**TEMPLATE FAQs BAGI PLUMBER**

* Anda boleh masukkan FAQs ini ke dalam Google Business Profile anda
* Anda juga perlu sesuaikan soalan ini berdasarkan perkhidmatan yang anda tawarkan.

###

### **1. Apakah jenis perkhidmatan plumbing yang anda tawarkan?**

Kami menawarkan pelbagai perkhidmatan termasuk **pembaikan paip bocor, pemasangan paip baru, servis sinki & tandas tersumbat, penyelenggaraan sistem paip, pemasangan pemanas air, dan banyak lagi**.

### **2. Adakah anda menyediakan servis kecemasan?**

Ya! Kami menyediakan **servis kecemasan 24/7** untuk masalah perpaipan seperti paip pecah atau tandas tersumbat. Hubungi kami segera untuk bantuan pantas!

### **3. Kawasan mana yang anda cover?**

Kami beroperasi di **[Masukkan kawasan seperti Kuala Lumpur, Selangor, Johor Bahru, dan kawasan sekitar]**. Hubungi kami untuk mengetahui sama ada kami boleh datang ke lokasi anda.

### **4. Berapakah anggaran harga untuk servis plumbing?**

Harga bergantung pada jenis kerja yang dilakukan. Kami menyediakan **sebut harga percuma** selepas pemeriksaan awal. Hubungi kami untuk maklumat lanjut.

### **5. Adakah anda mempunyai lesen atau sijil profesional?**

Ya, kami adalah **plumber bertauliah** dan berdaftar dengan badan berkaitan, memastikan perkhidmatan kami mematuhi standard industri.

### **6. Berapa lama masa yang diambil untuk membaiki masalah plumbing?**

Masa pembaikan bergantung kepada jenis masalah. **Pembaikan kecil** biasanya mengambil **1-2 jam**, manakala kerja lebih besar seperti pemasangan semula sistem paip boleh mengambil masa lebih lama.

### **7. Adakah anda menyediakan jaminan selepas servis?**

Ya! Kami memberikan **jaminan servis selama [nyatakan tempoh seperti 30 hari / 3 bulan]** untuk memastikan pelanggan berpuas hati dengan kerja kami.

### **8. Bagaimana cara untuk membuat tempahan servis?**

Anda boleh **hubungi kami melalui telefon, WhatsApp, atau laman web kami** untuk menetapkan janji temu. Kami juga menerima tempahan secara terus melalui Google Business Profile!

### **9. Bolehkah anda membantu dengan masalah tekanan air rendah?**

Ya, kami boleh mengenal pasti punca tekanan air rendah dan menyediakan penyelesaian seperti **peningkatan tekanan air, pemasangan pam air, atau penyelenggaraan sistem paip utama**.

### **10. Adakah anda boleh membantu dengan pemasangan peralatan dapur & bilik air?**

Ya! Kami boleh memasang **sinki, pemanas air, pancuran mandian, tandas, dan peralatan lain** dengan pemasangan yang kemas dan profesional.