

Faber Design

Algemene voorwaarden Faber Design

E-mail: info.faberdesign@gmail.com

Website: faberdesign.nl

Datum: 19-9-2025

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Faber Design:** Faber Design, gevestigd te Groningen, KvK-nummer 98033352.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit en die een overeenkomst aangaat met Faber Design.
3. **Partijen:** Faber Design en Opdrachtgever samen.
4. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteiten en die een overeenkomst aangaat met Faber Design als privépersoon.
5. **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Faber Design en Klant inzake het leveren van producten en/of diensten.
6. **Diensten:** de werkzaamheden, ontwerpen, adviezen, software, digitale inhoud of andere activiteiten die Faber Design uitvoert.
7. **Producten:** alle door Faber Design geleverde fysieke en digitale zaken.
8. **Offerte:** een schriftelijk of elektronisch aanbod van Faber Design.
9. **Aanbod:** iedere aanbieding van Faber Design aan opdrachtgever of consument tot het sluiten van een overeenkomst.
10. **Aanvullende overeenkomst:** een overeenkomst waarbij de opdrachtgever producten of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, diensten of digitale inhoud door Faber Design worden geleverd.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Faber Design
Verlengde Oosterweg 43
9725 BB, Groningen

info.faberdesign@gmail.com

KvK nummer: 98033352

Btw-id: NL005306099B28

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen en werkzaamheden van Faber Design, tenzij schriftelijk of elektronisch anders is overeengekomen.
2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk of elektronisch zijn vastgelegd.
3. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever of derden zijn uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Faber Design is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk of elektronisch meegedeeld en treden in werking op het aangekondigde moment. Indien de consument een wijziging niet accepteert, heeft hij het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 4 - Offerte, overeenkomst en bevestiging

1. Alle offertes van Faber Design zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld. Afwijkingen kunnen slechts schriftelijk of elektronisch overeengekomen worden tussen opdrachtgever en Faber Design.
2. Een offerte is maximaal één maand geldig, tenzij er een ander termijn in de offerte staat. Na het verstrijken van de termijn vervalt de offerte van rechtswege.
3. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden.
4. Offertes gelden uitsluitend voor de daarin genoemde opdracht en niet automatisch voor toekomstige of nabestellingen, tenzij schriftelijk of elektronisch anders overeengekomen.
5. De offerte bevat een duidelijke en volledige omschrijving van de aangeboden diensten, producten en/of digitale inhoud. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling door de opdrachtgever of consument mogelijk te maken. Indien gebruik wordt gemaakt van afbeeldingen of voorbeelden, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van hetgeen wordt aangeboden. Kennelijke vergissingen of fouten binden Faber Design niet.
6. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Faber Design verstrekte gegevens waarop Faber Design de offerte baseert.
7. Offertes worden schriftelijk of elektronisch door de opdrachtgever bevestigd. Nadere mondelingen afspraken en bedingen binden Faber Design pas nadat deze schriftelijk of elektronisch door Faber Design zijn bevestigd.
8. Aanvaardt de opdrachtgever de offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt de offerte.
9. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte, mag Faber Design de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de opdrachtgever hieraan enige rechten kan ontleen.

Artikel 5 - Herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht geldt uitsluitend voor consumenten. Opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van hun handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit kunnen geen beroep doen op het herroepingsrecht.
2. In het geval van een fysiek product kan de consument een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Faber Design mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
3. De in lid 2 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. Faber Design mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.

- b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.
- 4. In het geval van een dienst of digitaal product die niet op een materiële drager is geleverd, kan de consument een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
- 5. De in lid 4 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.
- 6. Indien Faber Design de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.
- 7. Indien Faber Design de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.

