

Kwaliteitshandboek 'Roy Zorgt' – Publieksversie

Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Persoonlijke gegevens
3. Visie + Missie (visie op kwaliteit van zorg)
4. Klachten en Geschillen
5. Clientdossier + Melden incidenten
6. Vergewisplicht en samenwerkingen
7. Bijlagen

1. Inleiding

Mijn naam is Roy Kiekebosch en ik ben de drijvende kracht achter Roy Zorgt. Vanuit deze naam bied ik professionele zorg en ondersteuning aan een zeer brede doelgroep binnen de gehandicaptenzorg. Mijn expertise strekt zich uit over het hele spectrum, van mensen met een licht verstandelijke beperking (LVb) tot en met cliënten met een ernstig meervoudige beperking (EMB). Kortom, bij Roy Zorgt is iedereen met een zorgvraag op dit gebied welkom.

Om deze veelzijdige en specialistische zorg te kunnen leveren, heb ik een solide basis gelegd met mijn opleiding SAW (Sociaal Agogisch Werk) Gehandicaptenzorg op niveau 4. Deze opleiding heeft mij de kennis en vaardigheden gegeven om op een respectvolle, professionele en deskundige wijze een positieve bijdrage te leveren aan het leven van mijn cliënten.

2. Persoonlijke gegevens

Bedrijfsnaam:	Roy Zorgt
Voornaam:	Roy
Tussenvoegsel:	-
Achternaam:	
Geboortedatum:	
Woonplaats:	
Telefoonnummer:	
E-mailadres:	info@royzorgt.nl
Website:	www.royzorgt.nl

3. Visie & Missie (visie op kwaliteit van zorg)

Als Roy Zorgt sta ik niet zomaar in de begeleiding; ik werk vanuit een diepgevoeld en persoonlijk commitment. Mijn onderneming is gebouwd op een fundament van eigen visie en missie in de zorg: de twee pijlers die elke stap die ik zet bepalen.

Deze visie en missie vormen de kern van wat ik dagelijks lever. Ze zijn niet slechts mooie woorden op papier, maar de levende waarden waarmee ik de relatie aanga met mijn cliënten.

Dit is mijn visie op de zorg:

Ik geloof dat oprechte zorg begint bij de mens zelf met echte aandacht voor wie iemand is, niet alleen voor wat iemand nodig heeft. Door menselijkheid te combineren met rechtvaardigheid, streef ik naar zorg die eerlijk, respectvol en passend is bij ieder uniek verhaal. Betrouwbaarheid vormt mijn fundament: ik wil een constante, zorgzame aanwezigheid zijn in een steeds veranderende wereld.

En dit is mijn missie:

Ik bied zorg aan mensen met een verstandelijke beperking van kind en jeugd tot volwassene op de momenten dat het er écht toe doet, wanneer stabiliteit ontbreekt en snel handelen nodig is. Mijn missie is om in tijden van crisis of overbrugging rust, structuur en veiligheid te creëren voor cliënten en hun omgeving.

Dat doe ik met oprechte aandacht, deskundigheid en samenwerking, zodat ieder individu weer kan terugkeren naar een stabiele en menswaardige leefsituatie.

Ik borg de kwaliteit van mijn zorg en de authenticiteit van mijn aanpak door me elke dag, in elke interactie en elke handeling, te houden aan deze principes. Het is de belofte van Roy Zorgt: persoonlijke, integere en oprechte zorg die volledig in lijn is met mijn eigen, heldere kompas.

4. Klachten en Geschillen

Als Roy Zorgt streef ik altijd naar de beste zorg en begeleiding. Mocht u toch ontevreden zijn over de geleverde zorg, dan hanteer ik een heldere en toegankelijke klachtenprocedure.

Stap 1: Het Persoonlijke Gesprek Ik nodig u van harte uit om in eerste instantie direct in gesprek te gaan met mij, Roy Kiekebosch. Een openhartig gesprek is vaak de snelste en meest effectieve manier om onvrede weg te nemen en samen tot een passende oplossing te komen.

Stap 2: De Externe Klachtenregeling en Geschilleninstantie Komen wij er samen, ondanks onze inspanningen, niet uit? Dan heeft u het recht om uw klacht extern in te dienen. Als zorgaanbieder ben ik aangesloten bij de brancheorganisatie SoloPartners.

Indien u besluit de klacht extern voort te zetten, zal ik u direct de benodigde contactgegevens en informatie verstrekken om uw klacht in te dienen bij de klachtenregeling van SoloPartners. Zij zullen u verder helpen met de inzet van een onafhankelijke klachtenfunctionaris en, indien nodig, de behandeling van het geschil door een erkende geschilleninstantie.

Uw tevredenheid en het continu verbeteren van de zorg staan bij Roy Zorgt centraal.

