



FORMULAIRE DE RETOUR

Date de la commande :

____ / ____ / ____

Numéro de la commande :

INFORMATIONS CLIENT :

Nom et prénom :

Adresse :

Téléphone :

Email :

DÉTAILS DE LA COMMANDE :

DESCRIPTION DU PRODUIT	QUANTITÉ	MOTIF DU RETOUR

Comment retourner mes articles ?

1. Nous contacter par e-mail afin d'enregistrer votre demande de retour :

contact@lavitrinedemaya.fr

2. Après validation de votre demande, une étiquette de retour vous sera transmise par e-mail.

Le retour est à la charge de l'acheteur et au prix unique de 5€, il sera déduit du montant total de votre remboursement.

3. Remplissez ce formulaire en indiquant tous les produits retournés ainsi que le motif du retour.

4. Glissez-le dans votre colis avec les articles à retourner (dans leur emballage d'origine)*.

5. Collez votre étiquette de retour et déposez votre colis dans un point Mondial Relay de votre choix.

Pour toute question, contactez-nous par email contact@lavitrinedemaya.fr ou au +32 477 89.23.46.

***À noter : Les produits renvoyés doivent être neufs, jamais portés et/ou lavés et obligatoirement accompagnés de l'étiquette de chaque produit ET dans leur emballage d'origine.**

Vous disposez d'un **délai de rétractation de 14 jours** à compter de la réception de votre commande, nous ne procéderons à aucun remboursement passé ce délai.

Les frais de port liés au retour sont à charge du client, ceux-ci seront déduits du montant total du remboursement (montant unique de 5€).

La Vitrine de Maya

M E R C I P O U R V O T R E C O N F I A N C E