



FORMATO DE QUEJAS Y APELACIONES

GQ – REG – 011

VERSIÓN: 7

FECHA: 2025-09-26

Instrucciones: Diligencie digitalmente o con letra legible, de forma clara y concisa.

1. Datos de quien reporta la queja o apelación

Nombre y/o Razón Social				
Identificación:	CC		NIT:	
Dirección:			Teléfono:	
Correo electrónico				
Persona que presenta la queja o apelación.				
Identificación:	CC		Cargo:	
Dirección:			Teléfono:	
Tipo de servicio prestado por Good Inspection SAS.				

2. Tipo de inconformidad (Selección con una x el tipo de inconformidad)

Fecha de radicación de la inconformidad:			
<input type="checkbox"/>	Queja	<input type="checkbox"/>	Apelación

3. Descripción de la Queja o Apelación

Solicita una solución:	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> NO
Cual:			

4. Documentos para la investigación de la queja o apelación



FORMATO DE QUEJAS Y APELACIONES

GQ – REG – 011

VERSIÓN: 7

FECHA: 2025-09-26

Espacio exclusivo para el uso de GOOD INSPECTION SAS.

1. Datos del receptor de la queja o apelación			
Nombre		Cargo:	
Fecha de recepción:		Consecutivo:	
Tipo de inconformidad	Queja	Apelación	
Medio de presentación	Telefónico	Verbal	Oficina Email
2. Validación de la queja			
Validada	SI	NO	
Porque:			
3. Solución de la queja o apelación (Análisis y conclusión)			
4. Personas que intervienen en la investigación (Comité QA)			
Nombre:	Firma:		
5. Envío de la respuesta			
Fecha de envío de la respuesta	Modo de envío de la respuesta	Responsable del envío	
6. Seguimiento			
Confirmación recibido queja o apelación	Envío de respuesta al cliente	Fecha de cierre al tratamiento	



FORMATO DE QUEJAS Y APELACIONES

GQ – REG – 011

VERSIÓN: 7

FECHA: 2025-09-26

7. Satisfacción del cliente frente a la respuesta de la queja o apelación.

8. Requiere seguimiento

SI

NO

Porque:

Nota:

- Good Inspection SAS. Le dará seguimiento a su inconformidad en un plazo no mayor de 15 días calendario después de su radicación, donde usted recibirá una notificación por escrito.
- La información registrada será tratada de forma confidencial.