

Algemene Voorwaarden

FlyVision – Vastgoedpresentaties & Marketingproducties

FlyVision | Duinlaan 17, 2121 CA Bennebroek

KvK: 42018513 | Btw-nr: NL005435761B77

T: 085 800 0692 | E: info@flyvision.nl | W: flyvision.nl

Artikel 1 – Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten waarbij FlyVision diensten verleent aan makelaars, vastgoedprofessionals en andere opdrachtgevers (hierna: 'opdrachtgever').

1.2 Binnen FlyVision leveren wij diensten op het gebied van vastgoedfotografie, videografie, droneopnames, 3D-tours, NEN2580-conforme plattegronden en meetrapporten.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen. Bij grote of bijzondere opdrachten leggen wij afwijkende afspraken altijd vooraf schriftelijk vast.

1.4 Communicatie verloopt zowel via e-mail als telefonisch. Niet alle afspraken worden schriftelijk bevestigd, maar bij onduidelijkheid over een afspraak kan opdrachtgever altijd om een schriftelijke bevestiging vragen.

Artikel 2 – Opdrachtverstrekking & Bevestiging

2.1 Een opdracht komt tot stand na bevestiging door beide partijen – dit kan zowel schriftelijk als telefonisch – of zodra FlyVision een aanvang maakt met de uitvoering van de werkzaamheden.

2.2 FlyVision behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren zonder opgave van redenen.

Artikel 3 – Annulering, Herplanning & Weersomstandigheden

3.1 Annulering

Opdrachtgever kan een opdracht op elk moment en volledig kosteloos annuleren. Er worden nooit annuleringskosten in rekening gebracht, ongeacht het moment van annulering.

3.2 Weeradvies

Binnen FlyVision letten we altijd goed op de weersomstandigheden. Indien wij denken dat de weersomstandigheden niet goed genoeg zijn voor de opdracht, melden we dat binnen 24 uur voor aanvang of bij het bevestigen van de opdracht. Wij communiceren dit telefonisch of per e-mail.

3.3 Beslissing bij weeradvies

De uiteindelijke beslissing om de opdracht doorgang te laten vinden ligt altijd bij de opdrachtgever. Wanneer opdrachtgever besluit de opdracht door te laten gaan ondanks een uitdrukkelijk verplaatsingsadvies van FlyVision:

- Accepteert opdrachtgever dat weergelateerde beperkingen van invloed kunnen zijn op de kwaliteit van het eindresultaat;
- Zijn eventuele kosten voor een herhaalsessie als gevolg van de weersomstandigheden volledig voor rekening van opdrachtgever;
- Kan opdrachtgever geen aanspraak maken op een korting, vergoeding of terugbetaling op grond van de betreffende weersomstandigheden.

Wij leggen het gegeven weeradvies en de beslissing van opdrachtgever vast, telefonisch of per e-mail.

Artikel 4 – Uitvoering: Voorbereiding Locatie

4.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het opgeruimd en schoon opleveren van de woning op het afgesproken tijdstip. Dit omvat onder meer het opruimen van persoonlijke eigendommen en storende elementen.

4.2 Wij zullen bij aankomst tot maximaal 15 à 30 minuten besteden aan kleine opruimwerkzaamheden op locatie, zonder aanvullende kosten.

4.3 Indien de opruimwerkzaamheden langer dan 30 minuten in beslag nemen, worden aanvullende kosten in rekening gebracht van €60,- per aangevangen uur exclusief btw.

4.4 Indien opdrachtgever of de verkoper aangeeft dat de woning niet (verder) opgeruimd hoeft te worden, of indien FlyVision instructie krijgt de woning te fotograferen in de staat zoals aangetroffen, is FlyVision niet verantwoordelijk voor het eindresultaat. De verantwoordelijkheid voor een opgeruimde en representatieve presentatie ligt volledig bij opdrachtgever. Achteraf kan geen bezwaar worden gemaakt dat de woning niet netjes is gepresenteerd.

Artikel 5 – Levering

5.1 De leveringstermijnen zijn vastgelegd in de geldende prijslijst van FlyVision. Wij streven ernaar deze termijnen altijd na te komen.

5.2 Indien door bijzondere omstandigheden een termijn niet gehaald wordt, geven wij dat zo vroeg mogelijk aan. Dit geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij sprake is van ernstige en aantoonbare vertraging van meer dan 5 werkdagen zonder communicatie.

Artikel 6 – Revisies

6.1 Het aantal inbegrepen revisierondes is vastgelegd in het afgesproken pakket of de prijslijst.

6.2 Revisies dienen te worden ingediend binnen zeven (7) kalenderdagen na oplevering van het eindmateriaal. Na deze termijn worden revisies beschouwd als een nieuwe opdracht en worden apart gefactureerd.

6.3 Opdrachtgever dient alle gewenste wijzigingen in één overzichtelijke lijst per revisieronde door te geven. Wij zijn niet verplicht om in een volgende revisieronde alsnog wijzigingen te verwerken die in een eerdere ronde hadden kunnen worden aangegeven.

6.4 Aanvullende revisies buiten de inbegrepen rondes worden gefactureerd op basis van het op dat moment geldende uurtarief van FlyVision. Bij omvangrijke of unieke opdrachten leggen wij de afspraken over revisies vooraf schriftelijk vast.

