta, è tenuto a:

- presentarsi con la documentazione necessaria (ricetta medica ove obbligatoria, documento di identità, tessera sanitaria);
- rispettare gli orari e le modalità di prenotazione;
- seguire le prescrizioni ricevute e collaborare al buon esito delle prestazioni;
- rispettare gli ambienti, le attrezzature e il personale della struttura.



Centro San Giorgio - Lariano

Polispecialistico e diagnostica per immagini

Privacy e protezione dei dati:

Il trattamento dei dati personali e sanitari avviene nel rispetto del **Regolamento Europeo GDPR 679/2016** e della normativa nazionale.

- Tutti i dati raccolti sono utilizzati esclusivamente per finalità diagnostiche e amministrative.
- Sono adottate misure tecniche e organizzative per garantire la sicurezza, la riservatezza e la tracciabilità degli accessi.
- È disponibile sul sito e in sede la **Privacy & Cookie Policy**.

Il trattamento dei dati personali e sanitari avviene nel rispetto del **Regolamento Europeo GDPR 679/2016** e della normativa nazionale.

- Tutti i dati raccolti sono utilizzati esclusivamente per finalità diagnostiche e amministrative.
- Sono adottate misure tecniche e organizzative per garantire la sicurezza, la riservatezza e la tracciabilità degli accessi.
- È disponibile sul sito e in sede la **Privacy & Cookie Policy**.

Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO): privacy@centrosangiorgiolariano.it

6.2 Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)

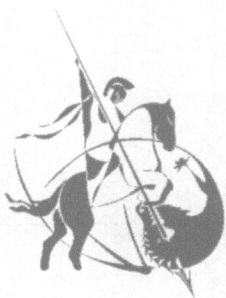
Il Centro San Giorgio ha attivato un servizio dedicato ai cittadini per:

- fornire informazioni su prestazioni e servizi;
- raccogliere suggerimenti, segnalazioni e reclami;
- monitorare il grado di soddisfazione degli utenti.

Contatti URP:

- Email: urp@centrosangiorgiolariano.it
- PEC: igeacentersrl@pec.it
- Telefono: **06.83.65.22.04**

Modulo reclami disponibile presso l'accettazione e scaricabile dal sito (pagina "**Reclami e segnalazioni**").



Centro San Giorgio - Lariano

Polispecialistico e diagnostica per immagini

Gestione dei reclami

- Ogni cittadino può presentare un reclamo scritto tramite email, PEC o modulo dedicato.
- Tutti i reclami vengono registrati in un apposito **registro delle non conformità**.
- Entro **30 giorni** dalla segnalazione, l'URP fornisce una risposta scritta al paziente.
- Le segnalazioni vengono analizzate periodicamente per adottare azioni correttive e migliorative.

6.3 Trasparenza

Il Centro San Giorgio garantisce la massima trasparenza verso i cittadini attraverso:

- pubblicazione della **Carta dei Servizi** aggiornata;
- disponibilità di **documentazione ufficiale** (planimetrie, certificazioni, autorizzazioni, tariffe);
- report periodici su tempi di attesa e soddisfazione dei pazienti.

Sede e superficie

Il Centro San Giorgio – Igea ha sede in **Via Girolamo Mechelli 21-27, Lariano (RM)**.

La superficie complessiva della struttura è di circa **380 mq**.

L'edificio è conforme alle normative vigenti in materia di sicurezza, accessibilità e radioprotezione.

Ambienti principali

Ambienti ad accesso pubblico

- Accesso con **rampa per disabili** segnalata, idonea per sedia a rotelle e lettino.
- Reception e sala di attesa.
- Corridoio con area d'attesa intermedia.
- Bagno utenza/disabili n. 1.
- Bagno utenza/disabili n. 2.
- Uscita di emergenza conforme alle normative antincendio.



Centro San Giorgio - Lariano

Polispecialistico e diagnostica per immagini

Ambienti ad accesso controllato (utenti accompagnati dal personale)

- Sala Radiologia con:
 - area deposito oggetti personali/spogliatoio,
 - bagno di servizio radiologia.
- Sala Risonanza Magnetica (RM) con:
 - area anamnesi,
 - spogliatoio pazienti,
 - area lettino e somministrazione mezzo di contrasto (MDC).
- Sala TC multislice.
- Sala Mammografia / MOC DEXA.
- Sala Ecografica.
- Sala Ambulatorio 1 con:
 - area spogliatoio,
 - bagno di servizio Urologia.
- Sala Ambulatorio 2 con area spogliatoio.

Ambienti riservati esclusivamente al personale sanitario (medici, tecnici, infermieri)

- Area/Deposito sporco.
- Sala refertazione.
- Sala server.
- Sala macchine.
- Sala controllo Radiologia.
- Area/Sala controllo RM.
- Area/Sala controllo TC.
- Bagno personale n. 1 (con antibagno).
- Bagno personale n. 2 (con spogliatoio e bagno/doccia).

Ambienti riservati esclusivamente al personale amministrativo

- Stanza Amministrazione/Archivio.
- Bagno personale n. 1.
- Bagno personale n. 2.

Impianti e conformità



Centro San Giorgio - Lariano

Polispecialistico e diagnostica per immagini

- Tutti gli impianti (elettrici, climatizzazione, radioprotezione) sono certificati a norma di legge.
- I dispositivi antincendio vengono regolarmente controllati da una ditta qualificata esterna.
- È attivo un **registro di manutenzione periodica** delle apparecchiature, dei dispositivi e degli impianti.
- Sono in essere **contratti di assistenza tecnica** con ditte certificate per radiologia, TC, RM e altre apparecchiature diagnostiche.

Attrezzature diagnostiche principali

Il Centro è dotato di tecnologie sanitarie moderne e certificate CE, tra cui:

- **Radiologia tradizionale digitale diretta.**
- **Radiologia odontoiatrica digitale**
- **TC multislice** per esami di diagnostica avanzata.
- **Risonanza Magnetica (RM)** ad alto campo.
- **Mammografo digitale con tomosintesi.**
- **Densitometro MOC DEXA.**
- **Ecografi multidisciplinari** ad alta definizione.
- **Ambulatori specialistici** attrezzati per visite e procedure diagnostiche.

Tutte le apparecchiature sono sottoposte a regolare manutenzione programmata e controlli di qualità secondo le normative vigenti.

Planimetrie

Le planimetrie degli spazi, approvate dalla ASL, sono allegate alla presente Carta dei Servizi in formato **PDF**.

Esse riportano in modo dettagliato la suddivisione degli ambienti, le vie di accesso, i percorsi differenziati per pazienti e personale, e le uscite di emergenza.

Latina, 14/03/2025

Igea Center S.r.l.

Il Legale Rappresentante



Centro San Giorgio - Lariano

Polispecialistico e diagnostica per immagini

7 ALLEGATI

- Allegato 1: Planimetrie approvate ASL
- Allegato 2: Certificazioni impianti principali

