

1/ Connexion sécurisée à la démarche



Je me connecte au portail **Registre sur service-public.fr** grâce à mes identifiants



France Connect + (France identité ou La Poste).

Je réalise ma demande de renouvellement sur **service-public.fr**, en chargeant les **pièces justificatives** et je paie le **timbre électronique**



2/ Demande de renouvellement

3/ Envoi postal des pièces complémentaires

J'envoie **ma photo aux normes françaises** ainsi que **l'étiquette d'envoi pré-payée** à mon poste consulaire. Suivre **ce lien** pour générer une étiquette d'envoi sécurisé. Attention, certains services optionnels (payants) proposés par DHL ne sont pas conformes avec les exigences de sécurité liés à cette démarche. En effet, vous devez réceptionner votre passeport en personne. Ainsi, à l'étape 3, il convient de ne pas sélectionner

l'option « signature d'un adulte ». Si vous contractez ce service, votre demande sera annulée par DHL.



Ma demande est validée et je réserve un **RDV pour un entretien visio** via le Webconférence de l'Etat avec un agent consulaire



L'agent consulaire **vérifie mon identité et valide ma demande**. On me transmet également un **numéro de sécurité** que je devrais renseigner pour confirmer la bonne réception de mon passeport sur le site de **L'ANTS**.

4/ Entretien par visio avec un agent consulaire

5/ Notification d'envoi du passeport et de numéro de sécurité



Je reçois une notification par courriel : **mon passeport est produit et en cours d'acheminement par voie postale sécurisée**.



Je reçois mon passeport envoyé par le poste consulaire sous pli sécurisé par voie postale



6/ Réception du passeport

7/ Confirmation de la réception du passeport



Je me connecte sur le site de **L'ANTS** pour **confirmer la bonne réception** du passeport

et je renseigne le **numéro de sécurité** qui m'a été transmis



Je n'oublie pas d'envoyer par envoi postal sécurisé le passeport expiré au poste consulaire dans les 40 jours

Attention ! si je ne renvoie pas mon ancien passeport, mon nouveau passeport sera invalidé automatiquement et sera signalé à Interpol.

8/ Envoi postal sécurisé du passeport expiré



Plus de prises d'empreintes



Paiement du timbre électronique



Réception du passeport par voie postale sécurisée