Artikel 6 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

- 1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- 2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
- 3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 7 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

- 1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op een andere ondubbelzinnige wijze aan Faber Design.
- 2. Zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Faber Design, tenzij Faber Design heeft aangeboden het product zelf af te halen.
- 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Faber Design verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product, tenzij Faber Design niet heeft gemeld dat de consument deze kosten zelf moet dragen of indien Faber Design aangeeft de kosten voor eigen rekening te nemen.
6. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht om tijdens de bedenktijd te beginnen met de uitvoering van de dienst, is de consument een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het gedeelte van de verbintenis dat Faber Design reeds is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.
7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd indien:
 - a. Faber Design de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt; of
 - b. de consument niet uitdrukkelijk heeft verzocht om met de uitvoering van de overeenkomst te beginnen tijdens de bedenktijd.
8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, indien:
 - a. de consument voorafgaand aan de levering daarvan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst vóór het einde van de bedenktijd;
 - b. de consument niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of
 - c. Faber Design heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen.
9. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 8 - Verplichtingen van Faber Design bij herroeping

1. Indien Faber Design de melding van herroeping door de consument elektronisch ontvangt, stuurt Faber Design na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. Faber Design vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten die door Faber Design in rekening zijn gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument de herroeping heeft gemeld.
3. Tenzij Faber Design aanbiedt het product zelf af te halen, mag Faber Design wachten met terugbetalen tot zij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
4. Faber Design gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.
5. Indien de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Faber Design de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 9 - Uitsluiting van het herroepingsrecht

Faber Design kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, mits dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, is vermeld:

1. Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Faber Design geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen.
2. Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling.
3. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, indien:
 - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
 - b. de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Faber Design de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.
4. Dienstenovereenkomsten voor het ter beschikking stellen van accommodatie, vervoer, autoverhuur, catering of vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien.
5. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.
6. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben.
7. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken.
8. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten.
9. Alcoholische dranken waarvan de prijs bij het sluiten van de overeenkomst is overeengekomen, maar waarvan de levering slechts na 30 dagen kan plaatsvinden en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van marktfluctuaties waarop Faber Design geen invloed heeft.
10. Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken.
11. Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen hierop.
12. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, indien:
 - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 - b. de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

Artikel 10 - Prijzen

1. Faber Design hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk of elektronisch anders is overeengekomen.
2. Faber Design mag de prijzen van haar diensten en producten zoals vermeld op de website of in andere uitingen te allen tijde wijzigen.
3. Voor consumenten gelden de prijzen die van kracht zijn op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Voor zakelijke opdrachtgevers gelden de prijzen zoals vastgelegd in de offerte of overeenkomst.
4. De prijs voor dienstverlening wordt vastgesteld op basis van de daadwerkelijk bestede uren, berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Faber Design, tenzij schriftelijk of elektronisch een afwijkend tarief is overeengekomen.
5. Indien een totaalprijs is overeengekomen, geldt deze altijd als richtprijs, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch een vaste prijs is afgesproken.
6. Faber Design mag tot 10% van de richtprijs afwijken zonder voorafgaande melding. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger dreigt uit te vallen, zal Faber Design de opdrachtgever tijdig informeren en de verhoging motiveren.
7. Voor consumenten geldt dat zij in dat geval het recht hebben het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt te laten vervallen. Voor zakelijke opdrachtgevers geldt dat afwijkingen boven 10% in overleg worden besproken.
8. Prijsaanpassingen worden tijdig aan de opdrachtgever meegedeeld. Bij consumenten geeft een prijsverhoging het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de verhoging voortvloeit uit een wettelijke verplichting. Voor zakelijke opdrachtgevers gelden prijsaanpassingen pas nadat deze schriftelijk of elektronisch zijn bevestigd.

Artikel 11 - Betaling

1. Alle aan de opdrachtgever of consument geleverde zaken blijven eigendom van Faber Design totdat alle bedragen die de opdrachtgever of consument aan Faber Design op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Faber Design zijn voldaan.
2. Faber Design is gerechtigd om bij opdrachten met een langere looptijd of omvangrijke werkzaamheden tussentijdse (deel)facturen uit te brengen, bijvoorbeeld maandelijks of na afronding van een fase van de opdracht. De afspraken hierover, waaronder het factureringsmoment en de omvang van de deelfacturen, worden altijd schriftelijk of elektronisch in de overeenkomst vastgelegd.
3. Tenzij in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden anders is bepaald, geldt voor consumenten dat de verschuldigde bedragen moeten worden voldaan:
 - a. binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktijd, of;
 - b. bij het ontbreken van een bedenktijd: binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst.Bij een overeenkomst tot het verlenen van een dienst vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
4. Bij verkoop van producten aan consumenten mag in de algemene voorwaarden geen vooruitbetaling van meer dan 50% worden bedongen. Indien vooruitbetaling is overeengekomen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de bestelling of dienst(en) alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

