



# Núcleo de Defesa Contra Golpes Digitais - Duran Advocacia

SAIBA COMO AGIR NAS  
PRIMEIRAS 24 HORAS PARA  
PROTEGER SEU DINHEIRO E  
SEUS DIREITOS



# Tópicos do Ebook

- Apresentação
- Os golpes digitais mais comuns
- O que fazer nas primeiras 24 horas
- Responsabilidade do banco e da plataforma
- Casos reais que ganharam destaque na imprensa
- Como um advogado pode ajudar

# O avanço da tecnologia e a sofisticação das fraudes

## Evolução da Tecnologia

O avanço da tecnologia trouxe muitos benefícios, mas também aumentou a vulnerabilidade a fraudes. É preciso estar ciente das novas ameaças.

## Criatividade dos Golpistas

Os golpistas estão se tornando cada vez mais criativos, utilizando plataformas digitais para implementar fraudes complexas e enganosas.

## Enganando Vítimas

Segundo relatório da Febraban, mais de 200 mil tentativas de golpes via PIX foram registradas apenas em 2023. Este e-book foi criado para te orientar de forma clara sobre o que fazer nas primeiras 24 horas após cair em um golpe digital e quais são seus direitos..



# Estatísticas alarmantes de golpes digitais no Brasil

## Aumento de Golpes Digitais

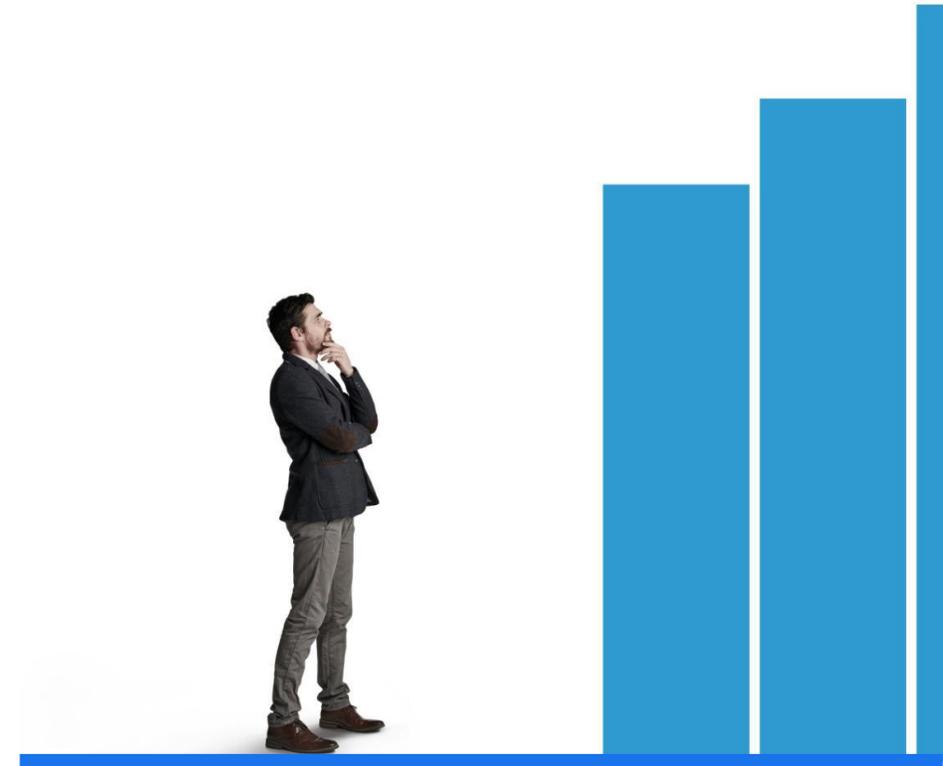
Dados recentes revelam um aumento alarmante nos golpes digitais registrados anualmente no Brasil, afetando inúmeras pessoas.