5. Clientdossier + melden incidenten

Mijn dossiervorming is afhankelijk van de aard van de opdracht:

- Opdrachten via Zorgorganisaties: Wanneer ik werk voor een opdrachtgever (zorginstelling), is in het contractueel vastgelegd dat ik gebruikmaak van het elektronisch cliëntdossier (ECD) van de betreffende organisatie. Dit waarborgt de centrale en integrale dossiervoering binnen hun systeem, en zorgt ervoor dat alle betrokken zorgprofessionals over dezelfde actuele informatie beschikken.
- Eigen Cliënten: Voor cliënten die direct onder contract staan van Roy Zorgt maak ik gebruik van mijn eigen, beveiligde cliëntadministratie en dossiervormingssysteem, genaamd Zilliz. Dit systeem garandeert een gestructureerde en privacy-conforme vastlegging van het zorgproces, de afspraken en de voortgang.

In alle gevallen wordt het dossier nauwkeurig, tijdig en conform de wettelijke bewaartermijnen bijgehouden.

Melden en Registreren van Incidenten

Leren van incidenten is een speerpunt in de kwaliteitsvisie van Roy Zorgt.

1. Interne Registratie: Alle incidenten die zich voordoen tijdens de begeleiding worden door mij geregistreerd in het betreffende cliëntdossier (het systeem van de opdrachtgever of mijn eigen systeem Zilliz). Dit is cruciaal voor analyse en het treffen van verbetermaatregelen.
2. Meldplicht IGJ: Ernstige incidenten, of situaties die leiden tot ernstige schade of de dood van een cliënt, worden behandeld conform de wettelijke meldplicht. Deze meldingen aan de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) worden onverwijld en volledig conform de daartoe gestelde eisen uitgevoerd. Hierbij staat de veiligheid van de cliënt en de transparantie over het gebeurde voorop.
3. Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling: Roy Zorgt werkt strikt volgens de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Bij een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling volg ik het vastgestelde stappenplan uit de meldcode om adequaat te handelen en zo nodig een melding te doen bij Veilig Thuis.

Door deze werkwijze borgt Roy Zorgt niet alleen de vastlegging van het zorgtraject, maar wordt ook continu gewerkt aan een veilige en kwalitatief hoogwaardige zorgomgeving.

Voor de meldplicht bij het IGJ:

- <https://mijn.igj.nl/index.html>

Voor de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling:

- <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld/meldcode/toolkit-meldcode-huiselijk-geweld-en-kindermishandeling>

6. Vergewisplicht en Samenwerking

De vergewisplicht is een wettelijke vereiste die de cliëntveiligheid waarborgt. Als Roy Zorgt neem ik deze plicht zeer serieus, met name in situaties waarin de continuïteit van de zorg gewaarborgd moet blijven door de inzet van derden.

invulling van de Vergewisplicht

De vergewisplicht houdt in dat ik mij er grondig van vergewis dat de zorgverlener of samenwerkingspartner die ingezet wordt, geschikt is voor het leveren van de betreffende zorg en over de juiste kwalificaties beschikt.

Dit is met name van toepassing wanneer:

- Er sprake is van langdurige ziekte of afwezigheid van mijn kant, en een vervangende zorgprofessional wordt ingezet.
- Ik samenwerk met een andere zelfstandige zorgprofessional om de zorg voor een cliënt in teamverband te leveren.

Legitimiteit en Kwalificatie van Vervangers

Voordat ik een vervanger inschakel, doorloop ik een zorgvuldig verificatieproces om vast te stellen of deze professional een legitieme en bekwame vervanger is:

- Diplomacontrole: Ik controleer of de professional beschikt over de juiste en relevante diploma's en certificaten voor de te leveren zorg (bijvoorbeeld een SAW Niveau 4, passend bij de doelgroep LVB/EMB).
- BIG-registratie (indien van toepassing): Ik controleer de geldigheid van de BIG-registratie voor voorbehouden handelingen.
- Verklaring Omtrent Gedrag (VOG): Ik verifieer of de VOG recent en geldig is.
- Klachtenregeling/Wkkgz: Ik controleer de aansluiting bij een Wkkgz-erkende klachten- en geschillenregeling.

Door deze actieve en persoonlijke controle op basis van de vergewisplicht, waarborgt Roy Zorgt dat de kwaliteit, veiligheid en continuïteit van de zorg te allen tijde gehandhaafd blijft, ook wanneer de zorg niet direct door mijzelf geleverd wordt.

7. Bijlagen

- Privacyverklaring
- Bewijs van aansluiting bij Solopartners
- Digitale VOG
- Diploma
- Certificaten

De bovenstaande documenten maken integraal onderdeel uit van dit kwaliteitshandboek. In het kader van privacy en beveiliging zijn deze bijlagen niet inbegrepen in deze publieke versie.

Deze documenten zijn op aanvraag beschikbaar via info@royzorgt.nl of het contactformulier op de website, indien daar een gegronde aanleiding voor is (bijvoorbeeld voor potentiële cliënten of opdrachtgevers)