

## Prévention et gestion des situations de violence et d'agressivité

La violence, l'agressivité et les conflits peuvent déstabiliser, stresser ou épuiser les professionnels de la relation d'aide. Et pourtant, ces comportements constituent des expressions, des messages ou des demandes qu'il convient d'accueillir et d'analyser pour mieux les gérer et professionnaliser les réponses apportées individuellement et institutionnellement. La maîtrise de certaines techniques permet de mettre en place une communication respectueuse de soi et de l'autre, axée sur la compréhension mutuelle, le respect des besoins de chacun et l'acceptation des différences inter individuelles. L'objectif étant d'accroître la qualité de la relation et de développer influence et autorité, avec les enfants et les adolescents en particulier.

- **Intervenante :**

Monique PINDARD-LANGLAT, Docteur en Langues et Cultures Régionales Option Psychologie Inter culturelle. Psychothérapeute dans l'Approche Centrée sur la Personne

- **Objectifs :**

- Analyser les mécanismes et l'origine des phénomènes d'incivilités et de violence morale et / ou physique
- Prévenir un comportement agressif et utiliser des outils de communication adaptés
- Identifier les pratiques attendues face à une situation de violence

- **Contenus et déroulement de la formation :**

### L'origine des situations conflictuelles

États des lieux des situations de conflit, d'agressivité et/ou de violence rencontrées dans la pratique professionnelle : évaluer son comportement.

L'origine des situations difficiles et la question de nos représentations.

Colère, agressivité et violence. Définition, facteurs et typologie de l'agressivité et de la violence

**WELCOME TO ACP**

**Tel : 0596 79 75 08 Port 0696 48 95 09**

**Mail : [welcometoacp@gmail.com](mailto:welcometoacp@gmail.com)**

**5 impasse Faucigny Lot Les abeilles  
97224 DUCOS**



## **La gestion du conflit et des violences**

Les différentes attitudes face aux situations conflictuelles.

Le vécu du professionnel : la gestion de son propre stress en situation difficile et du stress du quotidien

Gérer les attentes et insatisfactions : la spécificité du sanitaire et social

## **La prévention et la gestion des phénomènes d'agressivité et/ou de violences**

Reconnaître les émotions

Les techniques de communication : verbales / non verbales, non violentes, l'écoute...

Les personnalités difficiles (repérages, attitudes de renforcement, attitudes aidantes)

Incivilités, agressivité et violences, comment réagir ?

Désamorcer les jeux relationnels

## **Développer des stratégies collectives pour prévenir et accompagner les situations de violence**

Le rôle et l'action dans l'équipe

L'institution : quelle politique de prévention ?

L'action pour les victimes et pour prévenir le stress post-traumatique

## **Modalités pédagogiques**

Ateliers d'expérimentations, travail en binôme, analyse de problèmes rencontrés et mise en place de solutions, études de cas et apports théoriques

- **Durée :**

21 heures de formation, réparties en 3 jours de 7h

- **Taille du groupe :**

Groupe de 9 / 12 / 15 / 21 stagiaires, travail par groupes de 3

- **Tarif :**

22 euros / heure / stagiaire, soit 462 euros par stagiaire

**WELCOME TO ACP**

**Tel : 0596 79 75 08 Port 0696 48 95 09**

**Mail : [welcometoacp@gmail.com](mailto:welcometoacp@gmail.com)**

**5 impasse Faucigny Lot Les abeilles**

**97224 DUCOS**