

# Política de reembolso

**MERCI**  
SPORT

## CAMBIOS O DEVOLUCIONES

- Las prendas en promoción o con descuento, no tienen cambio.

Nuestra marca brinda la posibilidad de realizar un cambio/ Devolución a continuación el proceso **Merci Sport Cambios:**

1. Se debe solicitar el cambio al correo **edwinvr14@hotmail.com** indicando el motivo y Numero de pedido; el área encargada te indicaría la dirección y recomendaciones para devolver la prenda.

**Importante:** Es posible realizar un cambio si es solicitado al correo dentro de los primeros 5 días hábiles una vez recibido el paquete, si no se ha reportado la devolución dentro de este tiempo desafortunadamente no podemos ofrecerle un cambio.

Para ser elegible para una devolución, su artículo debe estar sin usar y en la misma condición en que lo recibió (Perfecto estado ) También debe estar en el embalaje original. Cada cliente cuenta con un solo cambio por compra

Elementos adicionales que no se pueden devolver - **No sujetos a Cambios**

\* Tarjetas de regalo

\* Artículos en **DESCUENTO**

Para completar su devolución debe enviarnos en el lapso de 4 días después de haber recibido la compra, fotos de la prenda y especificaciones detalladas de las razones para devolverla. Esta información debe ser enviada al correo **Edwinvr14@hotmail.com** Únicamente está habilitado este correo para este proceso. Después de recibir el correo con las indicaciones para el cambio, el cliente cuenta con 2 días hábiles para seguir el proceso y suministrar los datos requeridos.

Hay ciertas situaciones en las que solo se otorgan reembolsos parciales: (si corresponde)

\* Cualquier artículo que su notificación de devolución se realice en más de 4 días después de la entrega.

Los costos de envío para devolver su artículo corren por su cuenta. Los costos de envío no son reembolsables. Si recibe un reembolso, el costo de envío de la devolución se deducirá de su reembolso.

Los costos de aduana para devolver su artículo internacional corren por su cuenta. Los costos de aduana no son reembolsables. Si recibe un reembolso, el costo de aduana de la devolución se deducirá de su reembolso.

Según dónde viva, el tiempo que tome recibir el cambio de su producto puede variar.

Si envía un artículo de más de USD50, se recomienda usar un servicio de envío con seguimiento o comprar un seguro de envío. No garantizamos que recibiremos la devolución de su artículo