Artikel 7 – Kwaliteitsgarantie & Restitutie

7.1 Kwaliteitsstandaard

Wij leveren beeldmateriaal en meetdiensten op een professioneel en consistent niveau, in overeenstemming met de kwaliteit die op onze website en in de prijslijst wordt gepresenteerd.

7.2 Herstelrecht

Indien opdrachtgever van mening is dat het geleverde eindresultaat aantoonbare technische gebreken vertoont – zoals belichtingsfouten, onscherpe beelden, onjuiste maten of gebreken in de plattegrond – dient opdrachtgever dit binnen zeven (7) kalenderdagen na oplevering schriftelijk of telefonisch en gemotiveerd te melden.

Wij hebben in dat geval het recht en de plicht om het gebrek kosteloos te herstellen (herstelronde). Als het technisch aantoonbare gebrek alleen opgelost kan worden door een nieuwe opnamesessie op locatie, dan verzorgen wij die kosteloos.

7.3 Restitutie

Restitutie is uitsluitend van toepassing indien:

- Het gebrek aantoonbaar van technische aard is en niet het gevolg is van de staat van de woning, weersomstandigheden of beslissingen van opdrachtgever;
- Het gebrek na de herstelronde nog steeds aantoonbaar aanwezig is;
- Opdrachtgever het gebrek concreet en objectief kan omschrijven;
- Het eindresultaat afwijkt van de kwaliteitsstandaard die op de website van FlyVision is gepresenteerd.

Geen restitutie wordt verleend op basis van vage of niet-specificeerbare klachten, of op grond van omstandigheden buiten de invloedssfeer van FlyVision.

Artikel 8 – Intellectueel Eigendom & Gebruiksrecht

8.1 Alle door FlyVision geproduceerde foto's, video's, plattegronden en overig beeldmateriaal blijven het intellectueel eigendom van FlyVision, ook na volledige betaling van de factuur.

8.2 Wij verlenen opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de volgende doeleinden:

- Publicatie op Funda en vergelijkbare vastgoedplatforms;

- Gebruik op de eigen website en social media van opdrachtgever;
- Gebruik in gedrukte en digitale promotiematerialen voor de betreffende woning.

8.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd het ruwe (onbewerkte) beeldmateriaal te delen, te bewerken of te gebruiken. Ruwe bestanden worden niet standaard aangeleverd.

8.4 FlyVision behoudt te allen tijde het recht om het geleverde materiaal te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden, waaronder de eigen website, portfolio, social media en marketingmaterialen, tenzij opdrachtgever hier schriftelijk bezwaar tegen maakt. Wij publiceren daarbij geen adresgegevens of identificeerbare persoonsgegevens van bewoners zonder toestemming.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid Meetdiensten

9.1 Verantwoordelijkheid FlyVision

Wij voeren plattegronden en NEN2580-conforme meetrapporten uit met professionele apparatuur en zorgvuldigheid. FlyVision aanvaardt volledige beroepsaansprakelijkheid voor fouten in de meting die het directe gevolg zijn van nalatigheid of onjuiste toepassing van de meetmethodiek door FlyVision.

9.2 Vrijwaring opdrachtgever

Opdrachtgever (de makelaar) is niet aansprakelijk voor fouten in de door FlyVision geleverde meetgegevens, plattegronden of meetrapporten jegens derden, waaronder kopers, verkopers of andere bij de transactie betrokken partijen.

FlyVision vrijwaart opdrachtgever voor aanspraken van derden die voortvloeien uit fouten in de door FlyVision geleverde meetinformatie. Wij zijn voor dit risico verzekerd via een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

9.3 Algemene aansprakelijkheidsbeperking

De aansprakelijkheid van FlyVision is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, dan wel – indien geen uitkering plaatsvindt – tot het gefactureerde bedrag van de betreffende opdracht. FlyVision is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.

Artikel 10 – Betaling

10.1 Wij sturen na oplevering van de opdracht een factuur. De betalingstermijn bedraagt dertig (30) dagen na factuurdatum.

10.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke handelsrente verschuldigd.

10.3 Bezwaren tegen de factuur dienen binnen zeven (7) dagen na ontvangst schriftelijk of per e-mail te worden ingediend. Na deze termijn wordt de factuur geacht te zijn geaccepteerd.

Artikel 11 – Privacy & Gegevensbescherming (AVG)

11.1 De AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) is de Europese privacywet die bepaalt hoe zorgvuldig moet worden omgegaan met gegevens die herleidbaar zijn tot personen. Foto's en video's kunnen onder omstandigheden als persoonsgegevens worden beschouwd. FlyVision verwerkt dergelijke gegevens in overeenstemming met de AVG.

11.2 Wij zorgen ervoor dat gezichten van personen op alle geleverde foto's en video's worden geblurd, zodat zij niet herkenbaar in beeld komen. Dit geldt voor zowel bewoners als eventuele andere personen die toevallig in beeld zijn.

11.3 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het informeren van bewoners en/of eigenaren over de fotosessie en de publicatie van beeldmateriaal, conform de AVG.

11.4 Voor vragen over gegevensverwerking is FlyVision bereikbaar via info@flyvision.nl of 085 800 0692.

Artikel 12 – Toepasselijk Recht & Geschillen

12.1 Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen FlyVision en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden in eerste instantie opgelost door middel van overleg tussen partijen.

12.3 Indien partijen er onderling niet uitkomen, is de bevoegde rechtbank in het arrondissement Haarlem bij uitsluiting bevoegd om van het geschil kennis te nemen.