5. Voor opdrachtgevers geldt dat de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum bedraagt, tenzij schriftelijk of elektronisch anders is overeengekomen.
6. De opdrachtgever of consument is verplicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Faber Design te melden.
7. Indien een consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is hij – nadat hij door Faber Design is gewezen op de te late betaling en een termijn van 14 dagen is gegund om alsnog te betalen – na het uitblijven van betaling binnen deze termijn de wettelijke rente verschuldigd over het nog verschuldigde bedrag. Daarnaast is Faber Design gerechtigd de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal:
 - 15% over openstaande bedragen tot € 2.500;
 - 10% over de daaropvolgende € 2.500;
 - 5% over de daaropvolgende € 5.000;met een minimum van € 40.
8. Indien een zakelijke opdrachtgever niet tijdig betaalt, ontvangt hij eerst een betalingsherinnering van Faber Design met het verzoek om het openstaande bedrag alsnog binnen 7 dagen te voldoen. Indien de betaling binnen deze termijn uitblijft, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is hij de wettelijke handelsrente verschuldigd, evenals de door Faber Design gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten.

Artikel 12 - Levering van producten

Dit artikel is uitsluitend van toepassing op overeenkomsten waarbij Faber Design producten levert aan de opdrachtgever of consument.

1. Faber Design zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen, verwerken en uitvoeren van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot levering.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat door de consument of opdrachtgever aan Faber Design kenbaar is gemaakt, tenzij schriftelijk of elektronisch anders is overeengekomen.
3. Met inachtneming van artikel 4 zal Faber Design geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed en uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de levering vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument of opdrachtgever hiervan uiterlijk 30 dagen nadat de bestelling is geplaatst bericht. In dat geval heeft de consument of opdrachtgever het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden en eventueel schadevergoeding te vorderen.
4. Na ontbinding conform lid 3 zal Faber Design het reeds betaalde bedrag onverwijld terugbetalen.
5. Het risico van beschadiging of vermissing van producten berust bij Faber Design tot het moment van bezorging aan de consument of opdrachtgever, of aan een vooraf door hen aangewezen en aan Faber Design bekendgemaakte derde, tenzij schriftelijk of elektronisch anders is overeengekomen.

Artikel 13 - Uitvoering van de overeenkomst

Dit artikel is van toepassing op overeenkomsten waarbij Faber Design diensten verleent aan de opdrachtgever of consument.

1. Faber Design zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen, met zorgvuldigheid en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Overeengekomen termijnen voor uitvoering gelden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, als streeftermijnen en niet als fatale termijnen.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Faber Design het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
4. De consument of opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Faber Design aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, tijdig, volledig en correct aan Faber Design worden verstrekt. Indien de benodigde gegevens niet tijdig of juist worden verstrekt, heeft Faber Design het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de hieruit voortvloeiende extra kosten aan de consument of opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Faber Design zal de consument of opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden en zal zich inspannen om overeengekomen termijnen na te komen, tenzij sprake is van overmacht of omstandigheden die buiten haar macht liggen.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

1. Faber Design is slechts aansprakelijk voor directe schade die rechtstreeks voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
2. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of verlies van gegevens, is uitgesloten.
3. Voor zover Faber Design aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot:
 - bij consumenten: het bedrag dat overeenkomt met de waarde van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
 - bij zakelijke opdrachtgevers: het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Faber Design wordt uitgekeerd, of, indien geen uitkering plaatsvindt, maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht
4. Faber Design is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat de opdrachtgever of consument de producten of diensten op een onoordeelkundige manier heeft gebruikt of heeft laten wijzigen door derden.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet voor aansprakelijkheid die wettelijk niet mag worden uitgesloten of beperkt, waaronder aansprakelijkheid wegens opzet of grove schuld van Faber Design of in geval van overlijden of persoonlijk letsel.

