

1/ Connexion sécurisée à la démarche

Je me connecte au portail **Registre sur service-public.fr** grâce à mes identifiants **France Connect + (France identité ou La Poste)**.

Je réalise ma demande de renouvellement sur **service-public.fr**, en chargeant les pièces justificatives et je paie le timbre électronique

2/ Demande de renouvellement

3/ Envoi postal des pièces complémentaires

J'envoie ma photo aux normes françaises ainsi que l'étiquette d'envoi pré-pa耶e à mon poste consulaire. Suivre [ce lien](#) pour générer une étiquette d'envoi sécurisé. Attention, certains services optionnels (payants) proposés par DHL ne sont pas conformes avec les exigences de sécurité liés à cette démarche. En effet, vous devez réceptionner votre passeport en personne. Ainsi, à l'étape 3, il convient de ne pas sélectionner l'option « signature d'un adulte ». Si vous contractez ce service, votre demande sera annulée par DHL.

Ma demande est validée et je réserve un RDV pour un entretien visio via le Webconférence de l'Etat avec un agent consulaire

L'agent consulaire vérifie mon identité et valide ma demande. On me transmet également un numéro de sécurité que je devrais renseigner pour confirmer la bonne réception de mon passeport sur le site de l'ANTS.

4/ Entretien par visio avec un agent consulaire

5/ Notification d'envoi du passeport et de numéro de sécurité

Je reçois une notification par courriel : mon passeport est produit et en cours d'acheminement par voie postale sécurisée.

6/ Réception du passeport



7/ Confirmation de la réception du passeport

Je me connecte sur le site de l'ANTS pour confirmer la bonne réception du passeport et je renseigne le numéro de sécurité qui m'a été transmis



8/ Envoi postal sécurisé du passeport expiré



Plus de prises d'empreintes



Paiement du timbre électronique



Réception du passeport par voie postale sécurisée