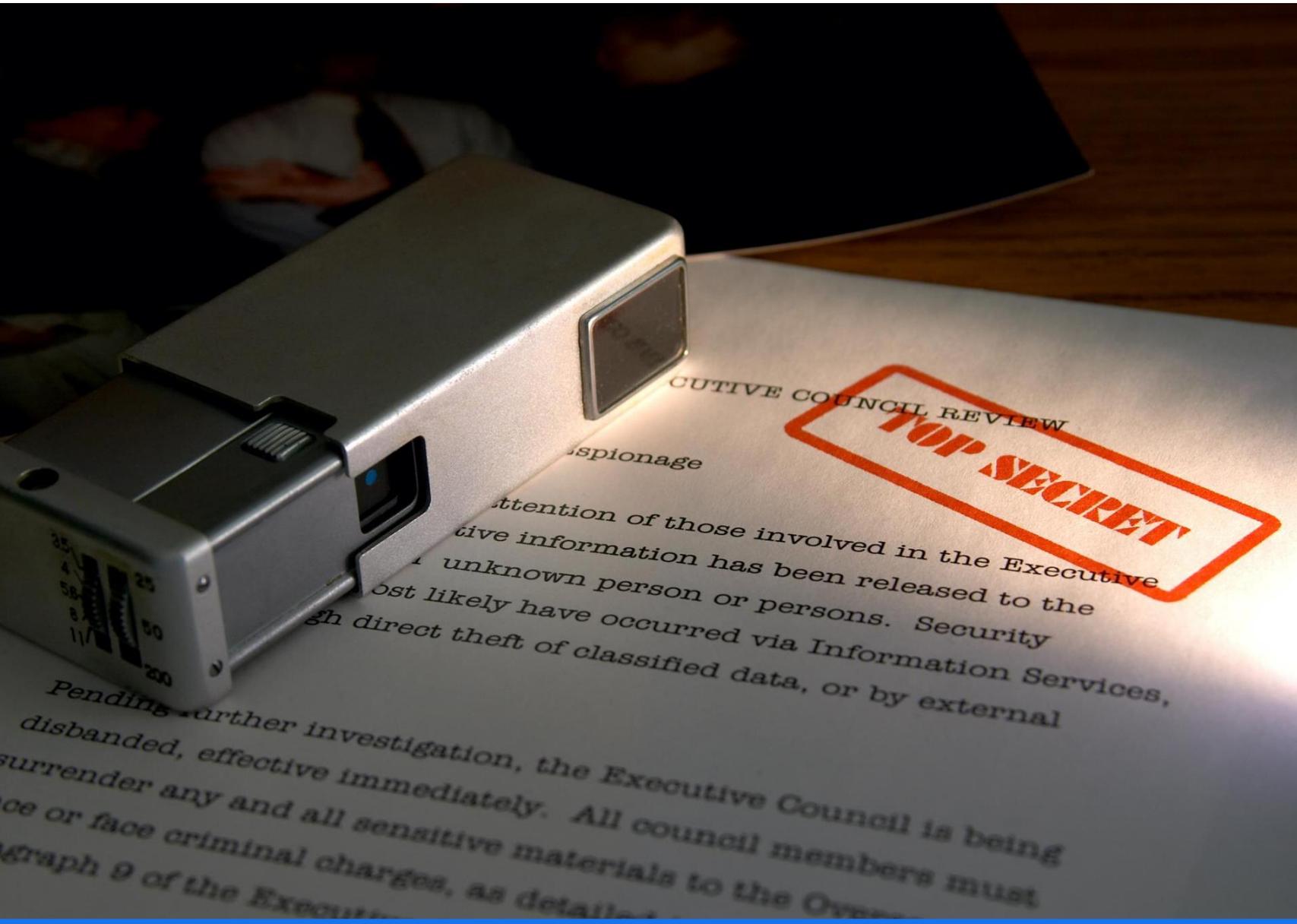
## Impacto Social

Os golpes digitais têm um impacto significativo na sociedade, causando perdas financeiras e emocionais para as vítimas.

## Necessidade de Conscientização

A crescente incidência de golpes digitais destaca a necessidade urgente de conscientização e medidas de proteção entre a população.





## Objetivo do e-book: orientação nas primeiras 24 horas após o golpe

### Importância das Primeiras 24 Horas

As primeiras 24 horas após um golpe são vitais para minimizar danos e resolver a situação rapidamente.

### Ações Imediatas Recomendadas

O e-book fornece uma lista clara de ações que as vítimas devem seguir imediatamente após perceberem o golpe.

