



CURSO EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO (EAD)

Objetivo General

Capacitar a los participantes para formar, liderar y optimizar equipos de alto desempeño (EAD) mediante la implementación de estrategias organizacionales efectivas, metodologías de trabajo estructuradas y herramientas innovadoras de análisis y comunicación. El curso busca fortalecer las habilidades necesarias para fomentar una cultura organizacional sólida, mejorar la productividad y adaptarse a los entornos cambiantes del mercado, garantizando la satisfacción tanto de los colaboradores como de los clientes.

Objetivos Particulares

- Comprender la estructura y dinámica de las organizaciones y su impacto en los equipos: Proveer conocimientos sobre la cultura organizacional, estructuras de trabajo y objetivos SMART para que los participantes puedan alinear los esfuerzos de los equipos con los valores y metas de la organización.
- Desarrollar competencias clave para crear y gestionar equipos de alto desempeño: Equipar a los participantes con herramientas para identificar, formar y liderar EAD en diferentes entornos, resaltando sus ventajas, desafíos y las habilidades necesarias para potenciar su efectividad.
- Aplicar herramientas de gestión y comunicación para optimizar la productividad y el servicio al cliente: Enseñar el uso de matrices como RACI, Eisenhower y 9-Box para asignar roles, priorizar tareas y evaluar el desempeño de los equipos, mejorando la interacción interna y externa con clientes modernos y sistemas organizacionales diversos.

CONTÁCTANOS

55 7880 2488

proyectos@division91sc.com
www.division91sc.com

Carretera Pachuca Tulancingo, Km 05, #103,
C.P. 42184, Mineral de la Reforma, Hidalgo.

MÓDULO 1

FUNDAMENTOS ORGANIZACIONALES Y METODOLOGÍAS DE TRABAJO

Objetivo

Brindar a los participantes una base sólida sobre cómo la estructura organizacional, la cultura empresarial y las metodologías de planificación impactan la creación y gestión de equipos. Se busca que los participantes identifiquen y apliquen estas herramientas para alinear a sus equipos con los objetivos estratégicos de la organización.

Temas:



Organizaciones



Cultura organizacional



Estructura de trabajo



Metodología SMART

MÓDULO 2

EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO (EAD)

Objetivo

Proveer a los participantes las herramientas y conocimientos necesarios para identificar, construir y gestionar EAD, comprendiendo sus características esenciales, las competencias clave para su éxito y cómo aprovechar sus ventajas en entornos dinámicos.

Temas:



Equipos de alto desempeño



Entornos de los EAD



Competencias de un EAD



Ventajas y desventajas de un EAD

MÓDULO 3

HERRAMIENTAS DE GESTIÓN Y COMUNICACIÓN

Objetivo

Dotar a los participantes de metodologías y herramientas prácticas para optimizar la comunicación, la asignación de tareas y la evaluación del desempeño en los equipos, promoviendo la eficiencia operativa y la toma de decisiones estratégicas.

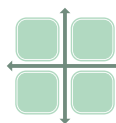
Temas:



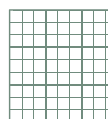
Comunicación asertiva



Matriz RACI



Matriz Eisenhower



Matriz 9-Box.



MÓDULO 4

ORIENTACIÓN AL CLIENTE Y SISTEMAS ORGANIZACIONALES

Objetivo

Capacitar a los participantes en estrategias para mejorar la atención al cliente, adaptándose a las demandas del cliente moderno y utilizando modelos de sistemas determinísticos y probabilísticos para analizar y predecir el comportamiento organizacional.

Temas:



Servicio al cliente



El cliente moderno



Sistemas determinísticos



Sistemas probabilísticos



Nuestros cursos incluyen:



Coffee break (Solo presencial)



Manual del participante



Constancia de competencias laborales



Bibliografía digital adicional

Nuestra empresa

División 91 es líder en capacitación, llevando la excelencia en cursos a nuevas alturas.

Nuestros valores

- Innovación
- Liderazgo
- Excelencia
- Responsabilidad



www.division91sc.com



proyectos@division91sc.com



55 7880 2488



División 91 S.C.

Carretera Pachuca Tulancingo, Km 05, #103, C.P. 42184, Mineral de la Reforma, Hidalgo.