

POLÍTICA DE CALIDAD

En DILEY ITV nos dedicamos a brindar el servicio de revisión técnica vehicular bajo la normativa específica provincial y nacional, asumiendo el compromiso de mejora continua, cumplimiento de los requisitos aplicables y de las expectativas de nuestras partes interesadas, mediante la gestión adecuada de nuestros procesos.

OBJETIVOS DE LA CALIDAD

- 1.- Mejorar nuestro servicio y satisfacción del cliente, logrando un reconocimiento del 85% en nivel de atención y actitud del personal.
- 2.- Mantener las revisiones totales realizadas durante el año anterior tanto para vehículos particulares como para carga/pasajeros.
- 3.- Realizar una atención diferenciada que pueda ser apreciada por el cliente, especialmente el transportista, y cuyo nivel de insatisfacción no supere el 10% en cualquiera de los conceptos relevados.
- 4.- Brindar al personal las mejores condiciones laborales, atendiendo a su entrenamiento y capacitación con arreglo a la legislación vigente en materia laboral e higiene en el trabajo, logrando una satisfacción laboral del 80%.

ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

"Prestación del servicio de revisión técnica de vehículos de transporte interjurisdiccional de pasajeros, carga y vehículos de uso particular según lo normado por la Ley 24.449, su decreto reglamentario y normas complementarias y modificatorias"

Requisito N/A punto 8.3. Diseño y desarrollo de los productos y servicios.

DILEY SA
Rev 09 - Marzo de 2025

Elaboró: DIRECCIÓN	Aprobó: DIRECCIÓN	20/03/2024
--------------------	-------------------	------------