### Aumentando Chances de Recuperação

Seguir as orientações pode aumentar significativamente as chances de recuperação de informações e fundos perdidos.

Os golpes digitais  
mais comuns





# Golpe do PIX: falsos parentes ou amigos

## Golpes de Identidade

Golpistas se fazem passar por amigos ou familiares para enganar vítimas e solicitar transferências de dinheiro.

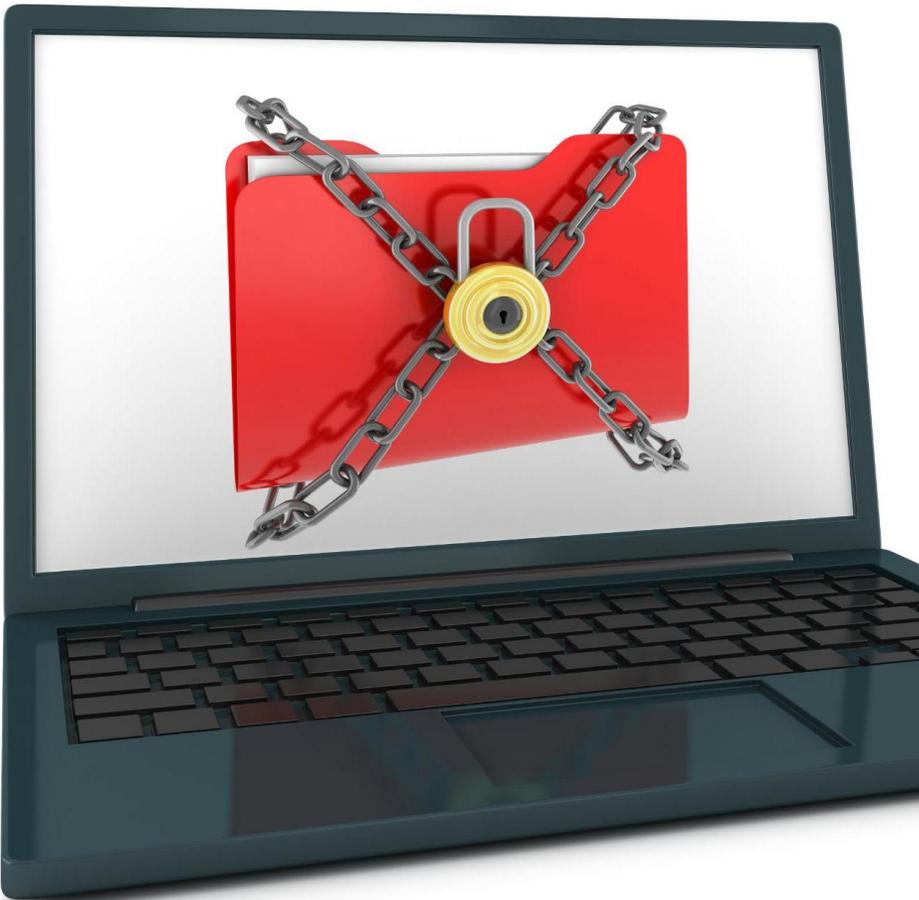
## Importância da Verificação

É crucial confirmar a identidade da pessoa antes de realizar qualquer transação financeira para evitar fraudes.

## Como Proteger-se

Manter a cautela e verificar sempre as solicitações de transferência pode ajudar a evitar golpes financeiros.

# Phishing (link falso)



## Definição de Phishing

Phishing é uma técnica de fraude online que utiliza links falsos para enganar usuários e roubar suas informações.

## Riscos Associados

Sites fraudulentos podem roubar informações pessoais e financeiras, colocando os usuários em risco de roubo de identidade.

## Sinais de Alerta

Fique atento a erros de digitação e URLs suspeitas, que são sinais comuns de tentativas de phishing.

# Boleto falso

## Golpes com Boletos Falsos

Golpistas criam boletos falsos que imitam documentos legítimos, enganando as vítimas e causando perdas financeiras.

## Consequências do Pagamento

Ao pagar um boleto falso, a vítima perde dinheiro sem perceber até que seja tarde demais.

## Verificação de Beneficiário

Sempre verifique os dados do beneficiário antes de efetuar pagamentos para evitar fraudes.