Artikel 15 - Garantie

1. Faber Design staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst en voldoen aan de wettelijke bepalingen en vereisten die daaraan op het moment van levering worden gesteld.
2. Voor consumenten geldt dat altijd de wettelijke garantie van toepassing is. Dit betekent dat een product datgene moet doen wat de consument er in alle redelijkheid van mag verwachten.
3. Voor zakelijke opdrachtgevers geldt dat eventuele garantie alleen van toepassing is voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch is overeengekomen.
4. Faber Design staat er niet voor in dat de geleverde producten en/of diensten geschikt zijn voor het specifieke doel waarvoor de opdrachtgever of consument deze wil gebruiken, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
5. Voor diensten en digitale producten geldt dat Faber Design zich verplicht tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting, tenzij schriftelijk of elektronisch uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Garanties gelden niet indien een gebrek is ontstaan door onoordeelkundig gebruik, normale slijtage, of wanneer de opdrachtgever of consument zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Faber Design wijzigingen of reparaties heeft uitgevoerd of laten uitvoeren.

Artikel 16 - Annulering, opzegging en ontbinding

1. Annulering van opdrachten door de opdrachtgever of consument dient schriftelijk of elektronisch te gebeuren.
2. Bij annulering door de opdrachtgever korter dan 7 dagen voor aanvang van de werkzaamheden, is de opdrachtgever verplicht 50% van het geoffreerde bedrag te betalen. Voor consumenten geldt dit niet indien en voor zover zij gebruikmaken van hun wettelijke herroepingsrecht (zie artikel 5).
3. Indien de werkzaamheden reeds zijn gestart en de opdrachtgever of consument de overeenkomst opzegt, is de opdrachtgever of consument het volledige bedrag verschuldigd voor de reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten, vermeerderd met een redelijke vergoeding voor gederfde winst.
4. Zowel Faber Design als de opdrachtgever of consument kunnen de overeenkomst tussentijds opzeggen of ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die uitvoering van de werkzaamheden onmogelijk maken of zodanig bemoeilijken dat voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verlangd. Ontbinding of opzegging dient schriftelijk of elektronisch plaats te vinden. Eventuele reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten (waaronder externe kosten) worden naar rato gefactureerd.
5. Beide partijen kunnen de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk of elektronisch ontbinden indien de wederpartij in verzuim is en, na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn, niet alsnog aan zijn verplichtingen voldoet.
6. Indien Faber Design de overeenkomst ontbindt, is zij niet gehouden tot enige schadevergoeding of kosten, tenzij de ontbinding aantoonbaar aan haar te wijten is.
7. Voor overeenkomsten met consumenten die een doorlopend of terugkerend karakter hebben (bijvoorbeeld abonnementen of onderhoudsdiensten), geldt dat de consument deze te allen tijde kan opzeggen met een opzegtermijn van maximaal één maand.

Artikel 17 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle aan de opdrachtgever of consument geleverde producten blijven eigendom van Faber Design totdat alle bedragen die de opdrachtgever of consument verschuldigd is, volledig zijn voldaan.
2. Bij dienstverlening blijven alle intellectuele eigendomsrechten op ontwerpen, concepten, tekeningen, software, rapportages en andere door Faber Design vervaardigde werken eigendom van Faber Design, totdat de opdrachtgever of consument volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
3. Zolang volledige betaling niet heeft plaatsgevonden, is het de opdrachtgever of consument niet toegestaan om de geleverde producten of resultaten van diensten te verkopen, te gebruiken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of anderszins aan derden over te dragen, tenzij Faber Design hiervoor schriftelijk of elektronisch toestemming heeft verleend.

Artikel 18 - Overmacht (force majeure)

1. Faber Design is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en die noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Faber Design geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Faber Design niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Faber Design opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Faber Design niet mogelijk is langer duurt dan 30 dagen, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 19 - Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven binnen 14 dagen na ontdekking worden ingediend bij Faber Design. Klachten kunnen worden ingediend via info.faberdesign@gmail.com of per post op het adres zoals vermeld in artikel 2.
2. Bij Faber Design ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Indien een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Faber Design binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de opdrachtgever een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 20 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Faber Design partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Groningen, tenzij de wet dwingend een andere rechter aanwijst, bijvoorbeeld in het geval van een consument die ook een procedure mag starten bij de rechter van zijn woonplaats.

Artikel 21 - Slotbepaling

Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig blijken of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen zullen in dat geval in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.