

POLITYKA PRYWATNOŚCI (RODO) – GR8 AURA

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez stronę internetową oraz sklep online prowadzony przez GR8 Aura Aniela Dąbrowska, z siedzibą w miejscowości Stara Rozedranka („Administrator”). Dokument został przygotowany zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”).

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest GR8 Aura Aniela Dąbrowska, z siedzibą w miejscowości Stara Rozedranka.

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz realizacji Twoich praw możesz skontaktować się z nami poprzez:

- e-mail ogólny: kontakt.gr8@gmail.com
- e-mail RODO: rodo@gr8.biz.pl

2. Jakie dane gromadzimy

Podczas korzystania z naszej strony oraz sklepu internetowego możemy przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:

2.1. Dane podawane dobrowolnie

Dane przekazywane przez Ciebie przy:

- wysyłaniu zapytań poprzez formularz kontaktowy lub e-mail,
- składaniu zamówień w sklepie internetowym,
- zapisie do newslettera,
- korzystaniu z innych funkcji strony wymagających podania danych.

W szczególności mogą to być:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- adres do dostawy i dane rozliczeniowe,
- dane dotyczące treści zapytania lub zamówienia,
- dane niezbędne do wystawienia faktury (np. nazwa firmy, NIP).

2.2. Dane zbierane automatycznie (Informacje o urządzeniu)

Podczas przeglądania naszej strony automatycznie gromadzimy informacje o Twoim urządzeniu, w tym:

- adres IP,
- rodzaj i wersja przeglądarki,
- strefa czasowa,
- pliki cookies,
- informacje o odwiedzonych podstronach, kliknięciach oraz sposobie korzystania z

serwisu.

Dane te są wykorzystywane w celach statystycznych, analitycznych, bezpieczeństwa oraz poprawnego działania strony.

3. Cele i podstawy przetwarzania danych

Twoje dane osobowe przetwarzamy wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów, na podstawie odpowiednich przepisów RODO.

3.1. Kontakt i obsługa zapytań

W celu udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie, przygotowania oferty, dalszej korespondencji oraz kontaktu zwrotnego.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda udzielona poprzez przesłanie zapytania, oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz uzasadniony interes w postaci obsługi zapytań i korespondencji.

3.2. Realizacja zamówień w sklepie internetowym

W celu zawarcia i wykonania umowy sprzedaży, realizacji zamówień, płatności, dostawy towarów, obsługi reklamacji oraz zwrotów.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność do wykonania umowy, oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązki prawne ciążące na Administratorze (np. księgowe, podatkowe).

3.3. Marketing i newsletter

W celu przesyłania informacji o naszych usługach, produktach, promocjach oraz materiałów marketingowych, w tym newslettera.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda, którą możesz w każdej chwili wycofać.

3.4. Analityka i funkcjonowanie strony

W celu prowadzenia statystyk, analizy ruchu na stronie, zapewnienia bezpieczeństwa i dostosowania treści do użytkowników.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz uzasadniony interes polegający na administrowaniu stroną oraz jej rozwoju.

4. Udostępnianie danych osobowych

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- firmom kurierskim i przewoźnikom – w celu dostarczenia zamówień,
- operatorom płatności – w celu realizacji płatności,
- firmom świadczącym usługi hostingowe i IT,
- biuram rachunkowym – w celu obsługi księgowej,
- dostawcom narzędzi marketingowych i reklamowych (np. Facebook Ads, systemy mailingowe).

W przypadku korzystania z narzędzi reklamowych (np. Facebook) dane mogą być

przetwarzane przez te podmioty jako niezależnych administratorów danych, zgodnie z ich własną polityką prywatności.

Nie sprzedajemy Twoich danych osobowych osobom trzecim. Dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (np. do USA lub Kanady) wyłącznie na podstawie odpowiednich mechanizmów prawnych przewidzianych przez RODO.

5. Okres przechowywania danych

Twoje dane osobowe przechowujemy przez okres:

- niezbędny do obsługi zapytania – maksymalnie 12 miesięcy od zakończenia korespondencji,
- trwania umowy oraz przez okres wymagany przepisami prawa (np. dokumentacja księgowa – co do zasady 5 lat),
- do momentu wycofania zgody – w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody,
- przez okres przedawnienia roszczeń – gdy przetwarzanie danych jest niezbędne do dochodzenia lub obrony roszczeń.

Po upływie powyższych okresów dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.

6. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przysługują Ci następujące prawa:

- prawo dostępu do danych oraz uzyskania ich kopii,
- prawo sprostowania (poprawiania) danych,
- prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- prawo do ograniczenia przetwarzania,
- prawo do przenoszenia danych do innego administratora,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – w szczególności w celach marketingu bezpośredniego,
- prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem.

Masz również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeśli uznasz, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

7. Pliki cookies i narzędzia analityczne

Nasza strona wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania serwisu,

- zapamiętania wybranych ustawień,
- prowadzenia statystyk odwiedzin,
- prowadzenia działań marketingowych i remarketingowych.

Możesz zarządzać plikami cookies z poziomu swojej przeglądarki internetowej – w tym je usuwać lub blokować. Ograniczenie stosowania cookies może jednak wpłynąć na niektóre funkcje strony.

8. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić bezpieczeństwo danych osobowych oraz zabezpieczyć je przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zniszczeniem czy modyfikacją.

Mimo stosowania nowoczesnych zabezpieczeń nie jesteśmy w stanie zagwarantować całkowitego bezpieczeństwa transmisji danych w Internecie. Korzystanie ze strony wiąże się z typowym ryzykiem związanym z przesyłaniem danych w sieci.

9. Linki do innych stron internetowych

Na naszej stronie mogą znajdować się odnośniki do innych stron internetowych, które nie są przez nas prowadzone. Nie ponosimy odpowiedzialności za zasady przetwarzania danych przez właścicieli tych stron. Zachęcamy do zapoznania się z ich politykami prywatności.

10. Ujawnienia wymagane prawem

Możemy ujawnić Twoje dane osobowe, jeśli będzie to wymagane przez obowiązujące przepisy prawa, orzeczenie sądu lub właściwy organ państwowy, a także w sytuacjach, gdy będzie to niezbędne do ochrony naszych praw, dochodzenia roszczeń, zapewnienia bezpieczeństwa użytkowników lub w odpowiedzi na wiążące żądania uprawnionych instytucji.

11. Postanowienia końcowe

Niniejsza Polityka Prywatności może być okresowo aktualizowana, m.in. w związku ze zmianami przepisów prawa lub funkcjonowania naszej strony i sklepu internetowego. Aktualna wersja Polityki jest zawsze dostępna na naszej stronie internetowej.

Data ostatniej aktualizacji: 19.11.2025 r.