

POLITYKA PRYWATNOŚCI – HORIZON AGENCY

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem strony internetowej **horizonagency.pl** jest **Karolina Porębska**, adres poczty elektronicznej: **kontakt@horizonagency.pl**, zwana dalej „Administratorem”.
2. Dane osobowe zbierane przez Administratora są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.

2. RODZAJ PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH, CEL I ZAKRES ZBIERANIA DANYCH

1. **Cel przetwarzania i podstawa prawna.** Administrator przetwarza dane osobowe w przypadku:
 - o **skorzystania z formularza kontaktowego** – w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes) oraz podjęcia działań przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - o **zapisu do Newslettera** – w celu przysyłania informacji handlowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda),
 - o **marketingu bezpośredniego** – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
2. **Rodzaj danych.** Administrator przetwarza: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu (jeśli podano) oraz dane zawarte w treści zapytania.
3. **Okres archiwizacji.** Dane są przechowywane:
 - o do czasu zakończenia komunikacji lub wycofania zgody,
 - o w przypadku zawarcia umowy – przez okres jej realizacji oraz okres przedawnienia ewentualnych roszczeń (zazwyczaj 3 lub 6 lat),
 - o do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.
4. **Profilowanie.** Dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany w formie profilowania (np. w celu dopasowania reklam Meta/Google), o ile użytkownik wyrazi na to zgodę poprzez ustawienia plików cookies.

3. UDOSTĘPNIENIE DANYCH I TRANSFER POZA EOG

1. Dane osobowe mogą być przekazywane dostawcom usług: IT, marketingowych (np. Meta Platforms Inc., Google LLC) oraz księgowych.
2. Z uwagi na korzystanie z usług takich podmiotów jak Meta czy Google, dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Administrator zapewnia, że transfer odbywa się na podstawie **Standardowych Klauzul Umownych** lub innych mechanizmów zapewniających stopień ochrony danych zgodny z RODO.

4. PRAWO KONTROLI I DOSTĘPU DO TREŚCI DANYCH

Każdy użytkownik ma prawo do:

1. Dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”) oraz ograniczenia przetwarzania.
2. Przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
3. Cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem).
4. Wniesienia skargi do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**. W celu realizacji tych praw prosimy o kontakt: **kontakt@horizonagency.pl**.

5. PLIKI „COOKIES” I DANE NAWIGACYJNE

1. Strona używa plików „cookies” (sesyjnych i stałych) w celu zapewnienia jej poprawnego działania oraz w celach analitycznych i marketingowych.
2. Administrator korzysta z narzędzi zewnętrznych, takich jak **Google Analytics** oraz **Meta Pixel**, które zbierają informacje o aktywności użytkownika (np. adres IP, rodzaj przeglądarki, czas wizyty).
3. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące cookies w swojej przeglądarce lub zrezygnować z ich akceptacji, co może jednak wpłynąć na funkcjonalność strony.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych przed ich nieuprawnionym udostępnieniem, utratą lub zniszczeniem.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką stosuje się przepisy RODO oraz prawo polskie.