# Golpe em marketplace

## Produtos Inexistentes

Golpistas frequentemente anunciam produtos que não existem, enganando compradores desavisados.

## Pagamentos Fora da Plataforma

Solicitar pagamentos fora da plataforma é um sinal de alerta. Sempre utilize métodos seguros de pagamento.

## Proteção ao Comprar

Utilize sempre canais oficiais para efetuar compras e vendas a fim de se proteger contra fraudes.



# Roubo de conta (SIM Swap)

## O que é SIM Swap?

O SIM Swap é um golpe que permite a um golpista acessar seu número de telefone por meio da transferência para um novo chip, comprometendo suas contas.

## Riscos Associados

Ao ter seu número de telefone comprometido, você pode perder acesso a contas bancárias, redes sociais e informações pessoais.

## Proteja Sua Conta

Utilize autenticação em duas etapas sempre que possível, para aumentar a segurança de suas contas online e dificultar o acesso para golpistas.

O que fazer nas  
primeiras 24 horas

---

# Interrompa o acesso aos seus apps e altere senhas

## Interrupção de Acesso

A primeira ação ao suspeitar de um golpe é interromper o acesso aos aplicativos afetados. Isso ajuda a proteger informações pessoais.

## Alteração de Senhas

Alterar senhas imediatamente é crucial para prevenir acessos não autorizados e proteger sua conta de danos adicionais.



# Faça um boletim de ocorrência

## Importância do Registro

Registrar um boletim de ocorrência é essencial para documentar um crime e iniciar um processo legal.

## Documentação e Provas

O boletim de ocorrência serve como documentação oficial e pode ser usado como prova em investigações futuras.

## Recuperação de Valores

Registrar o boletim é um requisito para recuperação de valores perdidos e proteção legal após um crime.



# Guarde prints, comprovantes e conversas

## Importância da Documentação

Documentar tudo é essencial para apoiar investigações futuras e garantir que você tenha evidências suficientes para qualquer ação legal.

## Screenshots de Conversas

Guarde prints de conversas como prova de interações, pois podem ser cruciais em investigações e processos legais.

## Comprovantes de Pagamento

Armazene comprovantes de pagamento para documentar transações e apoiar suas reivindicações em caso de disputas.



# Comunique oficialmente seu banco e operadora

## Importância da Notificação

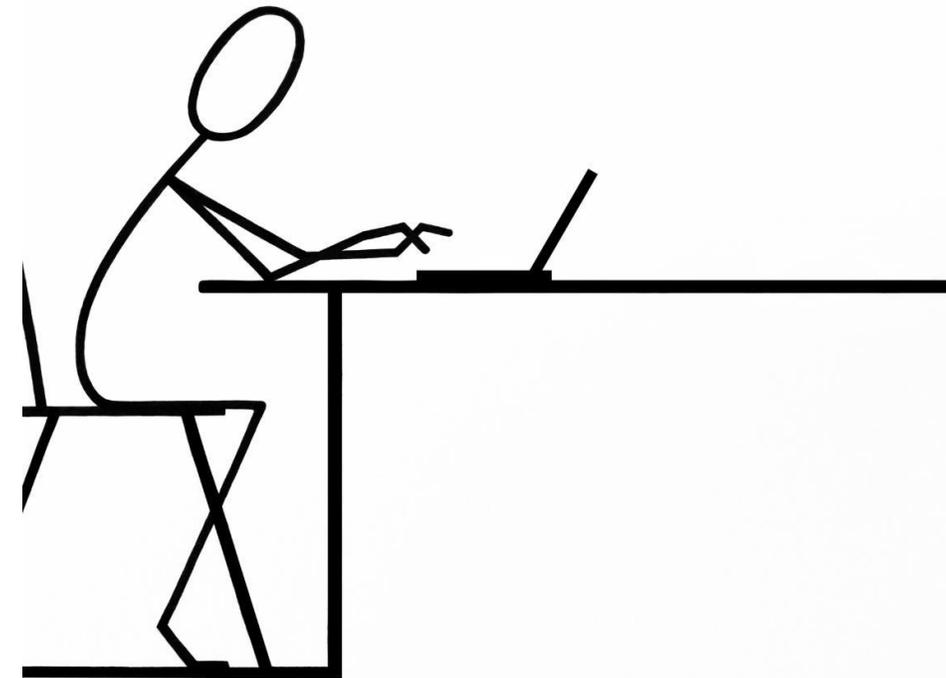
Notificar seu banco e operadora é crucial para impedir fraudes e proteger suas informações financeiras.

