

**Inwerkingtreding:** [16-10-2025]

**Versie:** 1.0

## **1. Wie zijn wij**

Fysio Performance is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

**Contactgegevens:**

Fysio Performance

Bernhardlaan 172b

1791 XJ Den Burg

06-83182620

info@performancetexel.nl

De functionaris voor gegevensbescherming / privacy contactpersoon van Fysio Performance is:

**Jens Boogaard** – te bereiken via info@performancetexel.nl

---

## **2. Persoonsgegevens die wij verwerken**

Fysio Performance verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Wij verwerken de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Gegevens over uw gezondheid (medische gegevens)
- BSN (voor declaraties bij zorgverzekeraar)
- Verzekeringsgegevens
- Naam verwijzer (bijv. huisarts of specialist)
- Behandelverslagen en voortgangsrapportages

---

## **3. Doel van de gegevensverwerking**

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van fysiotherapeutische behandelingen

- Het bijhouden van een medisch dossier conform de **Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO)**
  - Het communiceren met u over afspraken en behandelingen
  - Het afhandelen van betalingen en declaraties bij zorgverzekeraars
  - Het versturen van rapportages naar verwijzers (indien u daar toestemming voor geeft)
  - Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals fiscale bewaarplicht en kwaliteitsregistraties)
- 

#### 4. Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken uw gegevens alleen wanneer dat is toegestaan volgens de AVG.

De grondslagen die wij hanteren zijn:

- Uitvoering van een behandelovereenkomst
  - Toestemming van de betrokkene (bijv. voor informatie-uitwisseling met derden)
  - Wettelijke verplichting (zoals bewaartermijn van medische dossiers)
  - Gerechtvaardigd belang (bijv. beveiliging of kwaliteitsverbetering)
- 

#### 5. Bewaartermijnen

Uw medische gegevens worden bewaard gedurende **20 jaar** na de laatste behandeling, conform de **WGBO**.

Andere administratieve gegevens (zoals facturen) worden bewaard gedurende **7 jaar** volgens de fiscale bewaarplicht.

---

#### 6. Delen van persoonsgegevens met derden

Fysio Performance deelt uw persoonsgegevens alleen als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij delen gegevens alleen met:

- Uw zorgverzekeraar (voor declaraties)
- Uw verwijzer (huisarts, specialist) – uitsluitend met uw toestemming
- Onze boekhouder of administratiekantoor
- ICT-dienstverleners die onze systemen beheren (met verwerkersovereenkomst)

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een **verwerkersovereenkomst**, zodat uw gegevens even goed beveiligd blijven.

---

## 7. Beveiliging van persoonsgegevens

Fysio Performance neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Uw gegevens worden opgeslagen in een beveiligd elektronisch patiëntendossier (EPD) met tweefactorauthenticatie.

---

## 8. Uw rechten

U heeft de volgende rechten volgens de AVG:

- Recht op inzage van uw gegevens
- Recht op correctie of aanvulling
- Recht op verwijdering (voor zover wettelijk toegestaan)
- Recht op beperking van verwerking
- Recht op overdraagbaarheid (data-portabiliteit)
- Recht om bezwaar te maken tegen verwerking

U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering indienen via [e-mailadres].

Wij reageren binnen **vier weken** op uw verzoek.

Als u het niet eens bent met hoe wij omgaan met uw gegevens, kunt u een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

---

## 9. Cookies en website gebruik

Als onze website gebruik maakt van cookies, wordt dit vermeld in een aparte **cookieverklaring**.

Wij verzamelen alleen technische en functionele cookies die nodig zijn voor het goed functioneren van de website.

---

## 10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Fysio Performance behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen.

De meest recente versie is altijd te vinden op onze website: [Fysioperformancetexel.nl](http://Fysioperformancetexel.nl)

---

## Vragen?

Neem gerust contact op via:

 [info@performancetexel.com](mailto:info@performancetexel.com)

 06-83182620