

Méthode C.R.I.S.T.A.L. pour des prompts efficaces

La méthode C.R.I.S.T.A.L. est une approche structurée pour créer des prompts efficaces lors de l'interaction avec l'intelligence artificielle. Cette présentation vous guidera à travers chaque étape de cette méthode, en expliquant son importance et son application pratique.

Nous examinerons en détail chaque composante de C.R.I.S.T.A.L. : Contexte, Rôle, Intention, Style, Tâche, Audience et Livrable. Vous découvrirez comment ces éléments s'articulent pour créer des prompts clairs et efficaces, illustrés par un exemple concret.

 par **Nicolas Kennel - BNEXT**



Les composantes de C.R.I.S.T.A.L.

1

C : Contexte

Pourquoi ? Le contexte permet à l'IA de comprendre le cadre global de la demande.

Comment ? Expliquez brièvement la situation ou les circonstances.

2

R : Rôle

Pourquoi ? Donner un rôle à l'IA ajuste la perspective et le ton de sa réponse.

Comment ? Définissez clairement l'identité ou la posture que l'IA doit adopter.

3

I : Intention

Pourquoi ? Clarifie l'objectif précis du prompt pour orienter la réponse.

Comment ? Indiquez ce que vous attendez en termes de résultat.

4

S : Style

Pourquoi ? Le ton et le format influencent la lisibilité et la pertinence du résultat.

Comment ? Précisez si vous souhaitez un ton formel, chaleureux, concis, ou détaillé.

5

T : Tâche

Pourquoi ? Décomposez l'objectif en une tâche claire et réalisable.

Comment ? Énoncez la tâche principale avec précision.

6

A : Audience (cible)

Pourquoi ? Une réponse adaptée à la cible est plus pertinente.

Comment ? Identifiez pour qui est destinée la réponse.

7

L : Livrable

Pourquoi ? Précisez le format attendu pour cadrer la réponse.

Comment ? Indiquez si vous voulez une liste, un tableau, une explication, etc.

Exemple d'application de C.R.I.S.T.A.L.

Contexte

"Je suis stagiaire et viens d'arriver dans l'entreprise Bike Store. On me demande de répondre à une demande d'information technique sur la raison pour laquelle le VTT n'a qu'un seul plateau par email. Je n'ai aucune idée de la réponse et ai besoin d'aide."

Explication : Le contexte établit clairement la situation : un stagiaire sans expertise doit rédiger une réponse technique professionnelle à une question client.

Rôle

"Agis comme un assistant spécialiste technique."

Explication : Le rôle de l'IA est d'incarner un expert technique capable de fournir une réponse précise et adaptée.

Intention

"Fournis une réponse email claire et argumentée pour répondre à cette demande technique."

Explication : L'objectif principal est de produire une réponse qui explique de manière concise et convaincante pourquoi le VTT n'a qu'un seul plateau.

Style

"Utilise un ton formel mais accessible pour répondre efficacement à l'interlocuteur."

Explication : Le style doit refléter une communication professionnelle tout en restant compréhensible pour le destinataire.

Tâche

"L'email doit contenir une introduction, la réponse technique demandée, et une invitation à poser d'autres questions."

Explication : La tâche précise la structure du livrable, garantissant une réponse bien organisée et complète.

Audience

"L'audience est un client qui a demandé des informations techniques sur un produit."

Explication : Cela précise que le destinataire est un client externe, ce qui influence le niveau de professionnalisme attendu.

Livrable

"Présente l'email sous forme de texte structuré avec des annotations pour personnalisation."

Explication : Le livrable doit être directement utilisable, avec des annotations pour adapter la réponse au contexte spécifique.

Efficacité de l'exemple selon C.R.I.S.T.A.L.

Clarté

Le contexte, le rôle, et l'intention sont explicites, guidant l'IA vers une réponse précise et adaptée.

Orientation client

L'audience et le style garantissent que la réponse est accessible et professionnelle pour le client.

Livrable pratique

La structure annotée permet au stagiaire de personnaliser et d'utiliser directement le contenu.

Prompt final :

"Je suis stagiaire et viens d'arriver dans l'entreprise Bike Store. On me demande de répondre à une demande d'information technique sur la raison pour laquelle le VTT n'a qu'un seul plateau par email. Je n'ai aucune idée de la réponse et ai besoin d'aide. Agis comme un assistant spécialiste technique. Fournis une réponse email claire et argumentée pour répondre à cette demande technique, avec des explications concises et un ton professionnel. Utilise un ton formel mais accessible pour répondre efficacement à l'interlocuteur. L'email doit contenir une introduction, la réponse technique demandée, et une invitation à poser d'autres questions. Présente l'email sous forme de texte structuré avec des annotations pour personnalisation."

La réponse

Objet : Réponse à votre demande technique concernant le plateau unique sur les VTT

[Introduction]

Cher/Chère [Nom du demandeur],

Nous vous remercions pour votre intérêt envers notre gamme de VTT et pour votre question concernant l'utilisation d'un plateau unique sur ces modèles. Nous sommes ravis de vous fournir les informations nécessaires pour mieux comprendre ce choix technique.

[Réponse technique]

Le choix d'un plateau unique sur les VTT modernes répond à plusieurs objectifs techniques et pratiques : 1. Simplicité et fiabilité : Avec un seul plateau, le système de transmission est considérablement simplifié, ce qui réduit les risques de déraillement et de dysfonctionnement. Cela s'avère particulièrement précieux dans les terrains exigeants, où les aléas mécaniques peuvent perturber la pratique. 2. Réduction de poids : L'absence de dérailleur avant et des plateaux supplémentaires allège le vélo, ce qui est un avantage significatif, notamment en montée ou sur des parcours nécessitant une grande maniabilité. 3. Ergonomie accrue : Avec un seul levier de changement de vitesse, l'utilisateur bénéficie d'une expérience plus intuitive. Cela permet de se concentrer davantage sur la conduite et moins sur la gestion des vitesses, un atout non négligeable en VTT. 4. Plages de développements adaptées : Les transmissions modernes avec un seul plateau sont généralement équipées de cassettes à large amplitude. Cela permet de couvrir une grande variété de terrains, des montées raides aux descentes rapides, tout en conservant une gamme de vitesses optimale.

Ces caractéristiques font du plateau unique une solution idéale pour la majorité des cyclistes, qu'ils soient amateurs ou expérimentés.

[Conclusion et invitation]

Nous espérons que cette réponse vous apporte les éclaircissements souhaités. Si vous avez d'autres questions ou souhaitez discuter davantage des spécifications de nos produits, n'hésitez pas à nous contacter.

Dans l'attente de votre retour, je reste à votre disposition pour toute information complémentaire.

Cordialement,

[Votre prénom et nom]

[Votre poste, ex. Stagiaire technique]

Bike Store [Coordonnées : téléphone/email]