## Processo de Recuperação

Iniciar processos de recuperação com seu banco pode ajudar a reaver fundos e proteger sua conta.

## Assistência e Proteções Adicionais

Seu banco e operadora podem oferecer assistência e proteções adicionais para garantir sua segurança.



# Evite contato com os golpistas

## Importância de Não Contatar

Após um golpe, é crucial evitar qualquer comunicação com os golpistas para não comprometer a investigação.

## Prejuízos Potenciais

Contatar golpistas pode resultar em perdas adicionais, prejudicando ainda mais a vítima.



# Responsabilidade do banco e da plataforma





# Obrigações do banco em casos de fraude

De acordo com o Código de Defesa do Consumidor (art. 14), instituições financeiras tem responsabilidade objetiva por falhas na segurança dos seus sistemas.

A Sumula 479 do STJ afirma: 'As instituições financeiras respondem objetivamente pelos danos gerados por fortuito interno relativo a fraudes e delitos praticados por terceiros.'

Se houve movimentações atípicas, ausência de segurança ou negligência, é possível buscar devolução e indenização.

Casos reais que  
ganharam destaque  
na imprensa

---

# Exemplos de casos de sucesso na recuperação de valores



1

Cliente vítima de golpe via WhatsApp será indenizada por banco TJSP determinou devolução de R\$ 5.800 + danos morais de R\$ 3.000.

Fonte: Migalhas - 'Golpe do WhatsApp gera indenização contra banco' - 2023



2

Boleto falso leva Justiça a responsabilizar instituição por falha de segurança Cliente pagou boleto adulterado e teve o valor restituído.

Fonte: Migalhas - 'Empresa responde por falha em boleto fraudado' - 2022



3

Justiça reconhece omissão do banco em caso de link falso Cliente teve dados roubados após acessar site falso. Banco foi responsabilizado.

Fonte: Conjur - 'Banco deve indenizar cliente por golpe de phishing' - 2023.

Como o advogado  
pode ajudar

---



# Recuperação de valores perdidos

## Apoio Legal

Advogados oferecem suporte legal essencial na recuperação de valores perdidos, ajudando os clientes a entenderem seus direitos.

## Reclamações Legais

É possível apresentar reclamações formais contra infratores ou instituições financeiras para recuperar valores perdidos.

## Proteção de Direitos

Os advogados garantem que os direitos dos clientes sejam protegidos durante o processo de recuperação, aumentando as chances de sucesso.

# Ação judicial contra os responsáveis

## Responsabilização dos Golpistas

A ação judicial é uma ferramenta importante para responsabilizar aqueles que cometem fraudes e golpes. É essencial entender como os golpistas podem ser processados.

## Processo Jurídico

O processo jurídico envolve várias etapas, desde a coleta de evidências até a apresentação do caso em tribunal. Cada etapa é crucial para o sucesso da ação.

## Etapas Envolvidas

Discutiremos as etapas específicas, incluindo investigação, apresentação de queixas e como os tribunais lidam com esses casos. (- Avaliação técnica do caso. - Notificação extrajudicial. - Ação judicial com pedido de devolução e danos morais. - Acompanhamento completo com base jurídica especializada.)



# Orientação e suporte jurídico online

## Ferramenta Essencial

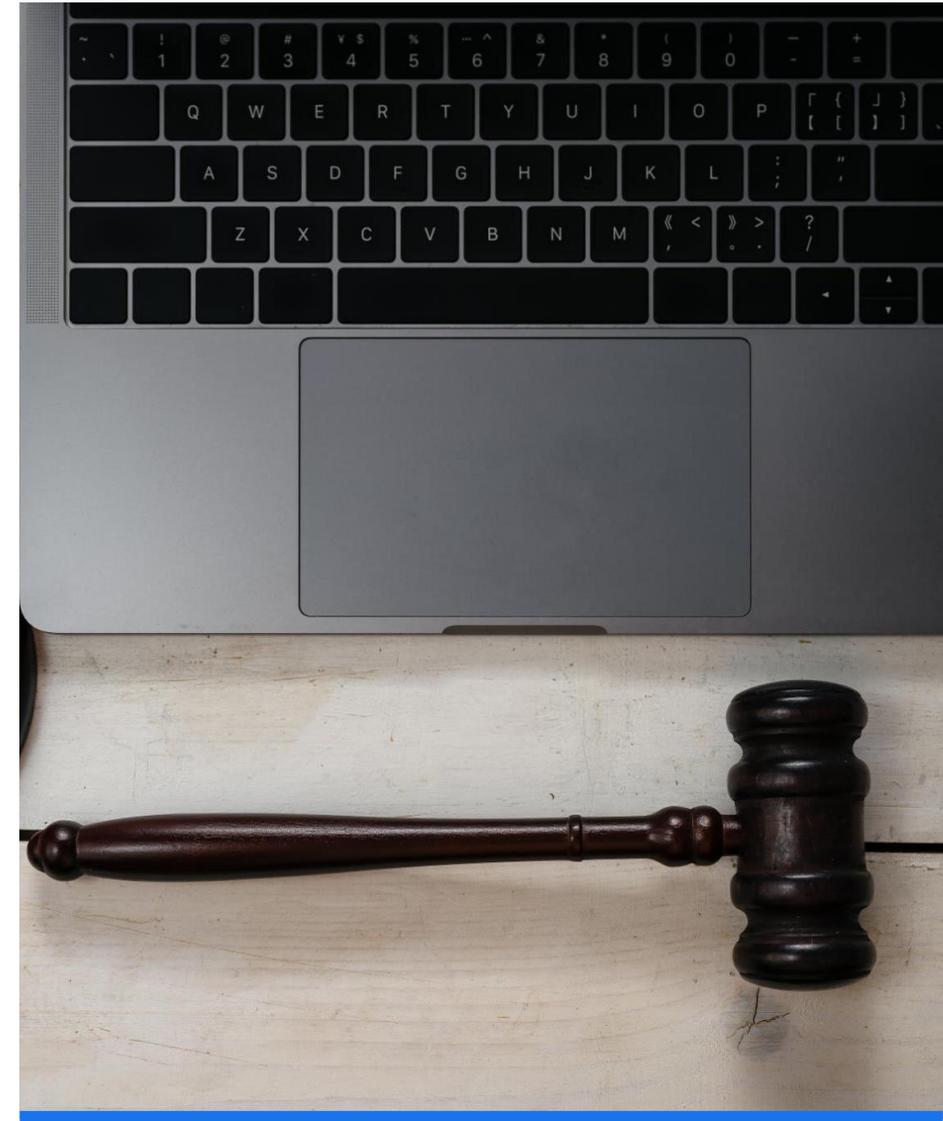
O suporte jurídico online é fundamental para vítimas de golpes digitais, proporcionando ajuda imediata e acessível.

## Orientação Acessível

Advogados podem fornecer orientação fácil e acessível, permitindo que as vítimas compreendam seus direitos e opções.

## Recuperação de Golpes Digitais

Com o suporte jurídico online, as vítimas podem obter ajuda para se recuperar de fraudes e golpes digitais.



# Conclusão e atendimento jurídico

---

## Importância da Reparação

Se você foi vítima de um golpe digital, saiba que pode buscar reparação. Não aceite o prejuízo como definitivo.

## Serviços Especializados

O Núcleo de Defesa Contra Golpes Digitais oferece serviços especializados que ajudam as vítimas a superarem os impactos dos golpes. Atendimento 100% digital

## Atendimento Rápido e Eficaz

Para um atendimento rápido e eficaz, é essencial que as vítimas entrem em contato com a equipe especializada imediatamente.

# Fale agora conosco!

- WhatsApp: (11) 97720-6071
- E-mail: [contato@duranadv.com](mailto:contato@duranadv.com)
- Instagram: [@ricardodurann](https://www.instagram.com/ricardodurann)
- Site: [www.duranadv.com/golpes-digitais](http://www.duranadv.com/golpes-digitais)

